

BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NAM

BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

Số 05/2018





BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

SỐ 05/2018

TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:

Ông Nguyễn Hữu Sáng
Giám đốc Sở Nội vụ
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC
tỉnh Quảng Nam

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:

Phòng Cải cách hành chính,
Sở Nội vụ

ĐỊA CHỈ:

Số 268 Trưng Nữ Vương,
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

ĐIỆN THOẠI:

02353.833.199

EMAIL:

cchcquangnam@gmail.com

WEBSITE:

noivuanam.gov.vn

Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước theo hướng tinh gọn

Cụ thể hóa Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII

Trang 03

Thí điểm thi tuyển một số chức danh công chức lãnh đạo, quản lý

Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Nguyễn Đức Chung vừa ký ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 26-2-2018 triển khai thực hiện "Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018".

Trang 12

Đề án cơ cấu nhân sự ngành nông nghiệp: Hướng đến tinh gọn bộ máy

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, thời gian qua Sở NN&PTNT đã triển khai xây dựng thí điểm đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo hướng tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động.

Trang 18

Kiểm soát xung đột lợi ích

Dự án Luật Phòng, chống tham nhũng (sửa đổi) là dự thảo văn bản pháp lý đầu tiên đưa ra khái niệm chính thức về xung đột lợi ích, mở đường cho việc thiết kế một cơ chế pháp lý để xử lý câu chuyện vừa "nóng hổi" vừa "muôn thuở" này.

Trang 28

1. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước theo hướng tinh gọn

Cụ thể hóa Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã ký ban hành Nghị quyết số 10/NQ-CP Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch số 07-KH/TW của Bộ Chính trị thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị quyết số 56/2017/QH14 của Quốc hội về việc tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.



Toàn cảnh bế mạc Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.
Ảnh: Phương Hoa/TTXVN

Chính phủ yêu cầu các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (cấp tỉnh) phối hợp chặt chẽ với tổ chức đảng và cấp ủy cùng cấp tổ chức triển khai, nghiên cứu, quán triệt các nội dung của Nghị quyết số 18-NQ/TW, Kế hoạch số 07-KH/TW, Nghị quyết số 56/2017/QH14 trong toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức,

người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ, Ban Tuyên giáo Trung ương, Ủy ban trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các bộ, cơ quan, địa phương, cơ quan truyền thông, báo chí làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong xã hội, phát huy tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, nỗ lực của các ngành, các cấp, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân để thực hiện thắng lợi mục tiêu tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Chính phủ giao ngay trong quý I, các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Kế hoạch số 07-KH/TW, Nghị quyết số 56/2017/QH14 và Nghị quyết này của Chính phủ.

Hoàn thiện chính sách, pháp luật về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Đối với việc tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm rà soát các luật, pháp lệnh, nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý cần sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới, bảo đảm thực hiện có hiệu quả nguyên tắc một cơ quan, tổ chức làm nhiều việc nhưng một việc chỉ giao cho một cơ quan, tổ chức chủ trì thực hiện và chịu trách nhiệm chính và thực hiện phân cấp, ủy quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ,

các bộ, ngành với chính quyền địa phương và giữa các cấp chính quyền địa phương, báo cáo Chính phủ trong quý I năm 2018. Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp kết quả rà soát của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, báo cáo Chính phủ để báo cáo Quốc hội tại kỳ họp thứ 5 (tháng 5/2018). Đối với các luật, pháp lệnh, nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã rõ về phạm vi, nội dung sửa đổi, bổ sung, bảo đảm yêu cầu về hồ sơ, thủ tục thì đưa vào Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh bổ sung năm 2018, 2019. Đối với các luật, pháp lệnh, nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội cần được tiếp tục tổng kết, nghiên cứu thì đưa vào Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh các năm tiếp theo.

Các bộ, cơ quan ngang bộ có trách nhiệm rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý cần sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền để khắc phục những hạn chế, vướng mắc và bảo đảm tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động.

Triển khai có hiệu quả Kết luận số 86-KL/TW ngày 24/1/2014 của Bộ Chính trị về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ, Kết luận số 202-TB/TW ngày 26/5/2015 của Bộ Chính trị về Đề án “Thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng” và Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ.

Sắp xếp, tinh gọn đầu mối bên trong

Về tổ chức, sắp xếp các cơ quan trong bộ máy hành chính nhà nước, Chính phủ yêu cầu bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ rà soát, sắp xếp, tinh gọn đầu mối bên trong, giảm cơ bản số lượng tổng cục, cục, chi cục, vụ, phòng; không thành lập tổ chức mới, không thành lập phòng trong vụ, trường hợp đặc biệt do cấp có thẩm quyền quyết định. Giảm tối đa các ban quản lý dự án. Kiên quyết hợp nhất, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập để thu gọn đầu mối, giảm biên chế.

Bên cạnh đó, thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình, giảm số lượng cấp phó của các đơn vị, tổ chức thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan mình và quy định của Đảng, Chính phủ; các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ được giao quản lý một số lĩnh vực được tổ chức theo ngành dọc, như: Thuế, hải quan, kho bạc nhà nước, bảo hiểm xã hội... tiếp tục thực hiện sắp xếp tổ chức theo khu vực liên tỉnh hoặc liên huyện để thu gọn đầu mối, tinh giản biên chế.

Bộ, cơ quan ngang bộ có trách nhiệm xây dựng dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của tổng cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan mình, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành; rà soát, sắp xếp lại các tổ chức phối hợp liên ngành, nhất là các tổ chức có bộ phận giúp việc chuyên trách và các ban quản lý dự án báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.

Bộ Quốc phòng, Bộ Công an nghiên cứu, xây dựng đề án rà soát, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy đáp ứng yêu cầu xây dựng lực lượng quân đội, công an theo hướng cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện

đại, tinh giản biên chế phù hợp trong điều kiện mới; bảo đảm tăng cường sự lãnh đạo tuyệt đối, trực tiếp về mọi mặt của Đảng đối với lực lượng vũ trang, phù hợp với quy định chung của hệ thống chính trị và tính đặc thù của từng lực lượng, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định; Bộ Công an nghiên cứu, sắp xếp thu gọn đầu mối cơ quan điều tra đáp ứng yêu cầu công tác điều tra hình sự, phòng, chống tội phạm và phù hợp với tổ chức, hoạt động của viện kiểm sát nhân dân, tòa án nhân dân theo tinh thần cải cách tư pháp.

Tinh giản biên chế theo lộ trình

Chính phủ yêu cầu các địa phương có trách nhiệm chủ động rà soát, sắp xếp giảm các tổ chức phối hợp liên ngành, ban quản lý dự án (thực hiện từ năm 2018 và hoàn thành trong năm 2019). Bên cạnh đó, thực hiện thí điểm hợp nhất Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Văn phòng Ủy ban nhân dân ở cấp tỉnh; thực hiện thí điểm hợp nhất Văn phòng cấp ủy với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện ở những nơi có điều kiện theo quy định (thực hiện từ năm 2018).

Đồng thời, xây dựng đề án, trình cấp có thẩm quyền và triển khai sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và sáp nhập các thôn, tổ dân phố theo quy định (thực hiện từ năm 2018); xây dựng đề án, trình cấp có thẩm quyền quyết định và thực hiện thí điểm mô hình tổ chức bộ máy chính quyền đô thị, nông thôn, hải đảo ở những nơi có điều kiện (thực hiện từ năm 2021); thực hiện khoán kinh phí chi phụ cấp cho người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố (thực hiện từ năm 2019).

Chủ động sơ kết và tiếp tục thực hiện mô

hình tự quản ở cộng đồng dân cư thôn, tổ dân phố (thực hiện từ năm 2018 và hoàn thành trong năm 2019); rà soát, sắp xếp lại tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện theo quy định khung của Chính phủ; sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực và nhu cầu của thị trường, xã hội; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình, giảm số lượng cấp phó của các cơ quan, tổ chức, đơn vị phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương (thực hiện từ năm 2019).

Theo: baomoi.com

2. Mỗi tháng Tổ công tác của Thủ tướng sẽ kiểm tra 4 bộ, ngành, địa phương

Cải cách công tác kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, cắt giảm các điều kiện kinh doanh, nếu làm tốt sẽ tạo ra dư địa cho tăng trưởng của đất nước.

Đây là phát biểu của ông Mai Tiến Dũng Bộ trưởng - Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Tổ trưởng Tổ công tác của Thủ tướng tại buổi kiểm tra các bộ trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao liên quan đến kiểm tra chuyên ngành và điều kiện kinh doanh, tổ chức tại Văn phòng Chính phủ, ngày 28/2.

Yêu cầu cắt giảm 50%

Đây là cuộc kiểm tra thứ 43 và là cuộc kiểm tra đầu tiên của Tổ công tác của Thủ tướng trong năm 2018 và cũng là cuộc kiểm tra đầu tiên đối với các bộ, ngành về rà soát, cắt giảm các giấy phép, thủ tục về điều kiện kinh doanh.

Tổ trưởng Tổ công tác nêu rõ, năm 2018, Thủ tướng tiếp tục yêu cầu tập trung đẩy mạnh tăng trưởng, tạo việc làm, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, trong đó rất chú

trọng nâng cao năng suất lao động, cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật kỷ cương với tinh thần cắt giảm 50% điều kiện kinh doanh và 50% danh mục hàng hóa, sản phẩm và thủ tục kiểm tra chuyên ngành.

“Đây là vấn đề được Thủ tướng rất quan tâm. Vừa qua, Bộ Công Thương được đánh giá cao vì đã trình Chính phủ ban hành một nghị định sửa nhiều nghị định, cắt giảm 675 điều kiện kinh doanh trong lĩnh vực công thương. Bộ Y tế cũng được đánh giá cao vì đã trình Chính phủ ban hành Nghị định 15/2018/NĐ-CP thay thế Nghị định 38/2012/NĐ-CP về an toàn thực phẩm, cắt giảm nhiều thủ tục, tháo gỡ vướng mắc cho DN” - Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho biết.

Thủ tướng yêu cầu các bộ gương mẫu cắt bỏ giấy phép con, các điều kiện kinh doanh, thủ tục gây khó khăn cho doanh nghiệp, tiến tới cắt giảm chi phí chính thức và chi phí không chính thức cho doanh nghiệp. Việc cắt giảm, bãi bỏ phải thực chất chứ không cắt giảm cơ học thuần túy, không chỉ sửa câu chữ, không bỏ cái này mọc cái khác, không sửa kiểu “cài cắm” câu chữ.

Nhiều Bộ chưa có giải pháp cụ thể

Bộ trưởng Mai Tiến Dũng đánh giá, dù đã có một số kết quả nhưng vẫn còn nhiều bộ, ngành đã có chủ trương cắt giảm nhưng chưa có giải pháp cụ thể, trì trệ gây ảnh hưởng không nhỏ tới việc phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Về lĩnh vực kiểm tra chuyên ngành, năm 2017, Tổ công tác đã tiến hành 9 cuộc kiểm tra chuyên với 13 bộ quản lý chuyên ngành hàng hóa XNK, một số bộ đã cắt giảm rất tốt. Tuy nhiên, một số bộ đã công bố cắt giảm nhưng chưa có giải pháp cụ thể. Ngay cả Bộ Y tế đã làm rất tốt trong lĩnh vực an toàn

thực phẩm, nhưng còn rất nhiều các lĩnh vực khác như dược, thiết bị y tế... thì chưa được như vậy. Bộ Y tế cần cắt giảm 407 sản phẩm, hàng hóa theo Nghị quyết 01 năm 2018 của Chính phủ.

Tương tự, Bộ NN&PTNT còn hơn 7.000 dòng hàng thuộc 251 nhóm sản phẩm hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành, cần cắt giảm 125 nhóm sản phẩm hàng hóa. Bộ Giao thông vận tải cần cắt giảm 64 mặt hàng kiểm tra chuyên ngành...

Vấn đề chồng chéo trong kiểm tra chuyên ngành tiếp tục được Bộ trưởng nhắc đến tại buổi làm việc với tinh thần một mặt hàng chỉ giao một bộ chủ trì kiểm tra, một cơ quan trực thuộc bộ kiểm tra. Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho biết, hiện còn nhiều mặt hàng bị kiểm tra chồng chéo như xe máy phân khối lớn trên 175m³, cần trục, cầu trục... (Bộ Công Thương và Bộ Giao thông vận tải); nước, hóa chất (Bộ Công Thương và Bộ Y tế); nồi hơi (Bộ Công Thương và Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội), mặt hàng sữa, mỡ (Bộ Công Thương và Bộ NN&PTNT)...

Về cắt giảm điều kiện kinh doanh, hiện số lượng ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện đã được cắt giảm còn 243 ngành nghề so với 267 ngành nghề trước đây, tuy vậy con số này vẫn khá nhiều. Nhiều điều kiện kinh doanh chung chung, khó hiểu như: “phải phù hợp”, “phải đủ”, “phải rất tốt”, “phải có đạo đức tốt”, “phải có trình độ”... điều này gây khó khăn cho DN.

Theo Bộ trưởng Mai Tiến Dũng, tinh thần cắt giảm điều kiện kinh doanh không phải là mở toang cửa, vẫn phải bảo đảm an ninh, quốc phòng, sức khỏe người dân... nhưng không vì thế mà ràng buộc, trói buộc doanh nghiệp bằng những điều kiện không cần thiết.

Tại buổi làm việc, đại diện các chuyên gia đã đánh giá cao những nỗ lực cải cách của Chính phủ, bộ, ngành trong thời gian qua. Ông Trần Đình Thiên, Viện trưởng Viện Kinh tế Việt Nam cho rằng, kết quả cải cách đã tạo động lực mạnh cho phát triển, tạo niềm tin cho DN. Tuy vậy ông Thiên cho rằng, dường như trong các việc đã làm được thì vấn đề cắt giảm danh mục sản phẩm, hàng hóa là nổi hơn hẳn, có số liệu đo đếm nhưng ngược lại việc cắt giảm thủ tục hành chính còn rất chậm. Ông Thiên đặt câu hỏi, liệu có vấn đề về lợi ích không? Chính vì vậy, trong thời gian tới, ông Thiên cho rằng Chính phủ cần có giải pháp tốt trong việc quản lý, kiểm soát và công khai trách nhiệm thực thi của các bộ, ngành.

Ông Nguyễn Đình Cung, Viện trưởng Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương cho rằng, có bộ triển khai các nhiệm vụ nhanh, tốt nhưng còn lại phần lớn đang dừng lại ở phương án, hoặc có ý tưởng chưa có phương án cụ thể. Ông Cung cho rằng, ở đâu bộ trưởng quyết liệt thì ở đó có kết quả.

Trên cơ sở đánh giá ban đầu của Tổ công tác, các bộ báo cáo cụ thể những kế hoạch cắt giảm thủ tục hành chính, cắt giảm điều kiện kinh doanh. Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho biết, từ báo cáo của các bộ, Tổ công tác sẽ tổng hợp, báo cáo Thủ tướng, sau đó Tổ công tác sẽ đi làm việc cụ thể tại các bộ để kiểm tra, tháo gỡ từng vấn đề cụ thể. "Mỗi tháng Tổ công tác sẽ kiểm tra 4 đơn vị, bộ ngành, địa phương. Tại địa phương hoạt động kiểm tra có thể xuống đến cấp cơ sở thực thi" - Bộ trưởng cho biết.

Bộ trưởng - Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng cho biết, vừa qua Bộ Công Thương đã trình Chính phủ ban hành Nghị

định cắt giảm 675 điều kiện kinh doanh, đạt yêu cầu cắt giảm trên 50%. Bộ Xây dựng cũng làm khá tốt về cắt giảm điều kiện kinh doanh. Bộ Giao thông vận tải hiện còn có 498 điều kiện kinh doanh đã đề xuất cắt giảm 15%, cần tiếp tục cắt giảm 249 điều kiện; Bộ NN&PTNT có 345 điều kiện kinh doanh đã đề xuất cắt giảm, bãi bỏ 118 điều kiện, cần tiếp tục cắt giảm 173 điều kiện; Bộ Tài chính có 447 điều kiện, đã đề xuất bãi bỏ, sửa đổi, cắt giảm 10 điều kiện, cần tiếp tục cắt giảm 223 điều kiện; Bộ Thông tin và Truyền thông có 250 điều kiện, đã đề xuất cắt giảm, sửa đổi 51 điều kiện, cần tiếp tục cắt giảm 74 điều kiện... Nhiều Bộ cũng đã công bố việc cắt giảm nhưng chưa có phương án cụ thể sửa đổi các nghị định.

Theo: baomoi.com

3. Đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông

Chính phủ vừa ban hành Nghị quyết 16/NQ-CP đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Theo đó, nội dung đơn giản hóa liên quan đến thủ tục hành chính trong 7 lĩnh vực: 1 - Bưu chính; 2 - Viễn thông và internet; 3 - Tần số vô tuyến điện; 4 - Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử; 5 - Công nghệ thông tin và điện tử; 6 - Báo chí; 7 - Xuất bản, in và phát hành.

Trong đó, với lĩnh vực phát thanh và thông tin điện tử, đơn giản hóa thủ tục "Cấp giấy phép thiết lập mạng xã hội trên mạng". Cụ thể, bỏ quy định về sơ yếu lý lịch của người chịu trách nhiệm quản lý nội dung có xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền,

có ảnh và dấu giáp lai (Điều 6 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội).



Ảnh minh họa

Bổ sung số định danh cá nhân của người đề nghị cấp giấy phép tại “Đơn đề nghị cấp giấy phép thiết lập mạng xã hội trên mạng” (Mẫu 02 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội).

Với lĩnh vực báo chí, đơn giản hóa thủ tục “Cấp giấy phép hoạt động báo chí điện tử”. Theo đó, thay các thông tin về người dự kiến là Tổng biên tập (Ngày sinh, quê quán, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo) bằng số định danh cá nhân tại “Bản khai sơ yếu lý lịch” (Mẫu 03 Thông tư số 48/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn việc cấp giấy phép hoạt động báo in và báo điện tử, xuất bản thêm ấn phẩm, mở chuyên trang của báo điện tử, xuất bản phụ trương, xuất bản bản tin, xuất bản đặc san).

Bên cạnh đó, đơn giản hóa thủ tục “Cấp

thẻ nhà báo”. Cụ thể, thay các thông tin của người đề nghị cấp thẻ (Ngày sinh, dân tộc, quê quán) bằng số định danh cá nhân tại “Bản khai đăng ký cấp thẻ nhà báo” (Mẫu 01 Thông tư số 49/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn về hồ sơ, thủ tục cấp, đổi, cấp lại và thu hồi thẻ nhà báo).

Thủ tướng Chính phủ giao Bộ Thông tin và Truyền thông căn cứ nội dung Phương án đơn giản hóa được Chính phủ thông qua tại Nghị quyết này, trong phạm vi thẩm quyền chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan có liên quan chịu trách nhiệm sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thủ tục hành chính, giấy tờ công dân quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật để ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành phù hợp với thời điểm hoàn thành, vận hành của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Giao Văn phòng Chính phủ kiểm tra, đơn đốc thực hiện và tổng hợp vướng mắc của Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, ngành có liên quan để kịp thời báo cáo Thủ tướng Chính phủ tháo gỡ trong quá trình thực thi Phương án đơn giản hóa đã được Chính phủ thông qua tại Nghị quyết này./.

Theo: mic.gov.vn

4. Cải cách kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm điều kiện kinh doanh: Cần đi vào thực chất!

Trước tình trạng cải cách kiểm tra chuyên ngành xuất nhập khẩu (XNK) và cắt, giảm điều kiện kinh doanh theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ có dấu hiệu chậm chạp, Chính phủ đã yêu cầu các bộ cần khẩn trương, làm thực chất và hiệu quả.

Tinh thần chỉ đạo của Chính phủ về cải cách kiểm tra chuyên ngành hàng hóa XNK năm 2018 là cắt, giảm 50% số mặt hàng và 50% thủ tục kiểm tra. Tại cuộc họp mới đây kiểm tra 16 Bộ về thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chính phủ và của Thủ tướng về vấn đề này, Tổ công tác của Thủ tướng cho biết: Bộ Y tế có nhiều mặt hàng kiểm tra chuyên ngành nhất (802 mặt hàng), đến nay, đã cắt, giảm được ở lĩnh vực an toàn thực phẩm. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có 128 mặt hàng và 37 bộ thủ tục hành chính cần đề xuất cắt, giảm chưa thực hiện; số mặt hàng cần đề xuất cắt, giảm nhưng chưa thực hiện ở Bộ Tài nguyên và Môi trường là 55; Bộ Giao thông vận tải là 64...



Chuyển động cải cách kiểm tra chuyên ngành và cắt, giảm điều kiện kinh doanh được DN đánh giá cao

Ngoài kiểm tra chuyên ngành, có 3.571 điều kiện kinh doanh thuộc 243 ngành nghề quy định tại 237 văn bản pháp luật do 13 Bộ quản lý cần đề xuất cắt, giảm 50% những điều kiện không cần thiết gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp (DN). Bộ Công Thương đã tiên phong cắt, giảm 675 điều kiện (trên 50%) thuộc phạm vi chức năng quản lý; các Bộ khác cần đề xuất cắt, giảm điều kiện kinh doanh trong năm 2018 gồm: Bộ Y tế (quản lý

853 điều kiện), Bộ Giao thông vận tải (498 điều kiện), Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (345 điều kiện), Bộ Tài chính (447 điều kiện), Bộ Xây dựng (280 điều kiện), Bộ Thông tin và Truyền thông (250 điều kiện), Bộ Giáo dục và Đào tạo (241 điều kiện)...

Theo đánh giá của Tổ công tác của Thủ tướng, cải cách môi trường kinh doanh trong thời gian qua đã có những kết quả tích cực, các Bộ đã cam kết tự cải cách, niềm tin của DN ngày càng tăng. Tuy nhiên, cam kết của các Bộ cần có sự nỗ lực, quyết liệt và cầu thị thực hiện. Tiến sĩ Nguyễn Đình Cung - Viện trưởng Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương (CIEM) - nhận xét: Kết quả cải cách kiểm tra chuyên ngành, cắt, giảm điều kiện kinh doanh đạt được ở cấp Bộ còn chưa đồng đều, có nơi làm tốt, có nơi mới chỉ dừng lại ở mức có phương án. Bộ nào lãnh đạo chủ chốt chỉ đạo sát sao, quyết liệt thì ở đó có kết quả tốt, chuyển biến nhanh và ngược lại, vẫn còn có biểu hiện chần chừ, thậm chí thực hiện kiểu "đối phó".

Chính phủ đặt mục tiêu năm 2018 cắt, giảm 50% thủ tục kiểm tra chuyên ngành và điều kiện kinh doanh. Thực hiện quyết liệt và nhanh như ở Bộ Công Thương từ lúc khởi động (năm 2017) đến khi ra được Nghị định chính thức để cắt, giảm cũng đã mất khoảng 4 - 5 tháng. Do vậy, tiến sĩ Nguyễn Đình Cung lo ngại, nếu các Bộ không quyết liệt, khẩn trương, mục tiêu đặt ra sẽ rất khó hoàn thành.

Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng - Tổ trưởng Tổ công tác của Thủ tướng - nhận xét: Chuyển động cải cách kiểm tra chuyên ngành và cắt, giảm điều kiện kinh doanh được DN đánh giá cao, song việc cải cách của các Bộ cần phải đi vào chiều sâu để thúc đẩy đầu tư, tăng trưởng kinh tế.

Cần khẩn trương đưa ra phương án cắt, giảm điều kiện kinh doanh cụ thể, rõ ràng cho từng vấn đề; kiểm tra chuyên ngành phải đổi mới mạnh mẽ sang áp dụng phương thức quản lý rủi ro, chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm, công khai hóa các tiêu chuẩn, quy chuẩn và không được biến tiêu chuẩn, quy chuẩn thành điều kiện kinh doanh...

Thứ trưởng Bộ Tài chính Đỗ Hoàng Anh Tuấn: Năm 2017, tỷ lệ kiểm tra chuyên ngành XNK đã cắt, giảm từ 35% xuống còn khoảng 26% số lô hàng. Năm 2018, nếu cắt, giảm được xuống còn khoảng 15%, tỷ lệ này của Việt Nam vẫn cao hơn mức trung bình (7%) của nhiều nước.

Theo: baomoi.com

5. Thủ tướng hồi âm chất vấn về xây dựng Chính phủ điện tử

Đại biểu Quốc hội chất vấn Thủ tướng khi nào Việt Nam xây dựng được Chính phủ điện tử thực sự...



Một phiên họp Chính phủ.

Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương ban hành khung kiến trúc Chính phủ điện tử, hoàn thành trước tháng 9/2018.

Khi nào có Chính phủ điện tử thực sự?

Theo đại biểu Hạ các giải pháp xây dựng Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính về thực trạng, tồn tại, hạn chế, nguyên nhân... được Chính

phủ triển khai thực hiện nhiều năm nay chưa thực sự hiệu quả, tiến độ còn quá chậm.

Nay trước áp lực cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, xin Thủ tướng cho biết quyết tâm của Thủ tướng và Chính phủ có giải pháp nào mang tính đột phá, tạo ra một cuộc cách mạng, một cơ sở ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin mạnh mẽ, đồng bộ, toàn diện trong toàn hệ thống? (giống như dân ta đón nhận Internet, sử dụng Google, Facebook...). Khi nào thì ta xây dựng được Chính phủ điện tử thực sự?, đại biểu Hạ chất vấn.

Văn bản trả lời nêu rõ, Đảng, Chính phủ luôn quan tâm, coi trọng việc đẩy mạnh phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước. Một trong các chủ trương lớn được Chính phủ tập trung chỉ đạo là xây dựng Chính phủ điện tử phục vụ cải cách hành chính.

Nhằm đẩy mạnh phát triển Chính phủ điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả và công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước, tăng độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong khi thực hiện các thủ tục hành chính, Chính phủ đã ban hành nghị quyết số 36a về Chính phủ điện tử bao gồm các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể.

Thời gian qua, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai, thực hiện và đạt được một số kết quả. Cụ thể, năm 2016, Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử của Việt Nam được Liên hợp quốc xếp hạng thứ 89/193 quốc gia. Trong đó, chỉ số về dịch vụ công trực tuyến tăng 8 bậc, từ thứ hạng 82/193 lên thứ hạng 74/193.

Kết quả tiếp theo được Thủ tướng nêu là

đã cơ bản hoàn thành kết nối, liên thông các hệ thống quản lý văn bản của các bộ, ngành, địa phương với Văn phòng Chính phủ. Đã có 26 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản, cho phép tự động nhận biết được trạng thái xử lý văn bản giữa các cơ quan. 63/63 tỉnh, thành phố và 19/30 bộ, ngành đã công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, trừ một số bộ, cơ quan đặc thù.

Tuy nhiên, người đứng đầu Chính phủ đánh giá, các kết quả nêu trên mới chỉ là bước đầu. Theo thống kê, đến nay tỷ lệ hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại nghị quyết 36a mới đạt 61,9%. Một số nhiệm vụ của bộ, ngành đã quá thời hạn nhưng chưa thực hiện xong, nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng như đề xuất cơ chế tài chính phù hợp cho đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin, thiết lập các hệ thống thông tin nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, hay việc cấp phép qua mạng điện tử mới bước đầu được triển khai, chưa có kết quả cụ thể...

Tăng độ hài lòng của người dân

Về tiến độ hoàn thành xây dựng Chính phủ điện tử thực sự, Thủ tướng cho biết trong năm 2018, để đẩy nhanh việc triển khai Chính phủ điện tử, Chính phủ, Thủ tướng chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm. Cụ thể, Văn phòng Chính phủ, đơn vị chủ trì trong việc tổ chức xây dựng Chính phủ điện tử tham mưu Thủ tướng ban hành các quyết định về: Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương năm 2018, kế hoạch xây dựng hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, quy chế gửi, nhận văn bản điện tử

trên hệ thống quản lý văn bản bốn cấp chính quyền hành; Kế hoạch thực hiện Nghị định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, hoàn thành việc xây dựng và đưa vào thử nghiệm Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hoàn thiện kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành giữa Văn phòng Chính phủ với các bộ, ngành, địa phương; xây dựng, đưa vào vận hành hệ thống thông tin báo cáo quốc gia phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ trong tháng 12 năm 2018...

Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử, hoàn thành trước tháng 9/ 2018; hoàn thành việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Danh mục dịch vụ công trực tuyến đã được Thủ tướng Chính phủ ban hành.

Tại nhiều quốc gia phát triển trên thế giới, đã xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử trong hàng chục năm qua, quá trình này vẫn được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục để bắt kịp với yêu cầu ngày càng cao của xã hội, người dân và sự phát triển thần tốc của khoa học công nghệ trong đó có lĩnh vực công nghệ thông tin. Tại Việt Nam, việc xây dựng Chính phủ điện tử sẽ tiếp tục được triển khai một cách quyết liệt, thường xuyên, đồng bộ với mục tiêu cao nhất là tăng độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền từ Trung ương đến địa phương, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, Thủ tướng hồi âm đại biểu.

Theo: vneconomy.vn

6. Thí điểm thi tuyển một số chức danh công chức lãnh đạo, quản lý

Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Nguyễn Đức Chung vừa ký ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 26-2-2018 triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018”.

Theo kế hoạch này, trong năm nay, thành phố yêu cầu các đơn vị thực hiện bảy nội dung, trong đó trọng tâm là tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Cụ thể, đối với cơ quan hành chính, thành phố giao Sở Nội vụ phối hợp Ban Tổ chức Thành ủy nghiên cứu xây dựng Đề án triển khai thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị, tiếp tục rà soát, điều chỉnh, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố. Đơn đốc các đơn vị tiếp tục xây dựng, hoàn thiện quy chế làm việc, quy trình giải quyết công việc, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Xây dựng Đề án thí điểm thi tuyển một số chức danh công chức lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền bổ nhiệm của UBND thành phố, hoàn thành Đề án trước ngày 30-9; triển khai Đề án trước ngày 31-12. Thí điểm các mô hình mới về tổ chức, kiêm nhiệm một số chức danh lãnh đạo, quản lý phù hợp đặc điểm, tình hình của thành phố; thực hiện nghiêm các quy định về số lượng biên chế tối thiểu, số lượng lãnh đạo cấp phó tối đa.

Đối với các tổ chức sự nghiệp công, thành

phố giao Sở Nội vụ tham mưu UBND thành phố và tổ chức thực hiện hiệu quả các phương án sắp xếp tinh giản các đơn vị sự nghiệp. Trên cơ sở các quy định của pháp luật về tiêu chí phân loại, điều kiện thành lập, sáp nhập, hợp nhất, giải thể các đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập của từng ngành, lĩnh vực.

Cùng với đó, thành phố tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ thành phố đến cơ sở có thái độ giao tiếp, ứng xử chuẩn mực; có năng lực và tính chuyên nghiệp cao trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao. Tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra công vụ; chú trọng kiểm tra chuyên đề, đột xuất. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách về quản lý kinh tế, xây dựng đô thị, văn hóa - xã hội, an ninh - quốc phòng. Bám sát, tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương; của các cấp ủy đảng, vai trò của HĐND các cấp, phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tham gia của cộng đồng đối với hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền thành phố.

Theo: nhandan.com.vn

7. Đột phá trong cải thiện môi trường đầu tư xây dựng

Theo Giám đốc Sở Xây dựng Trần Trọng Tuấn, dự kiến tháng 5-2018, Đảng ủy, Ban giám đốc Sở Xây dựng sẽ tổng kết thực tiễn, đánh giá hiệu quả và đề xuất UBND TPHCM cơ chế thực thi, tính đến khả năng nhân rộng mô hình một cửa liên thông điện

tử trong công tác cấp giấy phép xây dựng trên toàn địa bàn TP.



Xây nhà tại quận 2, TPHCM. Ảnh: Cao Thăng

“Dự kiến tháng 5-2018, Đảng ủy, Ban giám đốc Sở Xây dựng sẽ tổng kết thực tiễn, đánh giá hiệu quả và đề xuất UBND TPHCM cơ chế thực thi, tính đến khả năng nhân rộng mô hình một cửa liên thông điện tử trong công tác cấp giấy phép xây dựng trên toàn địa bàn TP. Việc này nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển TPHCM”, Bí thư Đảng ủy - Giám đốc Sở Xây dựng Trần Trọng Tuấn thông tin.

Vào tháng 10-2017, UBND TPHCM đã ban hành “Quy trình thực hiện thí điểm cơ chế một cửa liên thông điện tử trong công tác cấp giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng”.

Quy trình thí điểm này là bước đột phá của TPHCM trong công tác cải cách hành chính, được xây dựng và triển khai nhằm rút ngắn quy trình, kết hợp giải quyết cùng lúc 3 loại thủ tục hành chính (thẩm định thiết kế cơ

sở, thẩm định thiết kế xây dựng sau thiết kế và cấp phép xây dựng). Để thực hiện, Đảng ủy Sở Xây dựng đã có nghị quyết, kế hoạch phân công chi bộ, đảng viên có trách nhiệm tổ chức thực hiện cụ thể. Theo đó, sở này xây dựng quy trình phối hợp nội bộ, liên thông giữa các phòng ban chuyên môn nhằm đảm bảo tính đồng bộ trong xử lý hồ sơ.

Áp dụng quy trình mới, thay vì phải liên hệ các cơ quan có thẩm quyền để hoàn tất thủ tục, thì chủ đầu tư chỉ cần nộp hồ sơ tại Sở Xây dựng và sở sẽ “liên thông điện tử” với các cơ quan chuyên môn để hoàn tất mọi thủ tục theo quy định.

“Với quy trình mới, thời gian giải quyết hồ sơ từ 122 ngày giảm xuống còn 42 ngày”, Bí thư Đảng ủy Sở Xây dựng Trần Trọng Tuấn khẳng định và phân tích quy trình cho phép thực hiện cùng lúc 3 thủ tục, đòi hỏi chủ đầu tư có trách nhiệm hoàn chỉnh hồ sơ đúng, phù hợp ngay ban đầu. Việc thiếu trách nhiệm, để xảy ra sai sót tại một trong những thủ tục sẽ ảnh hưởng đến toàn bộ quy trình giải quyết. Chính vì vậy, Sở Xây dựng đã chọn nhân lực, giao nhiệm vụ đối với công chức có năng lực, nhạy bén trong quá trình đánh giá tính chất pháp lý của hồ sơ để quy trình vận hành trôi chảy.

Ngoài ra, Sở Xây dựng cũng tiếp tục nghiên cứu, kiện toàn tổ chức, bộ máy và nâng cao năng lực cán bộ, công chức thực hiện công tác cấp phép xây dựng. Đồng thời, Đảng ủy sở, cấp ủy chi bộ trực thuộc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với việc triển khai thực hiện và định kỳ hàng tháng kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện.

Theo thống kê, tính từ thời gian bắt đầu thí điểm, đến nay có khoảng 25 hồ sơ đã được giải quyết theo quy trình mới. Thời hạn giải

quyết hồ sơ đúng thời hạn. Nhà đầu tư tiết kiệm được thời gian thực hiện thủ tục, giảm được chi phí. Vì vậy, kết quả thí điểm bước đầu đã tạo sự hưởng ứng, phấn khởi từ các chủ đầu tư.

Trước kết quả ban đầu, Bí thư Đảng ủy Sở Xây dựng Trần Trọng Tuấn đánh giá, quy trình mới là hoàn toàn khả thi, có thể áp dụng mở rộng. Khi đó, việc triển khai thực hiện hiệu quả quy trình trên sẽ góp phần cải thiện môi trường đầu tư xây dựng, nâng cao năng lực cạnh tranh của TPHCM, theo yêu cầu của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND TPHCM. Ngoài ra, quy trình tạo thuận lợi cho doanh nghiệp liên thông về thủ tục. Qua đó, góp phần kéo giảm tình trạng xây dựng không phép, sai phép trên địa bàn TPHCM.

Đảng ủy Sở Xây dựng đã đăng ký thực hiện công trình thi đua “Quy trình thực hiện thí điểm cơ chế một cửa liên thông điện tử trong công tác cấp giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng TPHCM”, để hưởng ứng phong trào thi đua yêu nước nhân kỷ niệm 70 năm Bác Hồ ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2018).

Theo: sgsp.org.vn

8. Nhiều sáng kiến quản lý nhà nước ở Nghệ An được nhân rộng

Ngành Giao thông vận tải Nghệ An có nhiều sáng kiến trong cải cách hành chính được đưa vào quản lý nhằm phục vụ oanh nghiệp và người dân được tốt hơn.

Cụ thể là: Sáng kiến phối hợp với Bưu điện trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả đối Giấy phép lái xe về tại địa chỉ người nhận (Sở GTVT Nghệ An là đơn vị triển khai đầu tiên trên cả nước, sau đó Tổng Cục đường bộ Việt Nam

nhân rộng ra cả nước); Sáng kiến xây dựng phần mềm quản lý đường bộ Mobi Work năm 2015, phối hợp với Công ty Cổ phần Công nghệ thông tin Địa lý EK (nay nâng cấp thành GOVONE.VN năm 2017). Đây là phần mềm quản lý, giám sát và bảo trì đường bộ được Sở GTVT Nghệ An đưa vào sử dụng, quản lý, khai thác đầu tiên trên cả nước.



Phối hợp với Bưu điện chuyển phát giấy phép lái xe cho người dân. Ảnh: Thanh Lê

Ngoài ra còn có sáng kiến Xây dựng phần mềm phục vụ cho việc in Giấy phép lái xe trả cho học viên ngay sau khi đạt sát hạch. Đây là phần mềm do Sở GTVT Nghệ An xây dựng đầu tiên trên cả nước vào năm 2016. Đến nay, Sở GTVT Nghệ An là Sở duy nhất trên cả nước triển khai việc in GPLX trả cho học viên ngay sau khi đạt sát hạch.

Ông Trần Anh Tuấn, Trưởng Phòng quản lý phương tiện người lái Sở GTVT Nghệ An cho biết: Sở cũng đang triển khai xây dựng, hoàn thiện phần mềm quản lý đào tạo lái xe ô tô (hiện nay trên cả nước chưa có đơn vị Sở GTVT nào thực hiện); Nghiên cứu, xây dựng phần mềm về thẩm định công trình giao thông năm 2016 (giao nộp hồ sơ thẩm định công trình giao thông). Mới đây Sở GTVT còn triển khai xây dựng, hoàn thiện Phần mềm thu phí (hiện nay trên cả nước chưa có đơn vị Sở

GVTV nào thực hiện).

Cuối năm, khi đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và phục vụ công tác thi đua, khen thưởng, Sở đều lấy tiêu chí thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị để đánh giá, xếp loại, khen thưởng đối với tập thể và các cá nhân.

Hiện Sở GTVT đang đặt mục tiêu: Cắt giảm hoặc đề xuất cắt giảm 100% THC thuộc phạm vi quản lý gây khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; Công bố 100% THC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị khi có sự thay đổi; 100% THC được niêm yết, công khai đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. 100% THC được thực hiện đúng quy trình; 100% thủ tục hành chính ban hành mới được kiểm soát chặt chẽ theo đúng quy định.

Bên cạnh đó rút ngắn từ 50% đến 80% thời gian giải quyết những THC thuộc các lĩnh vực công việc của Sở và tất cả các kiến nghị, phản ánh về thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý kịp thời.

Theo: baonghean.vn

9. Người dân, doanh nghiệp là thước đo bộ máy công quyền

“Thước đo của bộ máy công quyền là phục vụ cho người dân và doanh nghiệp (DN) một cách tốt nhất. Thi đua được đánh giá qua việc người dân và DN có hài lòng với công tác quản lý nhà nước và sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức hay không”.

Ông Nguyễn Thành Phong, Chủ tịch UBND TP.HCM, nhấn mạnh như vậy trong hội nghị tổng kết phong trào thi đua yêu nước, công tác thi đua - khen thưởng năm 2017, triển khai

phương hướng nhiệm vụ năm 2018 và trao tặng các hình thức khen thưởng cấp nhà nước diễn ra vào chiều 5-3.



Các tập thể đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ dẫn đầu cụm thi đua năm 2017 nhận cờ thi đua của Chính phủ. ẢNH: THANH TUYẾN

Đánh giá lại những mặt đã làm được trong suốt năm 2017, Chủ tịch UBND TP.HCM Nguyễn Thành Phong nhận định các phong trào thi đua yêu nước đã giúp TP thực hiện có hiệu quả bảy giải pháp đột phá trong cải cách hành chính, kéo giảm ùn tắc giao thông, giảm tai nạn giao thông, giảm ngập nước, bảo vệ môi trường và ứng phó hiệu quả với biến đổi khí hậu, chất lượng giáo dục và đào tạo được nâng lên, hoạt động đối ngoại được triển khai hiệu quả và toàn diện...

Với cương vị là chủ tịch UBND TP.HCM, chủ tịch Hội đồng Thi đua - Khen thưởng TP, ông Phong ghi nhận, đánh giá cao kết quả của phong trào thi đua yêu nước và chúc mừng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong năm 2017.

Bên cạnh đó, ông cũng đã có những đề nghị cụ thể với các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị địa phương của TP chú trọng tập trung vào các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Chính phủ giai đoạn năm năm (2015-2020); tổ chức tốt các phong trào thi đua có mục tiêu cụ thể, với khẩu hiệu “Đổi mới, sáng tạo để xây dựng TP.HCM thành đô

thị thông minh, hiện đại”.

Công tác khen thưởng phải kịp thời, chặt chẽ, đúng đối tượng, công khai, công bằng, đảm bảo khen thưởng chính xác, có tác dụng giáo dục, lan tỏa trong xã hội... Tránh tình trạng khen thưởng tràn lan, cào bằng...



Ông Nguyễn Thành Phong phát biểu chỉ đạo nhiệm vụ chính của TP.HCM trong năm 2018 tại hội nghị. Ảnh: THANH TUYẾN

Ông Phong còn nhấn mạnh rằng năm 2018 là năm đầu tiên TP.HCM thực hiện đề án tăng thu nhập cho cán bộ, công nhân, viên chức theo hiệu quả công việc. Ông nhận định đây là cơ hội mới để tạo động lực cho phong trào thi đua của toàn hệ thống chính trị TP, vừa là động lực cũng là thách thức với cán bộ, công chức, viên chức TP trong thời gian tới.

“Thước đo của bộ máy công quyền là phục vụ cho người dân và DN một cách tốt nhất, thi đua được đánh giá qua việc người dân và DN có hài lòng với công tác quản lý nhà nước và sự phục vụ của cán bộ, công chức hay không” - ông Phong nói.

Ông Phong cho biết UBND TP.HCM đã sớm trình đề án cho Thành ủy và HĐND TP.HCM về kế hoạch tăng thu nhập và đề nghị từng ngành, từng huyện, từng đơn vị chủ động vận dụng quyết định thu nhập tăng thêm trên tinh

thần công khai, minh bạch, hiệu quả.

Ông Phong cũng chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu và báo cáo cho UBND TP trong tháng 3-2018 nhằm tạo động lực tốt nhất cho phong trào thi đua toàn TP trong năm tới.

Theo: plo.vn

10. Hà Nội: Khắc phục hạn chế trong phối hợp, liên thông

Hà Nội đã đạt kết quả khả quan trong hiện đại hóa nền hành chính, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, công dân khi giải quyết thủ tục. Tuy nhiên, để đạt “điểm” cao hơn trong đánh giá của người dân, TP còn rất nhiều việc phải làm, nhất là khắc phục được những hạn chế trong thực hiện phối hợp, liên thông.



Công chức bộ phận Một cửa của UBND huyện Mê Linh giải quyết THHC cho công dân theo cơ chế một cửa liên thông.

Nhân rộng những mô hình sáng tạo

Hiện nhiều sở, ngành, quận, huyện của Hà Nội đang áp dụng những sáng kiến CCHC được T.Ư, tổ chức, công dân đánh giá tích cực. Điển hình là Sở KH&ĐT thí điểm “Liên thông cấp giấy chứng nhận (GCN) đăng ký đầu tư - GCN đăng ký DN với nhà đầu tư nước ngoài”; xây dựng triển khai Đề án “Cơ quan đăng ký kinh doanh thân thiện”. Công an TP

cấp căn cước công dân lưu động tại trụ sở các cơ quan có nhu cầu lớn và cấp đăng ký mô tô, xe máy điện tại trường học, khu dân cư.

UBND TP cũng thành lập Tổ công tác liên ngành giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho nhà đầu tư... Đáng chú ý, một số đơn vị tổ chức thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông (MCLT) được người dân, DN đánh giá cao, như các quận, huyện Hà Đông, Bắc Từ Liêm, Thạch Thất, Gia Lâm, Sở Công Thương, Sở QH - KT...

Nhiều mô hình hay cũng đang được các quận, huyện triển khai như Nam Từ Liêm xây dựng "chính quyền thân thiện" với phương châm "5 biết" (biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn); "5 rõ" (rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ hiệu quả); "3 không" (không chậm trễ giải quyết hồ sơ và công việc; không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân; không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần).

Các phường của Long Biên thực hiện TTHC đăng ký khai tử không quá 30 phút, riêng phường Sài Đồng sáng kiến liên thông "đăng ký khai tử - xóa thường trú - chế độ tử tuất - trợ cấp mai táng và trợ cấp tuất - hỗ trợ chi phí hỏa táng", giúp rút ngắn 39 ngày so với thực hiện từng TTHC. Một số quận còn trả kết quả đăng ký khai sinh kết hợp chúc mừng, tuyên truyền cho gia đình về chăm sóc trẻ sơ sinh và bà mẹ sau sinh; trả đăng ký kết hôn kết hợp hướng dẫn cưới văn minh, DS - KHHGD...

Sớm giải quyết tình trạng "cất khúc"

Tuy nhiên, theo phản ánh của nhiều người dân, tại không ít cơ quan hành chính vẫn còn tình trạng hồ sơ được giải quyết quá hạn, nhất là lĩnh vực LĐT&XH, đất đai. Một bộ phận cán bộ công chức (CBCC) tiếp

nhận giải quyết TTHC tự đặt ra thủ tục, giấy tờ không cần thiết... Đặc biệt, một số TTHC còn bị "cất khúc" trong "đường đi" từ lúc được tiếp nhận đến khi trả kết quả. Những điều này khiến người dân tốn khá nhiều thời gian, công sức đi lại.

Về nguyên nhân, Trưởng phòng CCHC (Sở Nội vụ) Phạm Tuấn Anh nhận định: "Trước tiên do việc xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ cơ quan, đơn vị và quy chế phối hợp giữa các cơ quan chưa rõ nét; nhất là một số TTHC thiếu tính liên thông bởi còn phức tạp, liên quan đến một số lĩnh vực như LĐT&XH, xây dựng, giao thông, TNMT... Thêm vào đó, do ý thức hạn chế của một số CBCCVC khi thực thi công vụ; trong khi trang thiết bị hạ tầng, phần mềm ứng dụng CNTT chưa đồng bộ, chưa kết nối thống nhất toàn TP, dẫn đến hiệu quả sử dụng có lúc còn thấp".

Để khắc phục, theo ông Phạm Tuấn Anh, TP cần đẩy mạnh ứng dụng CNTT để có nhiều TTHC được giải quyết ở mức 3, 4 và chú trọng công bố danh mục TTHC được giải quyết theo một cửa, MCLT trực tuyến qua mạng. Tập trung cải cách TTHC nội bộ cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, DVC và các TTHC liên thông liên quan đến tài chính, đầu tư, thuế, đất đai, chính sách xã hội..., đặc biệt TTHC cấp xã.

Đại diện Sở Nội vụ cũng cho biết, năm nay, TP sẽ tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, từ đó kiên quyết xử lý CBCCVC vi phạm, nhất là tập thể, cá nhân những người tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến.

Đặc biệt, TP sẽ tập trung đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong CCHC. Cùng với đó, TP sẽ mở rộng thực hiện một cửa, MCLT trong

cung ứng DVC tại các đơn vị sự nghiệp công lập, DN, HTX được giao cung ứng sản phẩm, dịch vụ công ích; tăng đầu tư cơ sở vật chất cho BPMC các cấp, nhất là cấp xã và chú trọng hoàn thiện phần mềm một cửa áp dụng chung cho các sở, ngành, UBND các cấp...

Theo: tcnn.vn

11. Đề án cơ cấu nhân sự ngành nông nghiệp: Hướng đến tinh gọn bộ máy

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, thời gian qua Sở NN&PTNT đã triển khai xây dựng thí điểm đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo hướng tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động.



Chủ tịch UBND tỉnh Đinh Văn Thu vừa chủ trì phiên thẩm định điểm đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở NN&PTNT.

Giảm đơn vị trực thuộc, biên chế

Ông Huỳnh Tấn Đức - Giám đốc Sở NN&PTNT cho biết, thời gian qua việc kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế luôn được Sở NN&PTNT quan tâm và thực hiện nghiêm túc, thường xuyên nhằm đảm bảo bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu quả. “So với thời điểm trước năm 2015, hiện nay Sở NN&PTNT đã giảm 2 chi cục chuyên ngành vì đã hợp nhất Chi cục Nuôi trồng thủy sản với Chi cục Khai thác & bảo vệ nguồn lợi thủy sản và hợp nhất Chi cục Lâm nghiệp với Chi cục Kiểm lâm. Cùng với đó, đã chuyển giao 4 ban quản lý rừng phòng hộ trực thuộc sở về Chi cục Kiểm lâm quản lý. Trước đây, toàn tỉnh có 18 hạt kiểm lâm cấp huyện, nay đã giảm xuống còn 8 đơn vị trên cơ sở thành lập các hạt kiểm lâm liên huyện. Đặc biệt, cách đây không lâu, Sở NN&PTNT đã tiến hành chuyển giao 30 trạm trồng trọt & bảo vệ thực vật,

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI TỈNH

chăn nuôi & thú y về UBND cấp huyện quản lý và thành lập trung tâm kỹ thuật nông nghiệp với tổng cộng 127 biên chế viên chức được chuyển về địa phương.

Hiện Sở NN&PTNT đang lập đề án giải thể Trung tâm Nước sạch - vệ sinh môi trường nông thôn và việc giải thể sẽ hoàn tất trong năm 2018 này. Bên cạnh đó, Sở NN&PTNT cũng thực hiện lộ trình cổ phần hóa Trung tâm Giống nông - lâm nghiệp và Trung tâm Giống thủy sản, phấn đấu hoàn thành vào năm 2019, đồng thời đang xây dựng đề án nâng hạng Khu bảo tồn thiên nhiên Sông Thanh lên thành Vườn Quốc gia, chủ trương này đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý. Ông Đức chia sẻ thêm: “Về chức danh lãnh đạo, từ năm 2015 đến nay Sở NN&PTNT đã giảm 3 chức danh phó giám đốc sở, 2 chi cục trưởng, 2 phó chi cục trưởng và một số trưởng, phó phòng trực thuộc, đảm bảo số lượng lãnh đạo thấp hơn hoặc bằng so với quy định. Trong khi đó, về biên chế, luôn thực hiện thấp hơn biên chế được giao”.



Cơ cấu bộ máy ngành nông nghiệp, nhân sự cần tập trung vào bộ phận chuyên môn nghiệp vụ và giảm bớt bộ phận lãnh đạo, điều hành.
Ảnh: VĂN SỰ

Thông tin về nội dung đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức do Sở NN&PTNT đang xây dựng thí điểm, ông Đức cho biết,

trước mắt đề nghị giữ nguyên trạng tổ chức bộ máy và chức năng, nhiệm vụ của cơ quan văn phòng sở và 7 chi cục trực thuộc đã được UBND tỉnh quyết định. Về vị trí việc làm, theo định khung ban đầu của đề án là 55 vị trí. Trong đó, nhóm lãnh đạo, quản lý, điều hành 16 vị trí; nhóm chuyên môn, nghiệp vụ 29 vị trí; nhóm phục vụ, hỗ trợ 10 vị trí. Theo ông Đức, căn cứ Quyết định số 2066/QĐ-BNV (ngày 31.12.2015) của Bộ Nội vụ thì danh mục vị trí việc làm của sở được phê duyệt là 58 vị trí.

Trong khi đó, số vị trí việc làm định khung của đề án là 55 vị trí, như vậy là giảm 3 vị trí (thuộc nhóm hỗ trợ, phục vụ). Theo Quyết định số 156/QĐ-UBND (ngày 13.1.2017) của UBND tỉnh, Sở NN&PTNT được giao tổng cộng 511 biên chế công chức và căn cứ theo định suất quy định tại Quyết định số 26/QĐ-UBND (ngày 8.12.2016) của UBND tỉnh thì đơn vị này có thêm 69 lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ. Ông Đức nói: “Đối chiếu với biên chế được giao và định suất lao động hợp đồng vừa nêu, Sở NN&PTNT xây dựng đề án vị trí việc làm theo hướng từ nay đến năm 2021 giảm 55 biên chế và 7 lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ, tương ứng giảm 10,8% so với số biên chế và 21,7% so với số lao động hợp đồng được UBND tỉnh giao. Lộ trình tinh giảm cụ thể là năm 2018 giảm 31 biên chế và 6 lao động hợp đồng, năm 2019 giảm thêm 8 biên chế, năm 2020 tiếp tục giảm 8 biên chế và năm 2021 giảm thêm 8 biên chế, 1 lao động hợp đồng”.

Tiếp tục giảm lãnh đạo, quản lý

Theo Chủ tịch UBND tỉnh Đinh Văn Thu, Sở NN&PTNT cần nhanh chóng triển khai thực hiện quyết liệt việc viết nhật ký công vụ hàng tuần trong toàn ngành, từ vị trí lãnh đạo đến

chuyên viên, nhân viên. Qua đó, lãnh đạo sở và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc sẽ đánh giá cụ thể, sát đúng hiệu quả công việc của từng người. Vị trí nào ít hoặc không có việc làm thì kiên quyết cắt giảm. Còn vị trí nào quá nhiều việc, chịu áp lực cao thì nhất thiết phải tăng thêm nhân sự...

Mới đây, tại phiên thẩm định điểm đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở NN&PTNT, ông Trần Ngọc Hòa - Phó Giám đốc Sở Nội vụ cho rằng, bố cục của đề án đảm bảo quy định tại Thông tư số 05/2013/TT-BNV (ngày 25.6.2013) của Bộ Nội vụ. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở NN&PTNT được xác định rõ ràng, đảm bảo theo Quyết định số 35/2015/QĐ-UBND (ngày 3.12.2015) và Quyết định số 18/2016/QĐ-UBND (ngày 29.8.2016) của UBND tỉnh. Theo ông Hòa, Sở NN&PTNT đã thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong theo hướng tinh gọn và quy định chức năng, nhiệm vụ những phòng chuyên môn, tổng hợp cũng như các chi cục trực thuộc sở một cách hiệu quả, làm cơ sở triển khai nhiệm vụ được giao. Đặc biệt, danh mục vị trí việc làm do Sở NN&PTNT xây dựng được phân nhóm rõ ràng, cơ bản được xác định theo Quyết định số 2066/QĐ-BNV (ngày 31.12.2015) của Bộ Nội vụ về phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh.

Tuy nhiên, theo ông Trần Ngọc Hòa, để đẩy mạnh tinh gọn bộ máy và hợp nhất một số cơ quan, tổ chức có chức năng tương đồng theo chủ trương của Trung ương và của Tỉnh ủy, Sở NN&PTNT cần bổ sung trong đề án nội dung triển khai kiện toàn, hợp nhất các phòng chuyên môn, tổng hợp, các chi cục trực thuộc sở như hợp nhất Phòng Tổ chức cán bộ vào Văn phòng sở, kiện toàn Chi

cục Trồng trọt & bảo vệ thực vật và Chi cục Chăn nuôi & thú y theo lộ trình phù hợp. Ông Hòa cũng đề nghị Sở NN&PTNT giữ nguyên số lượng, tên gọi vị trí việc làm theo danh mục được Bộ Nội vụ phê duyệt. Đồng thời báo cáo UBND tỉnh trình Bộ Nội vụ xem xét, quyết định điều chỉnh, bổ sung một số vị trí việc làm chưa nằm trong danh mục được Bộ Nội vụ phê duyệt như các vị trí trạm trưởng trạm kiểm lâm, quản lý về xây dựng công trình, quản lý về phát triển nông thôn và chương trình mỗi xã một sản phẩm, quản lý và theo dõi hoạt động lâm nghiệp, quản lý công tác giống cây lâm nghiệp, quản lý thủy nông. Ông Hòa nói thêm: "Năm 2018, biên chế công chức giao cho Sở NN&PTNT là 446 biên chế, giảm 65 biên chế - tương đương giảm 12,7% so với số biên chế công chức được UBND tỉnh giao năm 2015. Đến năm 2021, biên chế công chức giao cho Sở NN&PTNT là 441 biên chế - tương ứng với số nhân sự hiện có của sở, giảm 70 biên chế so với số biên chế công chức được UBND tỉnh giao năm 2015. Số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định số 68 đến năm 2021 của Sở NN&PTNT là 60 người, giảm 9 lao động - tương ứng giảm 13% theo định suất hợp đồng lao động được UBND tỉnh quyết định".

Ông Phan Văn Chín - Giám đốc Sở Tài chính cho rằng, theo đề án vị trí việc làm của Sở NN&PTNT, nhiều vị trí có số lượng quá nhiều như lái xe 28 người, kế toán 24 người, bảo vệ 18 người, phục vụ 16 người, văn thư 7 người... Do đó, Sở NN&PTNT cần nghiên cứu điều chỉnh giảm số lượng người ở các vị trí nêu trên theo phương thức một người kiêm nhiệm nhiều việc. Trong khi đó, theo Chủ tịch UBND tỉnh Đinh Văn Thu, nhóm lãnh đạo, quản lý, điều hành có tổng số biên chế và hợp đồng lao động 137 người là khá cao.

Vì vậy, Sở NN&PTNT cần phải tính toán lại cơ cấu bộ máy và nhân sự trong dự thảo đề án theo hướng tập trung vào bộ phận chuyên môn nghiệp vụ và giảm bớt bộ phận lãnh đạo, điều hành, quản lý...

Theo: baoquangnam.vn

12. “Một cửa” ở Nam Phước

Những năm gần đây, thực hiện chủ trương chung, UBND thị trấn Nam Phước (Duy Xuyên) liên tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC). Từ đó, việc giải quyết thủ tục hồ sơ được tiến hành nhanh gọn, đem lại sự hài lòng cho công dân.



Việc đẩy mạnh cải cách hành chính ở thị trấn Nam Phước giúp cho người dân được giải quyết, xử lý hồ sơ nhanh chóng. Ảnh: PHAN VINH

Hướng đến lợi ích công dân

Vì có việc cần công chứng gấp bản sao sổ hộ khẩu, ông Nguyễn Văn Thiên (61 tuổi, khối phố Mỹ Hòa) đến UBND thị trấn Nam Phước từ sớm. Vừa bước vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của địa phương, ông Thiên gặp ngay cán bộ hướng dẫn và được hỏi thăm nhu cầu giải quyết thủ tục. Sau đó, tên ông được hiển thị trên màn hình niêm yết danh sách thứ tự công dân. Chỉ sau 15 phút làm việc với cán bộ công chứng tư pháp hộ tịch, ông Thiên đã nhận được kết quả. “Tôi không ngờ ở cổng “một cửa” của thị trấn hiện nay giải quyết

thủ tục nhanh đến như vậy. Nhiều năm trước, công chứng ở đây chỉ có 2 - 3 cán bộ, hồ sơ tồn đọng nhiều nên người dân phải chờ rất lâu mới được giải quyết. Trong thời gian ngắn mà thị trấn đã cải cách được vấn đề này, người dân chúng tôi thấy rất phấn khởi” - ông Thiên chia sẻ.

Trong CCHC, thực hiện chủ trương “văn phòng không giấy”, UBND thị trấn Nam Phước đã liên kết với nhà mạng Viettel mở hộp thư nội bộ trên điện thoại cá nhân của từng cán bộ thị trấn đến các thôn, khối phố. Thay vì gửi giấy mời đến các cá nhân tham dự họp như trước đây, nay thông tin được gửi đến điện thoại của mỗi người, nhanh chóng và tiết kiệm.

Không chỉ ông Thiên, người dân trên địa bàn thị trấn Nam Phước khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính đều rất phấn khởi bởi hồ sơ thủ tục được giải quyết nhanh gọn. Ông Trịnh Công Sơn - công chức văn phòng thống kê, phụ trách mảng CCHC của UBND thị trấn Nam Phước cho hay, từ tháng 5.2016, địa phương đã đầu tư nhiều mặt cho bộ phận “một cửa”. Số lượng cán bộ làm việc tại đây từ 2 biên chế ban đầu, đến nay đã ký hợp đồng bổ sung thêm 4 người, như vậy bộ phận này hiện nay có 5 cán bộ giải quyết thủ tục và 1 cán bộ hướng dẫn công dân. Ngoài ra, UBND thị trấn Nam Phước đã ứng dụng công nghệ thông tin vào CCHC. Trên cơ sở website cổng thông tin điện tử của thị trấn (tại địa chỉ: “namphuoc.gov.vn”), địa phương đã ký hợp đồng với Sở Thông tin và truyền thông tích hợp thêm 2 phần mềm giải quyết thủ tục hành chính điện tử. Trong đó, Nam Phước là một trong những địa phương tiên phong áp dụng phần mềm “một cửa điện tử” trong CCHC đối với cấp xã, phường, thị trấn trên

địa bàn tỉnh. “Đặc biệt hơn, thực hiện Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 9.6.2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017, chúng tôi đã cài đặt phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Phần mềm này cho phép người dân có thể thực hiện đăng ký giải quyết thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân và thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch. Theo đó, bằng cách truy cập vào website của thị trấn và nhập thông tin cá nhân, công dân có thể đăng ký giải quyết 2 thủ tục trên dù đang ở nơi đâu. Sau đó, người dân chỉ còn chờ đến ngày hẹn lên bộ phận “một cửa” nhận kết quả” - ông Sơn cho biết thêm.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách

Ông Nguyễn Ngoạn - Phó Chủ tịch UBND thị trấn Nam Phước cho hay, ngay từ khi có chủ trương CCHC, địa phương đã tích cực hưởng ứng và xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể. UBND thị trấn xác định cải cách tại bộ phận “một cửa” là quan trọng nhất, mang đến lợi ích thiết thực cho người dân. Sau thời gian tập trung đầu tư vào bộ phận này từ con người, cơ sở vật chất đến việc ứng dụng công nghệ thông tin đã cho thấy những hiệu quả nhất định. Đặc biệt, việc cài đặt các phần mềm quản lý, giải quyết thủ tục hành chính vào cổng thông tin điện tử đã giúp cho việc lưu trữ hồ sơ được rõ ràng, quá trình tìm kiếm nhanh chóng đỡ tốn thời gian của cán bộ và công dân. Điều này còn giúp cho việc giám sát quy trình giải quyết thủ tục hành chính của lãnh đạo địa phương được sát hơn, tránh những biểu hiện tiêu cực, thiếu trách nhiệm.

Được biết, để nâng cao chất lượng phục vụ công dân, vào chiều ngày 20 hàng tháng, UBND thị trấn Nam Phước tạm ngưng hoạt

động tại bộ phận “một cửa” để tổ chức họp nội bộ. Tại đây, các cán bộ sẽ đánh giá kết quả hoạt động của bộ phận “một cửa” trong thời gian qua, thẳng thắn nhìn nhận những tồn đọng và rút kinh nghiệm để làm việc tốt hơn. Ngoài ra, đây cũng là dịp để các cán bộ trao đổi kỹ năng với nhau, nhất là trong lĩnh vực tin học, kịp thời cập nhật những điểm mới để ứng dụng hiệu quả trong công tác phục vụ, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. “Thời gian tới, chúng tôi định hướng nâng cao hơn nữa chất lượng của đội ngũ cán bộ về nhiều mặt, từ thái độ phục vụ đến kỹ năng giải quyết công việc. Đồng thời thực hiện chủ trương của cấp trên, chúng tôi sẽ đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin vào CCHC. Có như vậy, công việc của cán bộ văn phòng mới giảm được áp lực và người dân đến giải quyết thủ tục cũng được nhanh chóng và hiệu quả hơn” - ông Ngoạn nói.

Theo: baoquangnam.vn

13. Hội An trước áp lực giải quyết hồ sơ đất đai

Tính đến hết năm 2017, TP.Hội An có 23 cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính (CCHC), cơ bản đảm bảo yêu cầu và mục tiêu đề ra. Qua theo dõi, một số địa phương như các phường Cẩm Nam, Cẩm Châu, Tân An, xã đảo Tân Hiệp... đã thực hiện khá tốt. Ban chỉ đạo CCHC của thành phố cũng đã ban hành các văn bản đôn đốc địa phương, đơn vị trên địa bàn đẩy mạnh thực hiện CCHC nhằm tăng cường hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện và giải quyết các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức,

công dân. Bên cạnh đó, việc cập nhật, công khai, niêm yết thủ tục hành chính của các đơn vị, địa phương được thực hiện đầy đủ, kịp thời, cơ bản đảm bảo theo quy định của cấp trên. Đáng chú ý, UBND TP.Hội An đã ban hành hướng dẫn về trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho hộ, cá nhân không có một trong các loại giấy tờ theo quy định tại Điều 100 Luật Đất đai năm 2013 và các nghị định, thông tư có liên quan.

Trong năm 2017, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND TP.Hội An đã tiếp nhận 20.804 hồ sơ công dân, tăng gần 2.000 hồ sơ so với năm 2016, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 96,5%. Số hồ sơ giải quyết trễ hạn của Hội An tập trung chủ yếu trên lĩnh vực đất đai, và hầu hết nằm ở việc giải quyết hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các loại đất không có giấy tờ. "Trong năm 2017, công dân đã nộp 770 hồ sơ (không tính UBND xã Cẩm Hà với 1.346 hồ sơ), nhưng đến ngày 15.11.2017 chỉ mới cấp được cho 64 trường hợp" - bà Nguyễn Thị Hoa Phương, Trưởng ban Pháp chế HĐND TP.Hội An cho biết. Tỷ lệ hồ sơ đất đai tồn đọng như thế là quá lớn, cần được chính quyền thành phố tập trung chỉ đạo các ngành, địa phương tăng cường trách nhiệm giải quyết cho công dân, có kế hoạch sắp xếp, bố trí hợp lý đội ngũ cán bộ địa chính ngay tại xã, phường để giải quyết hiệu quả nhu cầu về đất đai cho nhân dân.

Theo ông Nguyễn Ứng - Trưởng ban Tuyên giáo Thành ủy Hội An, năm 2018 thành phố phải đặt nhiệm vụ trọng tâm vào việc giải quyết hồ sơ đất đai. Các địa phương, đơn vị

liên quan phải xác định rõ nguồn gốc căn cứ pháp luật để đẩy nhanh tiến độ công nhận quyền sử dụng đất hoặc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho nhân dân. Việc này không thể để kéo dài được nữa, cần phải có biện pháp cụ thể. Những xã phường trọng điểm như Cẩm Hà, Thanh Hà, Cẩm Thanh, Cẩm Kim... nên dồn sức quyết tâm giải quyết hồ sơ đất đai tồn đọng trong một giai đoạn ngắn, có thể định rõ thời gian cụ thể 2 hoặc 3 tháng phải xử lý xong. Trong lộ trình CCHC, UBND TP.Hội An thành lập và đưa Trung tâm Hành chính công thành phố đi vào hoạt động trong quý I-2018 và thực hiện mô hình "một cửa liên thông" đến các xã phường. Trong đó, hồ sơ đất đai của công dân được xác định là thủ tục giải quyết chủ yếu với yêu cầu đảm bảo đúng pháp luật, rút ngắn thời gian và thuận tiện hơn.

Theo: baoquangnam.vn

14. Nỗ lực cải cách hành chính

Trung tâm hành chính công đã trở thành mô hình ưu việt, giúp các tỉnh, thành trên cả nước nỗ lực cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư và tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội.

Mô hình "ưu việt"

Kể từ ngày vận hành (9.1.2017), Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư Quảng Nam đã trở thành trung tâm đầu mối giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC). Mô hình thống nhất một cửa, một đầu mối, cắt giảm 30% thời gian, TTHC trên nguyên tắc "công khai - minh bạch - chất lượng - đúng hạn", "tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt tại chỗ" đã tạo sự hài lòng cho nhiều người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch.

Công bố trước Ban Chỉ đạo cải cách hành

chính của Chính phủ ngày 8.2.2018, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh nói Quảng Nam đã thực hiện rà soát và công bố TTHC của 3 cấp chính quyền, chuẩn hóa và đưa vào thực hiện (các sở, ngành 1.341 TTHC, cấp huyện 261 và cấp xã 84 TTHC). Hiện có 1.219/1.294 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành được chuyển sang giải quyết trực tiếp tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư, chiếm tỷ lệ 94%/tổng số TTHC. Năm 2017, 100% các sở, ngành thuộc tỉnh đã cắt giảm trung bình 30% thời gian giải quyết TTHC. Một số lĩnh vực có thời gian đăng ký cắt giảm cao như xây dựng (45,5%), tư pháp (34%), văn hóa thể thao và du lịch (33,7%), công thương (33,7%). Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử trên mạng trong nội bộ các cơ quan nhà nước ở cấp tỉnh, cấp huyện gần 95%. Năm 2017, Quảng Nam đã triển khai việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 358 TTHC, mức độ 4 với 24 TTHC từ tỉnh đến xã, đạt khoảng 23% TTHC. Điển hình là Cục Hải quan vận hành chính thức hệ thống dịch vụ công trực tuyến hải quan, Cục Thuế tăng tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt 100%, Bảo hiểm Xã hội triển khai giao dịch đóng bảo hiểm xã hội, y tế qua mạng đạt hơn 92%...



Trung tâm HCC&XTĐT được xem như mô hình ưu việt để các địa phương xúc tiến thành lập, hiện thực hóa công cuộc CCHC. Ảnh: T.D

Có thể khẳng định trung tâm hành chính công đã và đang trên con đường vận hành thông suốt, thực hiện công cuộc cải thiện môi trường đầu tư bằng việc cải cách TTHC. Kể từ khi Quảng Ninh đưa trung tâm hành chính công vào hoạt động (năm 2013), đến nay cả nước có 16 tỉnh, thành mở trung tâm hành chính công và xúc tiến đầu tư. Thứ trưởng Bộ Nội vụ, Phó ban Chỉ đạo cải cách hành chính Nguyễn Trọng Thừa cho rằng vẫn còn một số vấn đề cần hoàn thiện, nhưng mô hình trung tâm hành chính được xem là bước đột phá về cải cách TTHC và hiện đại hóa nền hành chính. Những mô hình này đang trên con đường trở thành mô hình kiểu mẫu, ưu việt giúp các nhà đầu tư, người dân dễ dàng thực hiện các TTHC. Nhiều tỉnh, thành khác cũng đang tiếp cận, học tập để có thể thành lập mô hình.

Vì một nền hành chính phục vụ

Trên bình diện quốc gia, theo Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết giảm đáng kể so với trước đây là thành công đáng kể trong công tác cải cách hành chính. Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính Trương Hòa Bình cho rằng cải cách hành chính của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã góp phần quan trọng trong việc tạo lập môi trường pháp lý, hành chính thông thoáng, thuận lợi, cạnh tranh bình đẳng, lành mạnh cho các chủ thể của nền kinh tế, thúc đẩy phát triển. Tuy nhiên, chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên một số lĩnh vực vẫn còn hạn chế. TTHC trên một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp, cần phải tiếp tục rà soát, đơn giản hóa. Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC vẫn còn phổ biến. “Chính

sức ỳ của bộ máy hành chính các cấp trong việc thay đổi thói quen, cách làm cũ còn lớn, còn tình trạng “trên nóng, dưới lạnh” và một bộ phận công chức không hoàn thành nhiệm vụ, hạn chế về năng lực, yếu kém về đạo đức đã trở thành lực cản đối với công cuộc cải cách” - Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình nói.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh cho hay quan điểm nhất quán của Quảng Nam là thực sự đổi mới tư duy từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC, đưa việc kiểm soát TTHC thường xuyên, nền nếp. Nâng cao chất lượng hệ thống các quy định, tăng cường trách nhiệm các cấp, ngành, nghiêm túc triển khai hiệu quả các phương án đơn giản hóa các TTHC đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông qua.

Nỗ lực kiện toàn, cải cách TTHC của Quảng Nam đang được vận hành khá tốt. Quảng Nam phấn đấu thực hiện phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC, phấn đấu đến ngày 30.6.2018 có tối thiểu 50% tổng số TTHC và đến 31.12.2018 có tối thiểu 70% TTHC thuộc thẩm quyền của các sở, ban, ngành được tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt tại chỗ, trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Tuy nhiên, lực cản nhiều phía lại đến từ các bộ, ngành. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh nói cải cách hành chính vẫn còn khó khăn, phức tạp. Một số bộ, ngành không kịp thời công bố hay công bố chưa đầy đủ các TTHC dẫn đến khó thực hiện trong thực tế. Quảng Nam đã kiến nghị tiếp tục thực hiện rà soát toàn bộ các quy định TTHC đã ban hành, công bố công khai những thủ tục rườm rà, bị loại bỏ và hệ thống hóa những quy định về thủ tục còn

giá trị thi hành, tiếp tục đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC theo hướng tạo thuận lợi cho địa phương dễ tiến hành cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và thủ tục liên thông điện tử cho cá nhân, tổ chức, tạo điều kiện cho các địa phương thực thi nhiệm vụ.

Theo: baoquangnam.vn

15. Trung tâm Hành chính công TP.Tam Kỳ đi vào hoạt động: Chuyển sang “nền hành chính phục vụ”

Cuối tháng 1, TP.Tam Kỳ khai trương Trung tâm Hành chính công thành phố (tại số 159, Trưng Nữ Vương). Đây là trung tâm hành chính công cấp huyện thứ 3 của tỉnh (sau TP.Hội An và thị xã Điện Bàn), hướng đến mục tiêu chuyển từ “nền hành chính quản lý” sang “nền hành chính phục vụ” người dân.

Từ “tổ một cửa”

Thực hiện chủ trương cải cách hành chính (CCHC), từ năm 2001, TP.Tam Kỳ thành lập tổ một cửa để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các tổ chức, cá nhân. Đến năm 2009, công tác CCHC của thành phố được nâng tầm với việc thành lập bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Bộ phận này do một Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố phụ trách cùng 7 công chức, viên chức, người lao động làm việc, trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả 90 TTHC trên 7 lĩnh vực thuộc 6 cơ quan, đơn vị. Theo đánh giá, công tác cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố được ghi nhận là khá tốt, đáp ứng một phần nhu cầu của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

Xác định cải cách TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá trong chương trình, kế hoạch CCHC của địa phương, ông Lê Tấn Vinh - Trưởng phòng Nội vụ TP.Tam Kỳ cho biết, nhiều năm qua, các TTHC liên quan đến công dân, tổ chức được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện. Cụ thể như việc rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC, từ 25 ngày giảm xuống còn 5 ngày đối với thủ tục đăng ký khai sinh - cấp bảo hiểm xã hội - hộ khẩu thường trú cho trẻ dưới 6 tuổi, từ 5 ngày giảm xuống còn 1 ngày với đăng ký kinh doanh, giảm 2 - 4 ngày đối với cấp phép xây dựng hay giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thủ tục chuyển trường và tiếp nhận học sinh từ 3 ngày giảm xuống còn 1 ngày... Cơ chế một cửa, một cửa liên thông và một cửa điện tử trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh... cũng được triển khai thực hiện khá tốt trong thời gian qua. Đặc biệt, trong các giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, qua triển khai thực hiện một cửa điện tử đã tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tiếp cận thông tin, truy cập, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ hoặc qua tin nhắn SMS, thực hiện dịch vụ công trực tuyến ở một số lĩnh vực.

Với những kết quả đó, không ngạc nhiên khi TP.Tam Kỳ được UBND tỉnh vinh danh ở vị thứ nhất khối UBND các huyện, thị xã, thành phố toàn tỉnh về chỉ số CCHC trong 2 năm liền 2016 - 2017. Đây là bảng xếp hạng được thực hiện dựa trên cơ sở đánh giá, xếp loại chặt chẽ, khoa học của các ngành chức năng và số điểm điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với địa phương.

Đến “trung tâm hành chính công”

Theo ông Văn Anh Tuấn, để tháo gỡ khó

khăn trong quá trình triển khai hoạt động trung tâm hành chính công, UBND tỉnh và ngành chức năng sớm có hướng dẫn về mô hình, quy chế tổ chức hoạt động, cần xác định đây là đơn vị sự nghiệp hay cơ quan chuyên môn, sử dụng biên chế viên chức và biên chế công chức? Cạnh đó, hướng dẫn vị trí chức danh của giám đốc, phó giám đốc trung tâm hành chính công cấp huyện và tương đương với chức danh quản lý nào với cơ quan cấp huyện, mức phụ cấp chức vụ để thực hiện đảm bảo theo quy định. Ngoài ra, tỉnh hỗ trợ kinh phí đầu tư cơ sở vật chất và mua sắm trang thiết bị cho trung tâm hành chính công.

Bên cạnh đó, TP.Tam Kỳ thừa nhận việc giải quyết TTHC vẫn còn một số hạn chế như bộ TTHC giải quyết còn ít; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cơ chế một cửa điện tử chưa đáp ứng... Do đó, song hành với việc đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ thành phố đến cấp xã, phường, thực hiện rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian giải quyết TTHC, thành phố còn thành lập và tập trung đầu tư xây dựng Trung tâm Hành chính công. Cuối tháng 1 vừa qua, Trung tâm Hành chính công TP.Tam Kỳ, trên cơ sở nâng cấp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, chính thức khai trương và đi vào hoạt động. Đây có thể coi là bước đột phá trong cải cách TTHC nói riêng, CCHC nói chung của thành phố, thực hiện Nghị quyết 03 của Tỉnh ủy và Nghị quyết 05 của Thành ủy Tam Kỳ về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025.

Tổ chức bộ máy Trung tâm Hành chính công TP.Tam Kỳ được bố trí 20 cán bộ làm việc, bao gồm 6 chuyên trách và 14 cán bộ, viên chức của các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND thành phố, công an, chi cục thuế, văn

phòng đăng ký đất đai. Trung tâm có 18 quầy tiếp nhận, thẩm định và trả kết quả trên các lĩnh vực công an, thuế, tư pháp, quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường, tài chính và kế hoạch, LĐ-TB&XH, nội vụ, y tế, GD-ĐT, văn hóa và thông tin, bảo hiểm xã hội, bưu chính viễn thông, ngân hàng. UBND thành phố đã ban hành quyết định phê duyệt danh mục TTHC thực hiện tại trung tâm với 196 thủ tục trên 25 lĩnh vực thuộc 14 cơ quan, đơn vị; trong đó 10 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố thực hiện 148/256 thủ tục (tỷ lệ 56%), 4 cơ quan ngành dọc thực hiện 48/200 thủ tục (24%). Số thủ tục thực hiện trong ngày là 23 trên 3 lĩnh vực, thực hiện liên thông là 49 thủ tục trên 6 lĩnh vực. Thời gian giải quyết TTHC cắt giảm so với quy định của Trung ương và của tỉnh đạt tỷ lệ 25%. Để phục vụ hoạt động hiệu quả, trung tâm được trang bị đầy đủ các trang thiết bị như máy lấy số tự động, máy tra cứu thông tin, tra cứu kết quả, máy khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng, hệ thống camera giám sát, bảng điện tử để niêm yết công khai TTHC...

Ông Văn Anh Tuấn - Chủ tịch UBND TP.Tam Kỳ cho rằng, việc thành lập Trung tâm Hành chính công thành phố sẽ góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, làm tốt nhiệm vụ phục vụ nhân dân, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước. Trong thời gian đến mục tiêu của thành phố là nâng tỷ lệ số lượng TTHC của các cơ quan, đơn vị thực hiện tại trung tâm lên 70% cuối năm 2018 và đến năm 2019 đạt 100%; cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định của Trung ương, tỉnh đạt tỷ lệ 30%. Đồng thời tăng số lượng TTHC thực hiện quy trình 4 bước, gồm tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả

ngay tại trung tâm, đạt tỷ lệ 50% số thủ tục thực hiện. Ngoài ra, phấn đấu 50% thủ tục hành chính thực hiện tại trung tâm cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, trong đó 20% mức độ 4. Theo ông Tuấn, lấy sự hài lòng của tổ chức, công dân làm thước đo thành công của CCHC, một trong những vấn đề quan trọng nhất là tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm việc tại trung tâm, tăng cường giáo dục đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ. Yêu cầu cán bộ trung tâm là những người phải có đủ năng lực, trình độ, kỹ năng làm việc cũng như tinh thần và ý thức, trách nhiệm phục vụ người dân.

Theo: baoquangnam.vn

16. Kiểm soát xung đột lợi ích

Dự án Luật Phòng, chống tham nhũng (sửa đổi) là dự thảo văn bản pháp lý đầu tiên đưa ra khái niệm chính thức về xung đột lợi ích, mở đường cho việc thiết kế một cơ chế pháp lý để xử lý câu chuyện vừa “nóng hổi” vừa “muôn thuở” này. Theo đó, dự thảo Luật định nghĩa “xung đột lợi ích là tình huống phát sinh trong hoạt động công vụ khi việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức bị tác động hoặc sẽ bị tác động bởi lợi ích cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức đó”. Xác định kiểm soát được xung đột lợi ích trong phòng, chống tham nhũng sẽ góp phần quan trọng loại bỏ điều kiện và hoàn cảnh có thể dẫn đến hành vi tham nhũng, dự thảo Luật cũng tiến thêm một bước nữa so với pháp luật hiện hành khi quy định thành một chế định riêng với 3 điều của Mục 4, Chương II (từ Điều 28 đến Điều 30) về nội dung, trình tự, thủ tục kiểm soát xung đột lợi ích; thông tin, báo cáo về xung đột lợi ích và xử lý thông tin, báo cáo về xung đột lợi ích.

Chỉ trong vài năm trở lại đây, đặc biệt là từ giữa năm 2017 đến nay, hàng loạt vụ việc “điển hình của điển hình” về xung đột lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức đã được phanh phui và xử lý. Đó là chuyện lạm dụng chức vụ, quyền hạn để bỏ nhiệm người nhà, cả họ làm quan; chuyện “nâng đỡ không trong sáng”; chuyện lãnh đạo, cán bộ các cơ quan, doanh nghiệp nhà nước móc ngoặc với cá nhân, tổ chức ở khu vực ngoài nhà nước hình thành các nhóm lợi ích “sân trước, sân sau” gây thiệt hại cho Nhà nước... Hay phổ biến hơn, chuyện cán bộ, công chức, viên chức những nhiều doanh nghiệp, người

dân thay vì thực hiện đúng bổn phận là “công bộc” của dân. Xét ở góc độ này, việc thiết lập một cơ chế kiểm soát xung đột lợi ích trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức để phòng, chống tham nhũng như tinh thần của dự thảo Luật là hết sức cần thiết, nếu không muốn nói rằng, thời điểm này mới bàn đến câu chuyện này đã là muộn.

Nhưng liệu chế định này có thực sự phát huy được hiệu quả như kỳ vọng? Nếu giữ nguyên quy định như dự thảo Luật trình QH tại Kỳ họp thứ Tư thì, câu trả lời là không vì toàn bộ các quy định này mới chỉ dừng lại ở... nguyên tắc, như nhận xét của ĐBQH, Thứ trưởng Bộ Công an Lê Quý Vương, “đọc mãi vẫn không hiểu kiểm soát xung đột lợi ích là gì, có tác dụng gì đối với phòng, chống tham nhũng”.

Tất nhiên, dự thảo Luật Phòng, chống tham nhũng (sửa đổi) cũng có thể chỉ cần quy định mang tính nguyên tắc về kiểm soát xung đột lợi ích. Bởi lẽ, đã có nhiều luật hiện hành có quy định liên quan đến xung đột lợi ích như Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức, Luật Doanh nghiệp, Luật Đấu thầu... Ngay trong dự thảo Luật Phòng, chống tham nhũng (sửa đổi) cũng đã cụ thể hóa và bổ sung thêm nhiều quy định để góp phần kiểm soát xung đột lợi ích như: xây dựng chế độ liêm chính; quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; tặng quà và nhận quà tặng; chuyển đổi vị trí công tác...

Nhưng kể cả quy định “khung” thì vẫn phải bảo đảm chặt chẽ, minh bạch, tránh tình trạng cơ chế kiểm soát xung đột lợi ích bị lạm dụng. Ví dụ, Điều 30 quy định người có thẩm quyền khi nhận được thông tin, báo cáo về xung đột lợi ích thì phải áp dụng các

biện pháp kiểm soát về xung đột lợi ích như: chuyển đổi người có xung đột lợi ích sang làm việc tại vị trí khác. Nếu thông tin, báo cáo về xung đột lợi ích không chính xác thì sao? Có cần xác minh không? Nếu giải quyết không chính xác, gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức thì “người có thẩm quyền” chịu trách nhiệm thế nào...? Tiếc rằng, toàn bộ Mục 4, Chương II lại chưa có điều khoản nào quy định về trình tự, thủ tục xác minh tính xác thực của thông tin, báo cáo xung đột lợi ích cũng như giải quyết các trường hợp xử lý xung đột lợi ích không chính xác. Vì thế, khó có thể bảo đảm rằng, chế định này sẽ được thực thi minh bạch và công bằng.

Cũng cần lưu ý rằng, xung đột lợi ích sẽ luôn tồn tại trong hoạt động của mỗi cơ quan, tổ chức, đơn vị. Luật Phòng, chống tham nhũng không phải là “cây đũa thần” có thể giải quyết triệt để vấn đề này. Đời sống kinh tế - xã hội ngày càng phát triển thì những hình thái của xung đột lợi ích sẽ càng tinh vi hơn, đòi hỏi cơ chế kiểm soát xung đột lợi ích càng phải chặt chẽ hơn. Vì thế, phải tiếp tục hoàn thiện chế định kiểm soát xung đột lợi ích trong phòng, chống tham nhũng trong dự thảo Luật trình QH tại Kỳ họp thứ Năm tới. Điều quan trọng nữa là, phải công khai, minh bạch tối đa về tổ chức, hoạt động, kết quả hoạt động công vụ của các cơ quan nhà nước cũng như cán bộ, công chức, viên chức.

Theo: daibieunhandan.vn

17. Chính sách cần nhất quán

“Các doanh nghiệp với hàng chục năm gây dựng thương hiệu, có trong tay cả chục triệu USD vốn liếng và hàng trăm lao động chất lượng cao ở đất nước thu

nhập bình quân mới chỉ 2.400 USD/năm mà cũng không quyết định được số phận của mình vì chính sách liên tục thay đổi”, Phạm Hùng Thắng - Giám đốc một công ty kinh doanh xe tải hạng nặng bình luận khi quan sát cuộc tranh luận “bất tận” giữa doanh nghiệp nội và doanh nghiệp ngoại về điều kiện sản xuất, lắp ráp, nhập khẩu ô tô. Vị giám đốc 38 tuổi cũng “cảm cảnh thay” cho các doanh nghiệp đang tham gia ngành công nghiệp phụ trợ. “Bao nhiêu năm Việt Nam hô hào phát triển công nghiệp phụ trợ thì nay lại đề xuất giảm thuế nhập khẩu linh kiện ô tô về 0%! Bảo sao không có nhiều doanh nghiệp đầu tư lớn, vì họ không có niềm tin vào sự ổn định của chính sách phát triển ngành”.

Chưa dừng lại ở đó, các doanh nghiệp ngành ô tô còn “đau đầu” vì sự thiếu nhất quán trong mục tiêu chính sách giữa các ban ngành. Một mặt, số xe bán ra tăng mạnh, doanh thu tăng trưởng cao là tín hiệu tốt với ngành ô tô nhưng “phía khác của niềm vui” chính là sự quá tải khi hạ tầng không theo kịp. Bởi thế, dù có những ưu đãi khác nhau, nhưng mỗi khi lượng xe gia tăng thì các mức phí như thuế tiêu thụ đặc biệt, thuế trước bạ lại điều chỉnh theo để kìm hãm đà tăng, khiến cho các doanh nghiệp nản lòng. Tính riêng từ tháng 1.2007 đến tháng 4.2008, chính sách về thuế và trợ cấp doanh nghiệp trong ngành sản xuất ô tô thay đổi tới 6 lần. Mỗi lần thay đổi, theo lời Phạm Hùng Thắng, là một lần sốc nhiệt với doanh nghiệp! Hên thì không những thoát lỗ, lại lãi to. Xui thì bao năm đã trảng xe cát. Và cuối cùng, chính người tiêu dùng Việt Nam phải gánh chịu hậu quả của những chính sách bất nhất ấy với giá mua xe đắt gấp ba lần so với người Mỹ, gấp 1,5 lần so với

người Thái Lan, Indonesia.

Những gì đã xảy ra với ngành ô tô chỉ là một ví dụ cụ thể. Không khó để thấy, trong nhiều năm qua, nhiều chính sách được ban hành một cách đầy ngẫu hứng khiến các doanh nghiệp trở tay không kịp nên bị thiệt hại rất lớn. Có vẻ như các cơ quan ban hành chính sách sơ bỏ sót một vài đối tượng nào đó nên đã chọn phương pháp thả quẩn lằm hơn bỏ sót chằng? Hay là người xây dựng chính sách “ngồi phòng máy lạnh”, xa rời thực tế nên nay phải chỉnh mai phải sửa? Hay là những nguyên tắc về thực hiện báo cáo đánh giá tác động thường bị bỏ qua, ví dụ như chuyện đáng lẽ phải để một cơ quan độc lập đánh giá thì lại do cơ quan xây dựng chính sách tự làm?...

Chính phủ đang đặt trọng tâm điều hành vào mục tiêu cải thiện, tăng nhanh năng suất lao động. Suy cho cùng thì việc nâng cao hiệu quả đầu tư, đẩy nhanh tăng trưởng năng suất lao động chính là nhiệm vụ của các doanh nghiệp. Đây là nhiệm vụ mang tính dài hạn. Mỗi doanh nghiệp phải bỏ nhiều tiền ra để đầu tư, bỏ nhiều công sức ra để tái cấu trúc... và kết quả sẽ chỉ đến sau nhiều năm. Nhưng họ chỉ có thể yên tâm bỏ vốn liếng, tâm huyết ra cho các mục tiêu lâu dài khi có được niềm tin rằng các chủ trương, chính sách của Chính phủ, các bộ ngành được ban hành mang tính nhất quán, ổn định và được thực thi đồng bộ từ trung ương tới xã, phường. Chừng nào các chính sách còn thay đổi như chong chóng, môi trường kinh doanh còn nhiều rủi ro thì chừng đó doanh nghiệp còn tâm lý làm ăn đối phó, kinh doanh theo kiểu đánh quả để thu lợi trước mắt mà ít quan tâm tới việc tăng đầu tư, nâng năng suất.

Theo: daibieunhandan.vn

18. Đề án nhân tài đòi quá nhiều thủ tục **Bên cạnh đãi ngộ xứng đáng, để thu hút nhân tài, TP HCM cần tạo cơ chế và môi trường làm việc thuận lợi, đồng thời công bằng trong chính sách**

Hội nghị phản biện dự thảo đề án thu hút chuyên gia, nhà khoa học và lao động sáng tạo trẻ về công tác ở các sở, ban, ngành, các khu công nghệ cao của TP giai đoạn 2018-2022 do Ủy ban MTTQ TP HCM tổ chức ngày 5-3 đã thu hút 18 ý kiến đóng góp của các đại biểu tham dự.

Coi chừng đình dưới thắm!

“TP đang trải thảm đỏ đón nhân tài nhưng coi chừng dưới thắm có đinh” - GS-TS Nguyễn Ngọc Giao, Chủ tịch Hội Liên hiệp Các hội khoa học kỹ thuật TP, mở đầu hội nghị bằng một cảnh báo thẳng thắn như vậy. Dẫn chứng, GS-TS Giao nói thủ tục là những chiếc đinh lớn. Một chuyên gia, nhà khoa học nước ngoài đọc đề án này xong người ta cũng ngại vì phải thực hiện nhiều thủ tục quá, đáp ứng nhiều điều kiện quá mới được tuyển chọn, trong khi chúng ta nói là thu hút nhân tài.



PGS-TS Trần Hoàng Ngân: “Bên cạnh chế độ đãi ngộ xứng đáng, TP HCM cần tạo một cơ chế và môi trường làm việc thuận lợi để các nhà khoa học được tự do sáng tạo, tự do cống hiến”

Đồng quan điểm, GS-TS Phan Thị Tươi, nguyên Hiệu trưởng Trường ĐH Bách khoa, nói: “Nếu là tôi thì tôi cũng không làm đơn xin

PHÂN TÍCH - BÌNH LUẬN

thi 2 vòng ứng tuyển”. Theo dự thảo đề án, các ứng viên phải làm hồ sơ dự tuyển, trải qua quy trình 2 vòng tuyển chọn là sơ tuyển và sát hạch.

PGS-TS Trần Hoàng Ngân, Giám đốc Học viện Cán bộ TP, cho biết khoản 3, điều 6 trong Nghị quyết 54 có 2 nội dung chính. Đó là HĐND TP có quyền quyết chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức và quy định mức thu nhập cho các chuyên gia, nhà khoa học tài năng của TP. Theo PGS-TS Ngân, trước đây cơ chế này bị ràng buộc, bị dính các khung. Khi một nhà khoa học lên báo cáo đề tài thì buộc ký rất nhiều. Do đó, có Nghị quyết 54 khi thực hiện phải tinh gọn những thủ tục ấy. Như thế mới thu hút được người tài về làm việc cho TP.

Giám đốc Học viện Cán bộ TP nói tài chính cũng cần nhưng người làm khoa học cần nhất là môi trường làm việc. Vì vậy, bên cạnh chế độ đãi ngộ xứng đáng, TP cần tạo một cơ chế và môi trường làm việc thuận lợi để các nhà khoa học được tự do sáng tạo, tự do cống hiến.

Làm sao cho công bằng?

Vấn đề làm sao áp dụng chính sách lương cao, nhiều đãi ngộ sao cho công bằng cũng được các đại biểu đưa ra phản biện. GS-TS Giao cho rằng không nên phân biệt nhà khoa học trong nước và ngoài nước. “Hai nhà khoa học cùng làm trong một cơ quan, một công việc nhưng lương khác nhau thì không ổn. Họ phải được đối xử như nhau, người làm nhiều hưởng nhiều, làm ít hưởng ít. Chỉ nên khác là hỗ trợ cho nhà khoa học nước ngoài về ăn ở, đi lại” - GS-TS Giao kiến nghị.

TS Trương Minh Huy Vũ, ĐHQG TP HCM, lấy ví dụ: “Hai người cùng làm trong một đơn vị. Một anh được đào tạo theo chương trình 300,

chương trình 500 thạc sĩ - tiến sĩ của TP nhưng lương chỉ 5 triệu đồng. Một anh được thu hút theo đề án này thì lương có thể tới 150 triệu đồng. Sự chênh lệch như thế là quá cao”. TS Vũ gợi ý có thể hỗ trợ bằng cách khác trong đời sống sinh hoạt hằng ngày chứ không nhất thiết phải là lương.

Cũng góp ý về lương cho nhân tài được thu hút, GS-TS Phan Thị Tươi nói đề án quy định tiền lương hằng tháng cho 2 nhóm chuyên gia đầu ngành và lao động sáng tạo trẻ. Hai nhóm này được tính lương hệ số 9,4 và 8,8; tính ra hơn kém nhau chưa tới 1 triệu đồng. Theo bà, một chuyên gia và một người xuất sắc mới ra trường mà lương cách nhau như vậy là rất khó chấp nhận.

Chủ tịch Hội Luật gia TP Võ Thị Kim Hồng đặt vấn đề: “Cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập không thuộc đối tượng đề án nhưng họ cũng có nhiều công trình nghiên cứu, sáng tạo hiệu quả, đủ tiêu chuẩn theo đề án thì tính sao? Nếu họ không được chế độ đãi ngộ tương xứng thì tài năng sẽ bị thui chột”.

Nói rõ thêm, GS-TS Chu Phạm Ngọc Sơn lưu ý một trong những mục tiêu của đề án là thu hút đội ngũ lao động sáng tạo trẻ về làm tại các đơn vị, cơ quan nhà nước thì họ sẽ làm chung với cán bộ, công chức đương nhiệm. Làm cùng nhau, cùng một công việc mà lương chênh lệch thì chưa chắc tốt, nhiều khi còn tác dụng ngược.

Chọn cán bộ hay nhân tài?

Hầu hết các ý kiến tại hội nghị đều cho rằng dự thảo đề án nặng tính hành chính, chưa có sự tách biệt rạch ròi giữa hai nhóm đối tượng là các chuyên gia, nhà khoa học và lao động sáng tạo trẻ về làm công chức viên

PHÂN TÍCH - BÌNH LUẬN

chức trong các cơ quan nhà nước. “Tôi thấy đây là đề án tuyển chọn cán bộ chứ không phải đề án thu hút nhân tài” - GS-TS Nguyễn Ngọc Giao nhìn nhận.

Bà Võ Thị Kim Hồng kiến nghị đề án nên viết thành 2 phần riêng biệt cho 2 nhóm đối tượng trên bởi 2 nhóm đối tượng là hoàn toàn khác nhau, đóng góp chất xám cũng khác nhau. Đối với lao động sáng tạo trẻ thì phải cân đối với đội ngũ cán bộ, công chức tại đơn vị đó.

Ngoài ra, các đại biểu cũng đề nghị phải tin tưởng giao cho người đứng đầu các đơn vị trong việc tuyển chọn, không nhất thiết chủ tịch UBND TP phải đứng ra làm chủ tịch hội đồng tuyển dụng trong mọi trường hợp. TP chỉ nên đề ra khung về mặt tiêu chí, quy trình thẩm định, còn lại giao cho cơ sở, vừa nhẹ cho TP vừa tăng tính chủ động, tự chủ cho cơ sở. Nếu cơ sở làm sai thì đưa thủ trưởng cơ sở đó ra “trị”!

Tiếp thu các ý kiến, Phó Giám đốc Sở Nội vụ TP Hồ Chí Minh cho biết tất cả nội dung phản biện sẽ được tiếp thu một cách đầy đủ, sau đó tổng hợp báo cáo UBND TP.

Theo: nld.com.vn