

BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NAM

BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

Số 08/2018





BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

SỐ 08/2018

TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:

Ông Nguyễn Hữu Sáng
Giám đốc Sở Nội vụ
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC
tỉnh Quảng Nam

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:

Phòng Cải cách hành chính,
Sở Nội vụ

ĐỊA CHỈ:

Số 268 Trưng Nữ Vương,
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

ĐIỆN THOẠI:

02353.833.199

EMAIL:

cchcquangnam@gmail.com

WEBSITE:

noivunam.gov.vn

Nỗi lo vẩn nạn “bôi trơn”

Bản báo cáo Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2017 được công bố tuần qua đưa đến nhiều điều đáng suy nghĩ xung quanh chi phí không chính thức.

Trang 03

Gia Lai: Ban hành kế hoạch kiểm tra về cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai vừa có Quyết định số 358/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2018.

Trang 09

Cải cách hành chính tại Quảng Nam: Đánh giá đúng người, đúng việc

Tổ chức lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân; đồng thời tập trung đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo quy trình “4 bước” là một trong các nhiệm vụ trọng tâm về công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh trong năm 2018.

Trang 18

Những “mảng tối” cần sớm xóa bỏ

Dù được đánh giá là có nhiều tiến bộ, nhưng theo báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2017, môi trường kinh doanh vẫn còn những “mảng tối”. Đó là tính minh bạch của môi trường kinh doanh chưa cao.

Trang 24

1. Nỗi lo vấn nạn “bôi trơn”

Bản báo cáo Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2017 được công bố tuần qua đưa đến nhiều điều đáng suy nghĩ xung quanh chi phí không chính thức.



Theo PCI 2017, chi phí không chính thức giảm so với vài năm gần đây. Năm 2014, tỷ lệ doanh nghiệp cùng ngành có chi trả chi phí không chính thức 64,6%, năm 2015 và 2016 là 66%, nhưng đến năm 2017 giảm còn 59,3%.

Kết quả này có được từ việc quyết liệt trong chống tham nhũng khi các vụ án tham nhũng lớn được điều tra, xét xử, được nhìn nhận là một phần trong chương trình cải cách hành chính tổng thể, trong đó tăng cường minh bạch thông tin và cải cách dịch vụ công, nâng cao tính chịu trách nhiệm của các cán bộ công quyền.

Sau nhiều năm liên tục tăng, năm 2017 ghi nhận có sự giảm đáng kể ở 3 chỉ tiêu: tỷ lệ doanh nghiệp chi trả chi phí không chính thức; tỷ lệ phần trăm trong tổng thu nhập doanh nghiệp phải bỏ ra hàng năm để chi các khoản không chính thức; chi trả hoa hồng (chi phí không chính thức) để đảm bảo trúng thầu.

Tuy nhiên, những số liệu trên cũng mang đến nhiều quan ngại. Đó là, dù tích cực trong

vài năm gần đây, song so với giai đoạn năm 2010-2013 tỷ lệ này vẫn còn cao hơn nhiều, tương ứng các năm là 58,2%, 51,4%, 53,2% và 50,4%. Bên cạnh là nhận thức về việc trả chi phí không chính thức đang được coi như “luật bất thành văn”.

Ngay từ PCI 2016, nhiều nhà quản lý doanh nghiệp cho rằng việc chi trả chi phí không chính thức hay tặng quà là phổ biến đến mức 2 bên không cần phải trao đổi với nhau. Hay với các cuộc thanh, kiểm tra, 36,9% số doanh nghiệp cho rằng chi phí không chính thức là “luật bất thành văn”, 28,9% DN tự nguyện và chỉ 4,3% do cán bộ đòi hỏi. Thực tế này cho thấy chi phí không chính thức hay tặng quà đã ăn sâu vào hành vi hàng ngày và đã trở thành một quy tắc ứng xử.

Điều đáng lo ngại hơn, trong khi tình trạng “bôi trơn”, “lót tay” dường như đã khá phổ biến, là tâm lý chịu đựng, dẫn đến chấp nhận các chi phí không chính thức trong giải quyết công việc có liên quan đến chính quyền của nhiều doanh nghiệp.

Có thể thấy khi xu hướng coi việc gia tăng mức chi phí không chính thức để “bôi trơn” được mặc định như việc đương nhiên trong hoạt động của doanh nghiệp cũng như để giải quyết các quan hệ xã hội đã cho thấy mức độ ô nhiễm môi trường đầu tư và tâm lý xã hội ngày càng đậm đặc và tiêu cực.

Bởi chúng không chỉ làm cản trở cạnh tranh lành mạnh, tăng chi phí sản xuất và giảm bớt lợi nhuận của doanh nghiệp, mà còn tạo kẽ hở cho thất thu ngân sách nhà nước vì áp thuế sai hoặc bỏ qua những sai

phạm của DN, tiềm ẩn nguy cơ lớn gây hại cho Nhà nước, thị trường và xã hội. Hơn nữa, sự tiếp tay cho các hành vi tiêu cực và vi phạm pháp luật khác, cản trở việc lựa chọn được nhà cung cấp dịch vụ tốt nhất, dẫn đến chi phí cao hơn và chất lượng kém hơn trong sản xuất, kinh doanh, đầu tư công và đầu tư xã hội.

Tuy nhiên, một điểm phát hiện đáng lưu ý trong vấn đề chi phí không chính thức là những nhà quản lý giỏi và thành công nhất của Việt Nam thường chi ít tiền hơn cho những hoạt động trên. Nghiên cứu cũng chỉ ra điểm cải thiện về chất lượng quản lý đi kèm với giảm 3% xác suất có chi trả chi phí không chính thức trong đăng ký doanh nghiệp, giảm 5,5% xác suất có tặng quà trong quá trình thanh, kiểm tra và giảm 1% xác suất có chi trả khi tiếp cận đất đai hoặc giải quyết tranh chấp tại tòa án.

Những phát hiện này chỉ ra rằng nhà quản lý doanh nghiệp dân doanh trong nước, chất lượng của người quản lý càng cao càng ít coi chi trả chi phí không chính thức là một quy tắc ứng xử.

Những phát hiện ở trên đã lý giải những nhà quản lý giỏi có xu hướng ít dính dáng tới chi trả phí “bôi trơn”, và thường cảm nhận tích cực hơn về môi trường kinh doanh so với các nhà quản lý kém. Điều đó cũng giải thích tại sao những cải cách của các tỉnh - vốn có thể xác minh trên thực tế - lại thường không được doanh nghiệp đánh giá cao. Những nhà quản lý giỏi luôn chủ động tìm kiếm thông tin về các thay đổi chính sách và tận dụng

những thay đổi đó.

Các nhà quản lý kém, ngược lại, thường không nhận thấy và đôi khi đổ lỗi cho chính quyền về các khó khăn trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp mình. Ví thế, đây là lúc cần tập trung đào tạo nâng cao năng lực quản lý cho các lãnh đạo doanh nghiệp, giúp họ có nhiều cơ hội đến gần với thành công hơn mà không phải dựa vào “bôi trơn”.

Theo: baomoi.com

2. Tổ công tác của Thủ tướng: Quy định chung chung thì cán bộ sách nhiễu

Thủ tướng đề nghị Bộ Tư pháp lưu ý Bộ viên quyết cắt giảm các điều kiện kinh doanh chung chung, vô tình tạo khoảng trống cho cán bộ thực thi công vụ sách nhiễu.

Ngày 26/3, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP Mai Tiến Dũng, Tổ trưởng Tổ công tác của Thủ tướng, dẫn đầu kiểm tra về tình hình thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng giao tại Bộ Tư pháp.

Phát biểu mở đầu buổi kiểm tra, Bộ trưởng cho biết đây là cuộc kiểm tra thứ 44 của Tổ tại các cơ quan, bộ ngành. Năm 2018, với phương châm “kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”, Thủ tướng đã ký ban hành Nghị quyết 01 giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ ngành, địa phương.

Buổi kiểm tra tập trung 2 nội dung: Một là tình hình thực hiện các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng giao Bộ Tư pháp từ 1/1/2017 tới nay; hai là rà soát các điều kiện kinh doanh, thủ tục hành chính theo tinh thần của Chính phủ

là cắt giảm 50% để tháo gỡ khó khăn, phục vụ sự phát triển của doanh nghiệp.

Thủ tướng biểu dương Bộ Tư pháp có nhiều đổi mới

Thay mặt Tổ công, tác Bộ trưởng, Chủ nhiệm Mai Tiến Dũng chuyển lời biểu dương, khen ngợi của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tới Bộ trưởng, cán bộ, công chức, viên chức Bộ Tư pháp. Trong năm qua, Bộ có rất nhiều đổi mới, giúp Chính phủ, Thủ tướng bám sát các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Quốc hội, đặc biệt là trong việc quan tâm xây dựng hoàn thiện thể chế, Bộ đã đi đầu, gương mẫu, đoàn kết, trách nhiệm...

Đặc biệt, Thủ tướng khen ngợi Bộ trưởng làm tốt vai trò của mình, gần đây nhất là trong phiên trả lời chất vấn tại phiên họp Ủy ban Thường vụ Quốc hội vừa qua.

Trong 3 tháng đầu năm, Bộ Tư pháp đã có ý kiến thẩm định với 18 đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, 47 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và 5 điều ước quốc tế. Cũng trong quý I, Bộ đã phát hiện và kết luận kiểm tra với 20 văn bản trái luật về nội dung.

Đồng thời, chủ động tích cực thi hành các vụ việc thi hành án dân sự...

Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cũng đánh giá cao sự phối hợp của Bộ Tư pháp với VPCP và các bộ trong quá trình đơn đốc tiến độ xây dựng, trình các dự án luật, các văn bản hướng dẫn luật, pháp lệnh. Ở thời điểm 1/7/2017, lần đầu tiên Chính phủ không nợ đọng văn bản hướng dẫn. Điều này có đóng góp rất lớn của Bộ Tư pháp.

Tuy nhiên, Tổ trưởng Tổ công tác lưu ý từ thời điểm 1/1/2018, hiện vẫn có 8 văn bản nợ đọng. Cùng với đó, từ 1/7 sắp tới sẽ cần tới 125 nghị định, quyết định để hướng dẫn luật, pháp lệnh.

Bộ cần hết sức lưu ý 8 nhiệm vụ

Trước tình hình như vậy, Tổ trưởng Tổ công tác chuyển lời của Thủ tướng yêu cầu Bộ Tư pháp hết sức quan tâm một số nhiệm vụ.

Thứ nhất, quan tâm công tác đào tạo cán bộ kế cận. Bộ đang quản lý một số trường luật và trong bối cảnh hội nhập sâu rộng, cán bộ phải không chỉ giỏi luật trong nước mà cả luật quốc tế.

Thứ hai, công tác thi hành án dân sự, số vụ việc tồn đọng ngày càng lớn, số vụ việc không có điều kiện thi hành rất nhiều, Thủ tướng yêu cầu nghiên cứu, báo cáo Thủ tướng, Chính phủ và nếu cần thiết báo cáo cả Quốc hội xem xét, xử lý.

Thứ ba, vừa qua Bộ đã làm rất tốt nhiệm vụ được giao trong các vụ kiện, tranh chấp quốc tế, nhưng trong điều kiện nền kinh tế đẩy mạnh thu hút đầu tư, chúng ta phải giải quyết nhiều vụ kiện, tranh chấp, làm sao phải có những phản ứng kịp thời với kiến thức, trình độ, thực lực để xử lý.

Thứ tư, làm sao phối hợp các cấp các ngành để xây dựng hàng rào kỹ thuật bảo vệ sản xuất trong nước.

Thứ năm, kiểm soát tốt hơn chất lượng các văn bản quy phạm pháp luật, mặc dù đã phân cấp các bộ ngành, địa phương nhưng Bộ phải có cái nhìn bao quát rộng hơn, bảo đảm tính khả thi, chỉ ra những bất cập, bảo

đảm đúng thẩm quyền...

Thứ sáu, tham gia củng cố hệ thống tư pháp địa phương, tăng cường nguồn lực cho đội ngũ làm cán bộ hộ tịch, lý lịch tư pháp địa phương, mặc dù đây là nhiệm vụ của địa phương là chính.

Thứ bảy là công tác giáo dục pháp luật.

Thứ tám là công tác quản lý nhà nước về luật sư, hiện nay ở một số địa phương còn buông lỏng.

Cương quyết cắt bỏ các điều kiện kinh doanh

Về điều kiện kinh doanh, hiện Bộ Tư pháp đang quản lý 98 điều kiện kinh doanh tại 6 luật và 4 nghị định. Bộ trưởng Lê Thành Long đã chỉ đạo rất sát sao, rà soát và đã dự kiến cắt giảm 43 trên 98 điều kiện.

“Đề nghị tiếp tục rà soát, những gì chồng chéo, chung chung, không lượng hóa được, không cần thiết thì bỏ, cương quyết như thế. Các hiệp hội ngành hàng có nêu những ví dụ về một số tiêu chí không định lượng được: Có sức khỏe tốt, phẩm chất tốt để bảo đảm hành nghề luật sư, hành nghề công chứng... Thế nào là tốt, trong khi chúng ta đã có phân loại sức khỏe cụ thể rồi, nhưng quy định chung chung thế này thì doanh nghiệp rất khó làm việc”, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng nói.

Theo Bộ trưởng Mai Tiến Dũng, những điều kiện kinh doanh không cụ thể, không lượng hóa được sẽ vô tình tạo khoảng trống cho cán bộ thực thi công vụ sách nhiễu. Ví dụ như quy định thời gian tập sự hành nghề luật sư nhưng không nói rõ thời gian bao lâu, có kinh nghiệm tư pháp quốc tế nhưng không

quy định rõ bao lâu là có kinh nghiệm. Rồi quy định trụ sở văn phòng phải có diện tích bảo đảm cho việc lưu trữ tài liệu và thuận tiện cho khách hàng...

Bộ trưởng cũng nêu rõ tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng là cắt giảm điều kiện kinh doanh không có nghĩa là mở toang cửa, mà vẫn phải bảo đảm quốc phòng, an ninh, sức khỏe người dân, bảo vệ môi trường... song việc tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp chính là dư địa tăng trưởng.

Trước khi Tổ công tác thành lập, tỷ lệ nhiệm vụ quá hạn chiếm tới 25% tổng số nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng giao các bộ ngành, địa phương, nhưng cuối 2016 chỉ còn hơn 2% và cuối năm 2017 chỉ còn 1,88%.

Theo Bộ Tư pháp, từ đầu năm 2017 tới 15/3/2018, Bộ Tư pháp được giao 434 nhiệm vụ. Kết quả đã hoàn thành 378 nhiệm vụ, 56 nhiệm vụ đang tiếp tục thực hiện trong hạn, chỉ có 7 nhiệm vụ quá hạn (1,61%).

Theo: news.zing.vn

3. 2 tháng đầu năm, tinh giản biên chế 4.302 người

Thông tin trên được Chánh Văn phòng, Người phát ngôn Bộ Nội vụ Nguyễn Tiến Thành đưa ra tại cuộc họp báo cung cấp thông tin định kỳ cho báo chí của Bộ Nội vụ chiều 26/3.

Đã tinh giản biên chế 34.663 người

Tại cuộc họp báo, Chánh Văn phòng, Người phát ngôn Bộ Nội vụ Nguyễn Tiến Thành cho biết, thời gian qua, công tác kiểm tra cải cách hành chính đã được các bộ,

ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trong quý I/2018, nhiều nơi đã tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, qua đó đã phát hiện và kịp thời chấn chỉnh, xử lý đối với những trường hợp vi phạm giờ giấc làm việc, kỷ luật kỷ cương hành chính.

Một số đơn vị làm tốt công tác này là Hà Nội, Cần Thơ, Bắc Kạn, Vĩnh Phúc, Hưng Yên, TP Hồ Chí Minh. Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết từng bước được khắc phục, giảm 20,59% so với cùng kỳ năm 2017.



Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Duy Thăng chủ trì họp báo.

Về thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chủ trương tinh giản biên chế, Người phát ngôn Bộ Nội vụ cho hay, báo cáo của 29 Bộ, ngành và 57 địa phương cho thấy, sau một năm thực hiện Chỉ thị số 02 của Thủ tướng Chính phủ, đến nay, đa số các Bộ, ngành, địa phương đã phê duyệt Đề án tinh giản biên chế của từng cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý và Đề án tinh giản biên chế Bộ, ngành, địa phương mình giai đoạn 2016-2021 và của từng năm theo đúng chỉ đạo tại Nghị quyết số 39-NQ/TW, Quyết định số 2218/QĐ-TTg và Chỉ thị số 02/CT-Thủ tướng.

Tuy nhiên, đến nay vẫn còn một số Bộ, ngành, địa phương chưa phê duyệt Đề án tinh giản biên chế Bộ, ngành, địa phương mình giai đoạn 2016-2021; một số Bộ, ngành, địa phương đã phê duyệt Đề án tinh giản biên chế nhưng kết quả thực hiện tinh giản biên chế đến hết năm 2017 còn thấp.

“Tổng số người tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP từ năm 2015 đến ngày 28/2/2018 là 34.663 người. Tính đến thời điểm 28/2/2018, theo báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, số người nghỉ hưu đúng tuổi, thôi việc theo quy định của pháp luật là 6.832 người”, ông Thành thông tin.

Bộ Nội vụ cũng đề cập đến tình trạng một số địa phương sử dụng biên chế công chức vượt so với chỉ tiêu biên chế công chức được Trung ương giao hàng năm; tình trạng tự ký hợp đồng làm chuyên môn, nghiệp vụ trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập vẫn diễn ra phổ biến ở các bộ, ngành, địa phương.

Công tác thống kê, báo cáo về quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập tại một số bộ, ngành, địa phương chưa kịp thời.

Điều tra dấu hiệu tiêu cực vụ 500 giáo viên tại Đắk Lắk

Cũng tại cuộc họp báo, Bộ Nội vụ đã thông tin về một số vấn đề dư luận quan tâm, trong đó có việc một số phương tiện thông tin, truyền thông có phản ảnh về việc 500 giáo viên tại huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk sắp mất việc làm.

Người phát ngôn Bộ Nội vụ Nguyễn Tiến

Thành cho biết, Bộ Nội vụ đã kịp thời có Công văn số 1014 ngày 14/3/2018 đề nghị Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đắk Lắk khẩn trương kiểm tra, rà soát, báo cáo về nội dung của sự việc và các giải pháp xử lý. Ngày 15/3/2018, UBND tỉnh Đắk Lắk đã có Báo cáo số 45 về tình hình liên quan đến hợp đồng lao động ngoài chỉ tiêu biên chế được giao tại đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc UBND huyện Krông Pắc.

Theo báo cáo của tỉnh Đắk Lắk, qua rà soát, UBND huyện Krông Pắc xác định trong 578 trường hợp hợp đồng lao động có 370 trường hợp đủ điều kiện để nộp hồ sơ đăng ký tuyển dụng, 208 trường hợp không có vị trí việc làm để nộp hồ sơ tuyển dụng (không đủ điều kiện nộp hồ sơ).

Theo phương án tuyển dụng viên chức trong các cơ sở giáo dục công lập thuộc UBND huyện Krông Pắc năm 2017 đã được phê duyệt, đối với những giáo viên không đủ điều kiện nộp hồ sơ hoặc không có vị trí tuyển dụng, UBND huyện Krông Pắc thực hiện chấm dứt hợp đồng theo quy định.

Để giải quyết vấn đề trước mắt nhằm ổn định tình hình địa phương, đảm bảo quyền lợi cho người lao động theo quy định của pháp luật và không để các thế lực thù địch lợi dụng làm phức tạp tình hình, gây mất trật tự, an toàn xã hội, ngày 11/3/2018, UBND tỉnh Đắk Lắk đã có Công văn số 1824 về việc xử lý vấn đề liên quan đến việc chấm dứt hợp đồng giáo viên không được phân bổ chỉ tiêu tuyển dụng năm 2017 của huyện Krông Pắc.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Đắk Lắk,

UBND huyện Krông Pắc đã tạm dừng việc thực hiện chấm dứt hợp đồng lao động đối với các trường hợp không đủ điều kiện nộp hồ sơ dự tuyển và không có vị trí tuyển dụng. UBND tỉnh Đắk Lắk đang tiếp tục đôn đốc UBND huyện Krông Pắc và các sở, ngành liên quan khẩn trương rà soát và đề xuất UBND tỉnh xem xét, báo cáo cấp có thẩm quyền phương án tối ưu nhất để giải quyết các vấn đề hợp đồng giáo viên ngoài chỉ tiêu biên chế của huyện Krông Pắc.

Bộ Nội vụ đề nghị UBND tỉnh Đắk Lắk khẩn trương xử lý vụ việc theo thẩm quyền, đồng thời bảo đảm thực hiện theo đúng quy định của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đối với nội dung báo chí nêu là phát hiện có dấu hiệu tiêu cực để có suất dạy hợp đồng tại các trường trên địa bàn huyện Krông Pắc, Bộ Nội vụ đề nghị UBND tỉnh Đắk Lắk chỉ đạo các cơ quan chức năng vào cuộc, kiểm tra, điều tra. “Nếu có sẽ xử lý theo quy định của pháp luật”, Chánh Văn phòng Bộ Nội vụ nhấn mạnh.

Đề nghị không quy định tiền lương của nhà giáo tại dự thảo Luật Giáo dục (sửa đổi)

Cũng tại cuộc họp báo, Người phát ngôn Bộ Nội vụ cho biết, trong thời gian qua, nhiều Bộ, ngành khi xây dựng Luật chuyên ngành đã đưa quy định về tiền lương (cả phụ cấp) làm phá vỡ thiết kế ban đầu của chế độ tiền lương trong hệ thống chính trị, làm phát sinh bất hợp lý giữa các ngành, nghề.

Hiện nay, Ban Chỉ đạo Trung ương về nghiên cứu cải cách chính sách tiền lương,

bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công do Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ làm Trưởng ban đang xây dựng Đề án cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong các doanh nghiệp báo cáo Ban Cán sự Đảng Chính phủ trình Hội nghị Trung ương 7 khóa XII.

Vì vậy, đề nghị không quy định tiền lương của nhà giáo tại dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục để nghiên cứu, xây dựng ban hành đồng bộ với chế độ tiền lương của cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang trong hệ thống chính trị, bảo đảm tương quan chung, phù hợp với khả năng ngân sách nhà nước.

Theo: dantri.com.vn

4. Gia Lai: Ban hành kế hoạch kiểm tra về cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai vừa có Quyết định số 358/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2018.



Tăng cường thực hiện cải cách thủ tục hành chính cho người dân. Ảnh: T.N

Theo đó, thời gian thực hiện tháng 4 và 5-2018. Hình thức kiểm tra theo kế hoạch gồm kiểm tra trực tiếp (tại 14 đơn vị sở, ngành và UBND cấp huyện) và kiểm tra thông qua báo cáo kết quả tự kiểm tra (tại 10 sở, ngành và UBND cấp huyện) của các đơn vị, địa phương (có thông báo đề cương báo cáo và thời gian, đối tượng kiểm tra). Đồng thời kiểm tra đột xuất (không thông báo trước thời gian và đối tượng kiểm tra).

Kiểm tra đột xuất gồm kiểm tra việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính (TTHC); việc giải quyết TTHC và tổ chức thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức theo quy định. Kết quả khắc phục những tồn tại, thiếu sót liên quan đến công tác CCHC sau kiểm tra; kết quả thực hiện kiến nghị của Thường trực HĐND tỉnh và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về kết quả giám sát công tác cải cách TTHC

tại đơn vị, địa phương (nếu có).

Kiểm tra theo kế hoạch gồm công tác chỉ đạo điều hành CCHC, cải cách THC và trách nhiệm của người đứng đầu sở, ngành địa phương trong công tác này. Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của đơn vị, địa phương. Công tác chỉ đạo tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát THC, cải cách THC, công tác giải quyết THC của cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (kể cả việc xin lỗi cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết THC trễ hạn). Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính, tinh giản biên chế và thực hiện phân cấp quản lý nhà nước của đơn vị địa phương. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương. Công tác cải cách tài chính công. Ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Về tổ chức thực hiện, Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra. Đồng thời chủ trì và tổ chức triển khai cụ thể các nội dung liên quan thực hiện kế hoạch công tác kiểm tra công tác CCHC năm 2018.

Theo: baogialai.com.vn

5. Kế hoạch triển khai cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp

UBND tỉnh vừa ban hành kế hoạch triển khai cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. Theo đó, mục tiêu của kế hoạch

nằm cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh, giảm chi phí tuân thủ luật pháp cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; nâng cao hiệu quả, chất lượng của hệ thống thể chế, pháp luật kinh doanh; giám sát trách nhiệm thi hành pháp luật kinh doanh của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị, thành phố; tạo hiệu ứng tác động tích cực đến công tác an sinh xã hội của tỉnh và lợi ích của nhân dân.

Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị, thành phố thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả của hệ thống kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát pháp luật về đầu tư, kinh doanh, sàng lọc những điểm bất hợp lý, gây ra chi phí không cần thiết cho doanh nghiệp, nghiên cứu đề xuất hướng xử lý.

Các văn bản ban hành cần có đánh giá tác động chi phí, nhất là chi phí không chính thức, gắn với trách nhiệm giải trình của người đứng đầu cơ quan soạn thảo; tăng cường tiếp xúc, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm của cán bộ thi hành pháp luật; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết thủ tục, hồ sơ kinh doanh cho doanh nghiệp, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính...

Theo: baobinhduong.vn

6. Tiện ích từ việc đăng ký hộ tịch lưu động

Theo quy định của pháp luật, một số trường hợp ‘đặc biệt’, không thể đi đăng ký kết hôn, khai sinh, khai tử, thì UBND cấp xã tiến hành đăng ký lưu động. Thực tế cho thấy, mô hình này đang được người dân đón nhận.

Trước đây, nhiều người dân vì những điều kiện, hoàn cảnh không thể tự đi làm các thủ tục đăng ký hộ tịch, đặc biệt là trong trường hợp đăng ký kết hôn, pháp luật không cho phép ủy quyền mà hai bên phải trực tiếp đến trụ sở UBND cấp xã. Không đi đăng ký đúng thời hạn, công dân có thể bị phạt, do đó nhiều người càng thêm ngại. Ví thế, nhiều nơi tỷ lệ trẻ sinh ra chưa đăng ký, nam nữ chung sống chưa kết hôn, người chết chưa được khai tử vẫn còn.



Công dân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa Sở Tư pháp Hà Nội.
Ảnh: Văn Trọng

Nghị định 158/2005/NĐ-CP ngày 27/12/2005 về đăng ký quản lý hộ tịch cũng chỉ có quy định mang tính khuyến khích cán bộ cơ sở đi đăng ký lưu động. Tuy nhiên, Luật Hộ tịch mới - năm 2014 đã quy định rõ vấn đề này. Theo đó, Nghị định 123/2015/NĐ-CP

hướng dẫn Luật hộ tịch 2014, Thông tư số 15 ngày 16/11/2015 của Bộ Tư pháp đã quy định các trường hợp đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn lưu động gồm: Trẻ em sinh ra mà cha mẹ bị khuyết tật, ốm bệnh không thể đi đăng ký khai sinh cho con; cha mẹ bị bắt, tạm giam hoặc đang thi hành án phạt tù mà không còn ông bà nội, ngoại và người thân thích hoặc những người này không có điều kiện đi đăng ký khai sinh cho trẻ, thì UBND cấp xã tiến hành đăng ký khai sinh lưu động.

Trường hợp người chết không có người thân thích, người thân thích không sống cùng địa bàn xã hoặc là người già, yếu, khuyết tật không đi đăng ký khai tử được, thì UBND cấp xã tiến hành đăng ký khai tử lưu động. Trường hợp hai bên nam, nữ cùng thường trú trên địa bàn cấp xã mà một hoặc cả hai bên nam, nữ là người khuyết tật, ốm bệnh không thể đi đăng ký kết hôn được thì UBND cấp xã tiến hành đăng ký kết hôn lưu động. Ngoài các trường hợp quy định, căn cứ điều kiện thực tế của địa phương, UBND cấp xã quyết định tổ chức đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn lưu động.

Thời gian qua, để tạo điều kiện cho người dân và thực hiện các quy định nói trên, một số địa phương đã tổ chức thực hiện đăng ký khai sinh, kết hôn lưu động cho người dân, như Bình Dương, Đồng Tháp,... Trong đó tại Bình Dương, việc đăng ký hộ tịch lưu động nằm trong chủ trương cải cách thủ tục hành chính của Sở Tư pháp tỉnh, nhằm tạo thuận lợi cho người dân. Theo đó, Sở Tư pháp tỉnh này đã phối hợp với UBND thị xã Bến Cát và UBND thị

xã Dĩ An tổ chức đăng ký khai sinh, kết hôn lưu động tại các xã, phường. Còn tại tỉnh Đồng Tháp, từ năm 2017, UBND xã Long Khánh A, huyện Hồng Ngự đã đưa vào thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính lưu động các ngày nghỉ cuối tuần. Bằng cách lập các tổ lưu động đến từng ấp trên địa bàn, người dân được cán bộ tư vấn, giải đáp, hướng dẫn các thủ tục đảm bảo việc đăng ký được thuận lợi. Thời hạn trả kết quả đăng ký khai sinh, khai tử, lưu động không quá 5 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận.

Nhìn chung, qua triển khai ở các địa phương, mô hình đăng ký hộ tịch lưu động được người dân đồng tình, vì không phải đi xa, tiết kiệm thời gian, chi phí. Tuy nhiên, qua phản ánh của nhiều địa phương, việc triển khai đăng ký lưu động cũng gặp khó khăn do cán bộ tư pháp nhiều nơi còn mỏng lại kiêm nhiệm nhiều việc. Bên cạnh đó, những cuộc đăng ký lưu động cũng cần có thời gian và nguồn kinh phí. Nếu có giải pháp tháo gỡ những vấn đề này thì việc người dân được hưởng lợi từ mô hình đăng ký hộ tịch lưu động sẽ nhiều hơn.

Theo: baomoi.com

7. Tuyên Quang: Phát huy hiệu quả cơ chế “một cửa”

Hiện đại hóa bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở là tiền đề vững chắc để tỉnh xây dựng chính quyền điện tử, tạo bước đột phá

trong quản lý và hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã triển khai bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC theo cơ chế “một cửa liên thông”. Phòng làm việc của các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí ở vị trí thuận lợi, đầu tư trang thiết bị để phục vụ công việc như: Máy vi tính kết nối internet sử dụng các phần mềm chuyên dùng, máy in, điện thoại, bàn ghế, sổ sách, nơi ngồi chờ của người dân. Các TTHC được niêm yết công khai quy trình giải quyết công việc, TTHC, giấy tờ hồ sơ, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ tỉnh đến cơ sở được bố trí đảm bảo số lượng, trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật. Cùng với đó, 100% các cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến cơ sở đều thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hiện, một số cơ quan, đơn vị đưa hệ thống “một cửa” điện tử vào vận hành. Trên địa bàn tỉnh hiện có 2 Trung tâm Hành chính công và 2 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp huyện. Đây được xem là một bước quan trọng trong tiến trình hiện đại hóa hệ thống “một cửa”, “một cửa liên thông”.

Nếu như trước đây, nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC của UBND thị trấn Sơn Dương chỉ là một căn phòng nhỏ đủ kê một bàn tiếp nhận hồ sơ, người dân đến giải quyết TTHC phải đứng ngoài hành lang chờ đến lượt, thì nay, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đầu tư

khang trang, hoạt động theo mô hình mới với 6 cán bộ phụ trách theo từng lĩnh vực luôn trực đón nhận hồ sơ TTHC của người dân. Anh Mạc Hoàng Hải, tổ dân phố Tân Phú, thị trấn Sơn Dương cho biết, anh đi xác nhận lý lịch dân sự, thường mất nhiều thời gian chờ đợi, nay chỉ trong vòng 20 phút anh đã lấy được kết quả. Hiện phòng làm việc khang trang với đầy đủ tiện nghi, cán bộ giải quyết công việc nhiệt tình khác hẳn trước đây.

Không chỉ ở những địa bàn trung tâm, đô thị mà ở những xã vùng cao của huyện Na Hang, Lâm Bình, hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cũng được đầu tư có chất lượng để phục vụ người dân. Ông Nguyễn Văn Chung, Bí thư Đảng ủy xã Năng Khả (Na Hang) cho biết, xã đã tập trung kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”; ban hành quy chế hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; quy định trách nhiệm của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. 6 công chức xã được phân công làm việc với 3 máy vi tính, 1 máy phô tô, 2 máy in.

Trong tháng 2-2018, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp nhận 7.094 hồ sơ. Trong đó đã giải quyết 6.772 hồ sơ (trước hạn 1.005 hồ sơ, đúng hạn 5.752 hồ sơ, quá hạn 15 hồ sơ). 15 hồ sơ quá hạn đều được nêu rõ của ai, đơn vị nào tiếp nhận, nguyên nhân chậm. Trong đó có 4 hồ sơ kỳ trước chuyển sang giải quyết quá hạn của Sở Tư pháp; 2 hồ sơ kỳ trước chuyển sang giải quyết quá hạn của Sở Kế hoạch và Đầu tư; 6 hồ sơ giải quyết quá

hạn của UBND huyện Sơn Dương; 3 hồ sơ giải quyết của UBND huyện Na Hang.

Kết quả trên cho thấy, việc triển khai thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp là giải pháp hữu hiệu đổi mới phương thức làm việc của cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

Theo: baotuyenquang.com.vn

8. Dịch vụ công trực tuyến tại Đăk Lăk: Còn nhiều “vật cản”

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mang lại nhiều lợi ích thiết thực, giúp các sở, ngành, địa phương, người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) một cách thuận tiện. Tuy nhiên, quá trình thực hiện vẫn còn những khó khăn nhất định.

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng theo 4 mức độ. Mức độ 1 là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về TTHC và các văn bản có liên quan quy định. Mức độ 2 bao gồm dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Mức độ 3 gồm dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp

dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Mức độ 4 gồm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến; việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.



Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - UBND xã Yang Tao, huyện Lắk.

Tại Đắk Lắk, đến cuối tháng 8-2017 đã hoàn thành việc triển khai Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông (iGate) cho 19/19 sở, ban, ngành, 15/15 UBND các huyện, thị xã, thành phố và 184/184 UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Hiện tại có trên 100 tài khoản đăng ký của người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công mức độ 3 trở lên trên hệ thống iGate. Qua đó đã góp phần đáng kể trong công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng về hoạt động tiếp nhận, giải

quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước các cấp.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt đạt được, kết quả triển khai, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị phần lớn chưa đạt yêu cầu đề ra. Số lượng hồ sơ được xử lý trên hệ thống chưa nhiều, đặc biệt là các TTHC công được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4.

Nguyên nhân khiến dịch vụ công trực tuyến chưa được đông đảo người dân thực hiện là do khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin của một bộ phận dân cư còn thấp, chưa biết cách sử dụng, truy cập để giao dịch TTHC trên môi trường mạng. Mặt khác do tâm lý và thói quen của người dân còn e ngại, muốn đến thực hiện TTHC trực tiếp tại cơ quan nhà nước để được yên tâm hơn. Ông Nguyễn Đức Lập (thôn 8, xã Ea Păl, huyện Ea Kar) nói: "Tôi có nghe nói đến dịch vụ công trực tuyến, tuy nhiên tôi vẫn trực tiếp đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã để thực hiện TTHC, một phần bởi tiện đường, không mất nhiều thời gian, phần khác là muốn được cán bộ, công chức hướng dẫn cụ thể, xem mình kê khai hồ sơ còn thiếu gì nữa không...".

Đến giữa tháng 3/2018, toàn tỉnh đã tiếp nhận 79.413 hồ sơ, giải quyết 70.165 hồ sơ trực tuyến mức độ 2 theo cơ chế một cửa điện tử liên thông; có 1.334 hồ sơ nộp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, tỷ lệ 1,8 %.

Thêm một nguyên nhân nữa là sự chưa đồng bộ về hạ tầng kỹ thuật phần mềm trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Hiện nay,

trên địa bàn tỉnh, song song với hệ thống iGate chung của tỉnh thì một số ngành đang sử dụng các phần mềm chuyên ngành do Bộ chủ quản triển khai, nhưng chưa được liên thông, tích hợp dữ liệu với hệ thống dùng chung của tỉnh nên rất khó khăn trong công tác quản lý, kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo cơ chế một cửa liên thông. Điều này cũng tạo sự bất cập trong triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3 và 4 tại địa phương, dẫn đến việc gắn kết giữa ứng dụng công nghệ thông tin với công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị chưa thực sự đồng bộ, hiệu quả thấp. Mặt khác, bộ TTHC ở một số cơ quan, đơn vị chậm công bố, hay thay đổi, còn ràng buộc nhiều về giấy tờ, thủ tục; nếu người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu sự quyết tâm thì khó thực hiện theo cơ chế điện tử liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao...

Để khắc phục tình trạng này, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Ra Lan Trương Thanh Hà cho biết: Thời gian tới, Sở sẽ tham mưu cho tỉnh chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp, góp phần gia tăng mức độ tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đầu tư hệ thống hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, hiện đại, đáp ứng cho mọi hoạt động truy xuất thông tin nhanh chóng. Bên cạnh đó, thường xuyên bồi dưỡng, trang

bị kiến thức về công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân, góp phần nâng cao chất lượng các dịch vụ hành chính công trực tuyến..

Theo: baodaklak.vn

9. Bà Rịa - Vũng Tàu: 535 Thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành

Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu vừa ban hành Quyết định công bố danh mục tên các thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành.



Trung tâm hành chính tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
(Ảnh: Internet)

Theo đó, có 535 Thủ tục hành chính (TTHC) cắt giảm thời gian giải quyết của 19 Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh, gồm: Sở Giao thông và Vận tải: 20; Y tế 57; Ban quản lý các khu Công nghiệp 24; Sở Tài chính 35; Sở Công thương 92; Ban Dân tộc 01; Sở Ngoại vụ 01; Thanh tra 05; Sở Thông tin và Truyền thông 14; Sở Tài nguyên và Môi trường 35; Sở Giáo dục và Đào tạo 15; Sở Văn hóa và Thể thao 14; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn 48; Sở Xây dựng 13;

Sở Kế hoạch và Đầu tư 32; Sở Nội vụ 16; Sở Tư pháp 43; Sở Lao động-Thương binh và Xã hội 44; Sở Khoa học và Công nghệ 21; Sở Du lịch 05.

Thời gian cắt giảm từ 01 ngày đến 31 ngày (nhiều nhất là Thủ tục tặng Cờ thi đua cấp tỉnh được rút ngắn còn 14 giải quyết so với quy định 45 ngày).

Được biết, đây là lần thứ 2 liên tiếp kể từ khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị 24/CT-UBND ngày 01/12/2014 về việc thực hiện ngay các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; trước đó, ngày 25/01/2016 Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 176/QĐ-UBND công bố danh mục 364 TTHC cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, ngành.

Theo: thuonghieucongluan.com.vn

10. Hà Nam: Tiện ích từ dịch vụ công trực tuyến mức độ cao

Hệ thống cổng dịch vụ hành chính công - một cửa điện tử (motcua.hanam.gov.vn) từ khi ra đời đã đem lại nhiều tiện ích cho người dân.

Cổng dịch vụ hành chính công - một cửa điện tử đã được xây dựng tại địa chỉ truy cập motcua.hanam.gov.vn. Dịch vụ này tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) một cách nhanh chóng; đồng thời đáp ứng được yêu cầu liên thông, yêu cầu quản lý theo dõi giám sát tiến

trình giải quyết hồ sơ của các cơ quan quản lý nhà nước.

Nếu như chưa tham gia dịch vụ này, người dân, tổ chức và doanh nghiệp phải đến trụ sở cơ quan nơi làm TTHC, mất nhiều thời gian chờ đợi để nộp hồ sơ, giấy tờ theo quy định. Không kể trường hợp người dân phải đi lại nhiều nếu hồ sơ chưa hoàn thiện theo đúng quy định pháp luật. Cá biệt, trong một số TTHC đặc thù với số lượng công dân có nhu cầu lớn, nếu thực hiện trực tiếp tại trụ sở cơ quan, người dân, tổ chức hay doanh nghiệp có khả năng phải đối mặt với hình thức “cò” thủ tục để giải quyết nhanh.



Giao diện Cổng dịch vụ hành chính công - một cửa điện tử tỉnh Hà Nam. Ảnh chụp màn hình

Điều này tất nhiên sẽ khiến tốn thêm một khoản chi phí không nhỏ, nằm ngoài quy định của Nhà nước. Trong quá trình cơ quan xử lý hồ sơ, người dân, tổ chức hay doanh nghiệp cũng không được biết hồ sơ của mình đang xử lý ở khâu nào cũng như khi nào hồ sơ sẽ được xử lý xong.

Nhưng khi tham gia dịch vụ hành chính công - một cửa điện tử, đặc biệt là dịch vụ mức độ cao thì người dân, tổ chức hay

doanh nghiệp sẽ giảm đến mức thấp nhất thời gian và chi phí.

Theo quy định của Nhà nước, hệ thống cổng dịch vụ hành chính công - một cửa điện tử cung cấp 4 mức độ dịch vụ công. Trong đó, mức độ 3 - cung cấp đầy đủ các thông tin về TTHC, các văn bản có liên quan quy định về TTHC đó; cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản, khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu, điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Mức độ 4 - bao gồm mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Do TTHC đều có thể nộp trực tiếp qua mạng internet cho cơ quan có thẩm quyền (mức độ 3), người sử dụng có thể nộp hồ sơ ở bất cứ nơi nào, bằng các thiết bị di động hoặc máy tính cá nhân có kết nối internet. Đồng thời, hoàn toàn có khả năng theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ mọi lúc mọi nơi và nhận được ngay yêu cầu nếu cần bổ sung hồ sơ hay thông báo khi có kết quả xử lý hồ sơ thông qua hệ thống tin nhắn điện thoại hoặc thư điện tử.

Với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, người dân còn có thể nhận kết quả và nộp lệ phí (nếu có) bằng nhiều hình thức tiện ích mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan

thực hiện. Không chỉ cung cấp rất nhiều tiện ích cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, hệ thống cũng cung cấp công cụ tối ưu cho phép cơ quan quản lý nhà nước theo dõi, giám sát việc giải quyết các TTHC tại đơn vị có thẩm quyền. Từ đó có những thống kê, đánh giá chính xác, khách quan, minh bạch nhất.

Theo thống kê của Trung tâm Hành chính công tỉnh, hiện toàn tỉnh có 3.651 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 20 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Các đơn vị cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 bao gồm: Sở Tài chính (1 dịch vụ), Sở Thông tin và Truyền thông (1 dịch vụ), Sở Khoa học và Công nghệ (2 dịch vụ), Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh (12 dịch vụ) và huyện Lý Nhân (4 dịch vụ).

Từ đầu năm đến nay, cấp tỉnh đã thực hiện tiếp nhận 107 hồ sơ thuộc dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và 3.258 hồ sơ thuộc dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, trên tổng số 3.437 hồ sơ. Ở cấp huyện, huyện Duy Tiên là địa phương tiếp nhận nhiều hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến nhất, trong đó có 8.972/9.099 hồ sơ thuộc dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

Như vậy, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đem đến nhiều tiện lợi cho người sử dụng, tuy nhiên cũng đòi hỏi phải ứng dụng nhiều thao tác trực tuyến. Bởi lẽ, ở mức độ 3 cho phép người sử dụng nộp toàn bộ TTHC trên mạng, đòi hỏi những thao tác như: lập tài khoản tại trang motcua.hanam.gov.vn, tải và điền mẫu TTHC, scan (quét) các văn bản được yêu cầu trong hồ sơ...

Bên cạnh đó, thông tin khai báo của công dân, tổ chức, doanh nghiệp còn chưa chính xác, phải chỉnh sửa nhiều lần, dẫn đến khó khăn trong quá trình thụ lý hồ sơ trên hệ thống mạng internet.

Đặc biệt, nhiều TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp nên chưa thể áp dụng hoàn toàn trên môi trường mạng. Hệ thống mạng internet, hạ tầng thiết bị tin học tại một số địa phương còn chưa đồng bộ...

Để tháo gỡ những khó khăn, hạn chế này, thời gian tới, cần đẩy mạnh công tác truyền thông về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đồng thời, cập nhật về chính quyền điện tử cho học sinh, sinh viên các trường trung học cơ sở, trung học phổ thông, cao đẳng, đại học và dạy nghề trên địa bàn tỉnh.

Qua đó, đào tạo "công dân điện tử", tăng tỷ lệ người dân nắm bắt, có năng lực sử dụng, khai thác hệ thống chính quyền điện tử, trước mắt là tham gia tích cực vào dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. Cùng với đó, tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần nâng cao hơn nữa hiệu quả giải quyết TTHC, tạo sự tiện lợi tối ưu cho các tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

Theo: baohanam.com.vn

11. Cải cách hành chính tại Quảng Nam: Đánh giá đúng người, đúng việc

Tổ chức lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân; đồng thời tập trung đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo quy trình "4 bước" là một trong các nhiệm vụ trọng tâm về công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh trong năm 2018.



Nhiều địa phương trong tỉnh thành lập trung tâm hành chính công để đáp ứng nhu cầu giải quyết TTHC của nhân dân. Trong ảnh: Trung tâm Hành chính công Tam Kỳ đi vào hoạt động đầu năm 2018

Giải quyết theo quy trình "4 bước"

Theo đánh giá, CCHC đã thực sự trở thành khâu đột phá trong công tác quản lý, điều hành của tỉnh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, được tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân đánh giá cao. Đặc biệt, đến nay đã đưa 1.234 TTHC của các sở, ban, ngành vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh gắn với rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch có liên quan. Ông Nguyễn Hồng Quang

- Chánh Văn phòng UBND tỉnh cho hay, trên cơ sở 1.234 TTHC đưa vào giải quyết tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh, có 13/18 sở, ban, ngành đã thực hiện rà soát, đăng ký danh mục TTHC đề nghị ủy quyền giải quyết theo quy trình 4 bước tại trung tâm, bao gồm 367/1.234 TTHC (đạt 29,74%). Để giải quyết TTHC theo quy trình 4 bước, Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh đã bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, phòng làm việc đảm bảo các điều kiện để các sở, ban, ngành phân công, ủy quyền cho cấp phó, hay trưởng - phó phòng đến làm việc, phê duyệt TTHC. “Kế hoạch của UBND tỉnh đã giao cho các sở, ban, ngành tiếp tục rà soát, đăng ký thực hiện, phấn đấu đến cuối tháng 6.2018 có tối thiểu 50% và đến cuối tháng 12.2018 có ít nhất 70% tổng số TTHC thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại trung tâm. Đồng thời sắp xếp, khẩn trương bố trí, ủy quyền cho cấp phó và trưởng - phó phòng đến làm việc tại trung tâm để giải quyết TTHC theo quy trình 4 bước” - ông Quang nói.

Việc đẩy mạnh thực hiện giải quyết các TTHC tại trung tâm theo quy trình 4 bước được xem là giải pháp quan trọng nâng tỷ lệ hồ sơ được giải quyết ở mức độ 3 và 4. Thực tế thời gian qua cho thấy, năm 2017, trong tổng số gần 30% TTHC được công bố giải quyết theo mức độ 3 và 4 tại trung tâm thì tỷ lệ sử dụng hai mức dịch vụ công trực tuyến này của người dân trung bình chỉ đạt 7,77%. Tỷ lệ này rất thấp, dưới thang điểm 10, vì vậy Bộ Nội vụ không chấm điểm về tỷ lệ sử dụng dịch vụ

công trực tuyến mức độ 3 và 4 của Quảng Nam. Để cải thiện tình hình này, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh cho rằng cần có quy định cụ thể từng năm về tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 cho từng sở, ngành dựa trên số TTHC mà mỗi đơn vị đã công bố giải quyết theo các mức độ này. Ngoài ra, cùng với Sở Thông tin và truyền thông, Sở Nội vụ thì từng sở, ngành còn lại cũng phải chịu trách nhiệm về việc công bố, hướng dẫn, phổ biến rộng rãi cho tổ chức, công dân biết sử dụng dịch vụ mức độ 3 và 4; khắc phục tình trạng lâu nay công bố xong rồi còn ai sử dụng các dịch vụ này hay không thì tùy.

Đánh giá theo quy trình xử lý công việc

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh, tại phiên họp thứ 8 mới đây, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh yêu cầu các sở, ngành tiếp tục rà soát, đăng ký danh mục TTHC đề nghị phân cấp, ủy quyền giải quyết để thẩm định, phê duyệt đảm bảo đúng với quy định pháp luật và phù hợp với thực tiễn, lộ trình kế hoạch đã đề ra. Cùng với đó, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và truyền thông và Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh khảo sát, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng phục vụ của trung tâm. Theo Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh, để giải quyết được một TTHC đều thông qua các quy trình, từ khi tiếp nhận hồ sơ đến khi trả lời kết quả. Quy trình giải quyết đó được giám đốc sở, ngành công bố và giao việc rất cụ thể cho từng cán

bộ, công chức. Nếu kết quả trả lời bị chậm trễ so với thời gian quy định thì phải xem lại người cán bộ nào để xảy ra chậm trễ trong suốt quy trình xử lý đó. Việc đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo quy trình xử lý sẽ chính xác hơn khi chấm kết quả giải quyết cuối cùng, đánh giá đúng người, đúng việc. Cũng tại phiên họp này, một vấn đề được Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh yêu cầu các sở, ngành phải chấn chỉnh ngay tình trạng một số cán bộ được cử sang làm việc tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh có thái độ phục vụ không đáp ứng được yêu cầu; có tư tưởng muốn quay về, nhưng cơ quan lại không muốn nhận trở về. Thẳng thắn chỉ ra đó là trường hợp cán bộ thuộc ở những cơ quan nào, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh khẳng định, đây chỉ là những trường hợp cá biệt nhưng nếu không xử lý, kịp thời chấn chỉnh thì sẽ tạo tâm lý, gây ảnh hưởng đến các cán bộ khác đang được phân công làm việc tại trung tâm. Chủ tịch UBND tỉnh Đinh Văn Thu kiêm Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh cũng khẳng định, năm vừa qua không tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp do trung tâm đang trong quá trình hoạt động thử nghiệm. Năm nay phải tập trung thực hiện, nhằm có đánh giá cụ thể, đưa ra được các giải pháp thực hiện tốt hơn việc giải quyết TTHC tại trung tâm, chấn chỉnh và xây dựng tác phong phục vụ nhân dân của người cán bộ, công chức đang làm việc tại đây.

Theo: baoquangnam.vn

12. Bút phá năng lực cạnh tranh

PCI năm 2017 của Quảng Nam thể hiện sự bút phá mạnh mẽ khi lọt vào top 10 với vị trí thứ 7, tăng 3 bậc so với năm 2016, cho thấy những cải cách của chính quyền đã bắt đầu hiệu quả, tạo sự hài lòng cho doanh nghiệp.



Quảng Nam luôn tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, kinh doanh. TRONG ẢNH: Doanh nghiệp quyết toán thuế tại Cục Thuế tỉnh. Ảnh: V.DŨNG

Thăng hạng, tăng điểm

Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố tổng điểm PCI năm 2017 của Quảng Nam đã đạt đến 65,41 điểm. Số điểm này đã đưa Quảng Nam thăng 3 bậc (từ 10 năm 2016 lên 7), đứng thứ hai khu vực duyên hải miền Trung. Đây là lần đầu tiên ghi nhận Quảng Nam có thứ hạng cao nhất sau 11 năm tham gia việc đánh giá năng lực cạnh tranh, năm thứ ba liên tiếp lọt vào top 10 tỉnh, thành có thứ hạng cao nhất, và là một trong bốn tỉnh, thành thuộc nhóm tốt năm 2017.

Kết quả phân tích cụ thể cho thấy có đến 7 chỉ số thành phần có những dấu hiệu tiến bộ khả quan, đã được cộng đồng doanh nghiệp "cho điểm". Đó là các chỉ số: tiếp cận đất đai (6,71 điểm), tính minh bạch (6,8 điểm),

chi phí không chính thức (5,53 điểm), tính năng động của chính quyền tỉnh (6,63 điểm), dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp (6,44 điểm) và thiết chế pháp lý (6,99 điểm). Đáng kể nhất là 5 chỉ số (tiếp cận đất đai, chi phí không chính thức, dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, đào tạo lao động, thiết chế pháp lý) bị đánh giá thấp điểm các năm trước đã bất ngờ có sự tiến bộ đáng kể.

Theo Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh, chính quyền đã nhìn thẳng vào sự thật yếu kém trong việc điều hành để đưa ra kế hoạch cụ thể, hướng đến cung cấp một môi trường đầu tư tốt hơn, đáp ứng các yêu cầu của doanh nghiệp bằng những chính sách thích hợp trong khả năng của Quảng Nam.

Các chỉ thị về cải thiện tốt môi trường kinh doanh, tiếp tục duy trì, nâng cao điểm số và thứ hạng PCI, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, kinh doanh liên tục ban hành cho thấy sự năng động, quyết tâm, kịp thời của chính quyền. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh triệt để, toàn diện, thực chất để giúp doanh nghiệp nhận biết được những thay đổi của thủ tục hành chính khi tiếp xúc và giải quyết tại từng cấp địa phương. Cải cách hành chính đi liền với việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ và có những biện pháp xử lý kịp thời nhằm giảm thiểu tình trạng những nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp. Thông tin về cơ hội, chính sách về đầu tư được cung cấp kịp thời, rõ ràng, cụ thể. Hoạt động đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp được tổ chức thường xuyên hơn để có thể hiểu rõ những khó khăn từ hai

phía, cùng nhau giải quyết... Quảng Nam đã chủ động rà soát, đánh giá lại hệ thống, thủ tục hành chính, con người để đưa ra những giải pháp cải thiện chỉ số hữu hiệu. Điều quan trọng là chính quyền xem PCI như là một kênh đối thoại, thu thập thông tin, để biết doanh nghiệp nghĩ gì và đánh giá như thế nào về chất lượng điều hành để nâng cao năng lực quản lý.

Cần thêm động lực

Kế hoạch năm 2017, Quảng Nam phải đứng trong nhóm có chỉ số tốt (đạt từ 60 điểm trở lên), phấn đấu từ năm 2018 trở về sau, luôn nằm trong nhóm 10 tỉnh, thành có chỉ số cao nhất nước đã được hiện thực hóa. Trong cuộc chạy đua đường trường để cải thiện chỉ số và thứ hạng PCI, biểu đồ năng lực cạnh tranh Quảng Nam luôn diễn ra theo hình sin, chưa bao giờ bị “đánh văng” ra khỏi nhóm khá, nhưng việc lọt vào nhóm tốt và các điểm số bấp bênh, trồi sụt, đảo chiều cũng không là chuyện bất ngờ. Ngay như PCI 2017, thăng hạng và thăng điểm (tăng 4,42 điểm) nhưng có đến 3/10 chỉ số thành phần bị giảm điểm so với năm 2016 như gia nhập thị trường (8,2 điểm), chi phí thời gian (6,71 điểm) và cạnh tranh bình đẳng (5,48). Ông Võ Văn Hùng - Giám đốc Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư nói phải đợi đến khi VCCI phân tích, đánh giá cụ thể các chỉ số thành phần mới có thể biết được vì sao các chỉ số ấy lại giảm điểm, nhưng sự thật là năng lực cạnh tranh cấp tỉnh vẫn chưa ổn định, thiếu bền vững. Các chỉ số thành phần PCI luôn biến động tăng, giảm không đều qua từng năm.

Báo cáo của VCCI cũng cho thấy gần như các tỉnh, thành đều tăng điểm số. Điều này phản ánh rõ ràng môi trường kinh doanh của các địa phương đã có những cải thiện đáng kể, ấn tượng. PCI đã trở nên quen thuộc với nhiều địa phương và trở thành một chỉ báo tin cậy và khách quan về chất lượng điều hành cấp tỉnh. Chính điều này đã tạo sức ép và động lực cho bộ máy cải thiện năng lực điều hành. Quảng Nam cũng không ngoại lệ, cần thêm động lực để cải thiện. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh cho rằng việc nâng điểm số, thứ hạng cao đã khó, duy trì lại càng khó khi 63 tỉnh thành đều nỗ lực để thăng hạng và gia tăng điểm số. Quảng Nam sẽ tiếp tục xem xét lại các hệ thống văn bản đã ban hành, trình tự thủ tục hành chính về đầu tư và một số quy định khác liên quan đến hỗ trợ doanh nghiệp sẽ được nghiên cứu, ban hành đồng bộ. Cần không vị nể hay ngại đụng chạm để đưa ra những khuyến nghị, đi thẳng vào cái gốc của vấn đề, tham chiếu nhiều bài học nâng cao thứ hạng từ các địa phương khác, đó mới chính là sự khác biệt. Chính quyền liên tục cải cách để xây dựng hệ thống chính quyền thân thiện, bảo đảm cả hệ thống vận hành thông suốt, khoa học. Thực sự cầu thị, không dị ứng với quan điểm mới, cách làm mới. “Những kiến nghị của doanh nghiệp không được giải quyết dứt điểm thì sáng kiến cũng sẽ chỉ mang tính hình thức, lấy điểm nhất thời, chẳng mang lại kết quả cải thiện bao nhiêu. Chìa khóa để cung cấp một môi trường đầu tư tốt hơn là cần chính quyền lắng nghe và đáp ứng các nhu

cầu của doanh nghiệp bằng các chính sách thích hợp. Không để người dân thiệt thòi khi không biết, không hiểu về các cơ chế chính sách ưu đãi của Nhà nước. Nỗ lực cải thiện nâng chất lượng điều hành là trách nhiệm chung của toàn hệ thống, các địa phương không chỉ trông chờ vào cấp tỉnh mà tự mình giải quyết theo đúng luật, nói đi đôi với làm, giải quyết kịp thời, đúng hạn những yêu cầu của người dân và doanh nghiệp” - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh nói.

Theo: baoquangnam.vn

13. Chờ thêm thời gian

Theo Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư, kể từ ngày 2.1.2018 đến ngày 22.3.2018 đã giải quyết 13.396/14.559 hồ sơ. Chỉ tính riêng từ ngày 16.3.2018 đến ngày 22.3.2018 đã có tổng cộng 1.233 lượt tổ chức, công dân đến giao dịch tại trung tâm (trung bình mỗi ngày có 205 lượt).

Có thể thấy những sáng kiến cải thiện môi trường đầu tư từ nhiều năm qua đã góp phần giúp Quảng Nam trở thành gương mặt “sáng giá” trong top 10 tỉnh thành có thứ hạng cao nhất nước về chỉ số năng lực cạnh tranh. Mô hình hành chính công đã thể hiện tính ưu việt hơn so với mô hình “một cửa, một cửa liên thông” trước đây. Cụ thể, thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đã giảm 30 - 50% so với trước đây, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt hơn 90%, tăng số lượng TTHC được giải quyết và trả kết quả trong ngày. Mục tiêu sẽ phấn đấu nâng tỷ lệ giải quyết TTHC từ “2 trong 1” (tiếp nhận, trả kết quả)

sang “4 trong 1” (gọi tắt là quy trình 4 bước gồm tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả) ngay tại trung tâm hành chính công. Lộ trình cụ thể là đến ngày 30.6.2018 có tối thiểu 50% và trước ngày 31.12.2018 có tối thiểu 70% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành được thực hiện theo quy trình 4 bước gắn với phân cấp, ủy quyền và thẩm định tại trung tâm này. Ông Võ Văn Hùng - Giám đốc Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư nói tuy vẫn còn một số vấn đề cần hoàn thiện, nhưng có thể nói trung tâm hành chính công là mô hình mang tính đột phá về cải cách hành chính của Quảng Nam.

Những con số trên báo cáo hay xác nhận của Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư đều cho thấy tất cả đều hài lòng với cung cách giải quyết và phục vụ. Nhưng chưa ai trả lời được câu hỏi tại sao vẫn còn đến hơn 3.600 hồ sơ TTHC vẫn chưa thể xử lý hay giải quyết được, hiện vẫn còn “neo” trên hồ sơ của trung tâm hành chính công. Đó có phải là nguyên nhân làm cho 2/3 chỉ số thành phần liên quan đến các TTHC là gia nhập thị trường, chi phí thời gian lại bị cho thấp điểm trong PCI năm 2017 như VCCI đã công bố? Có lẽ chẳng có doanh nghiệp nào phàn nàn về môi trường đầu tư Quảng Nam nếu như tất cả cơ quan công quyền đều thực thi đúng các quy định với tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp tối đa. Tuy nhiên, một chủ trương đúng, sẽ rất cần đến những con người thừa hành toàn tâm và có đủ năng lực, nhưng năng lực thừa hành của đội ngũ cán bộ cần bao nhiêu thời gian để thay đổi và chuyển hóa một cách

năng động hơn? Không thể nghi ngờ về việc xác lập tính hiệu quả của một mô hình mới ra đời. Song, trung tâm hành chính công cũng chỉ mới qua một chặng đường ngắn. Những cải cách vẫn đang bắt đầu, phải đợi đến kết quả khảo sát PCI năm 2018 và nhiều năm sau nữa mới có thể nhận thấy môi trường đầu tư đã thật sự cải thiện một cách rõ ràng hơn.

Theo: baoquangnam.vn

14. Những “mảng tối” cần sớm xóa bỏ
Dù được đánh giá là có nhiều tiến bộ, nhưng theo báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2017, môi trường kinh doanh vẫn còn những “mảng tối”. Đó là tính minh bạch của môi trường kinh doanh chưa cao. Trên 59% doanh nghiệp cho biết còn phải trả các khoản chi phí không chính thức, 28% doanh nghiệp chưa hài lòng với kết quả giải quyết công việc của công chức... Để tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng cho doanh nghiệp, nhiều ý kiến cho rằng, những “mảng tối” này cần sớm xóa bỏ.

Đây không phải lần đầu tiên mảng tối này được nhắc đến. Câu chuyện bị làm khó, buộc phải có lót tay, bôi trơn, là điều doanh nghiệp thường than phiền mỗi khi dính dáng đến thực hiện thủ tục hành chính. Vương mắc này một phần do các quy định thủ tục kém minh bạch. Điều đáng nói là, từ các quy định kém minh bạch, công chức thực thi đã lợi dụng để bắt bẻ, làm khó người dân, doanh nghiệp. Trong 28% doanh nghiệp chưa hài lòng với kết quả giải quyết công việc của công chức, có lẽ một tỷ lệ không nhỏ công chức làm khó doanh nghiệp theo cách này?

Thực tế, không ít doanh nghiệp phản ánh rằng, bản thân doanh nghiệp bị cán bộ làm khó, gợi ý, nên buộc phải “bôi trơn”. Tuy nhiên, cũng không ít trường hợp, xuất phát từ tâm lý “đồng tiền đi trước là đồng tiền khôn”, nên doanh nghiệp “chủ động cảm ơn” công chức trước khi thực hiện thủ tục. Dù doanh nghiệp phải bỏ khoản chi phí không

chính thức do bị “gợi ý”, bị làm khó hay chủ động chi, thì những khoản “bôi trơn” này đều làm ảnh hưởng đến cạnh tranh của doanh nghiệp.

Tại Kỳ họp thứ Tư, QH Khóa XIV, trả lời chất vấn các ĐBQH liên quan đến các khoản chi phí bôi trơn mà doanh nghiệp đang phải gánh chịu, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đề nghị doanh nghiệp tư nhân nói không với việc đưa hối lộ cho các cấp, ngành. Đồng thời, người đứng đầu Chính phủ cũng nhấn mạnh, Chính phủ và các cấp chính quyền cần tạo không gian cho kinh tế tư nhân phát triển. Đây là mong muốn của Thủ tướng, cũng là nguyện vọng bấy lâu của doanh nghiệp. Tuy nhiên, để làm được điều này không phải dễ, khi tâm lý chi phí phi chính thức đã trở thành luật bất thành văn rất khó kiểm soát từ phía người đưa và cả người nhận. Khoản chi phí được biến hóa tinh vi ở nhiều dạng: Quà biếu cá nhân theo kiểu “một chút gọi là”, hay những hóa đơn cho bữa tiệc bất đắc dĩ mà doanh nghiệp chính là chủ chi... Xóa bỏ chi phí bôi trơn là cần thiết nhưng sẽ trở nên khó khăn hơn khi người dân và doanh nghiệp coi việc tồn tại của nó như là một tất yếu.

Thực tế cũng đã xảy ra tình trạng, khi không có các khoản bôi trơn, có cán bộ, công chức đã trở lại hành doanh nghiệp vì đã “không biết trước biết sau”. Tất nhiên, việc bị làm khó dễ cũng xuất phát từ những quy định của một số thủ tục không rõ ràng, thiếu chặt chẽ. Do đó, muốn xóa bỏ chi phí không chính thức cho doanh nghiệp, trước hết, cần tạo ra hành lang pháp lý chặt chẽ, cụ thể,

không còn chỗ cho những quy định gây cách hiểu và thực thi theo kiểu tùy nghi; hai là, cần áp dụng công nghệ thông tin vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện Chính phủ điện tử, hạn chế tối đa sự tham gia trực tiếp của con người vào quá trình thực hiện thủ tục; ba là, xử lý nghiêm, triệt để những cán bộ, công chức khi có hành vi làm khó, những nhiều doanh nghiệp.

Về vấn đề này, chuyên gia kinh tế Phạm Chi Lan từng nhấn mạnh, với những công chức, cán bộ không hoàn thành nhiệm vụ, thậm chí gây khó khăn cho người dân, gây tổn kém cho đất nước, thì không có lý gì mà người dân và doanh nghiệp cứ phải nộp thuế để nuôi họ. Đây cũng chính là lời hứa của Thủ tướng trước Quốc hội về xử lý cán bộ, công chức vi phạm, đó là, nếu cán bộ nào làm thủ tục cho dân, cho doanh nghiệp mà chậm trễ, những nhiều, kéo dài, thì phải được thay thế ngay.

Theo: daibieunhandan.vn

15. Sức ép cải cách từ CPTPP

Hiệp định Đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP) được kỳ vọng tạo động lực cho Việt Nam trong việc thúc đẩy hợp tác thương mại và cải cách kinh tế nhưng cũng sẽ tạo ra nhiều áp lực tới cải cách thể chế, chính sách nhằm mang lại môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi.

Thách thức hàng đầu

Theo nghiên cứu của Ngân hàng Thế giới (WB), CPTPP sẽ hình thành chuỗi cung ứng mới của khu vực mà Việt Nam là một mắt xích,

giúp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải thiện năng suất lao động, qua đó Việt Nam sẽ ngày càng mở cửa thị trường nhiều hơn. Số liệu của Trung tâm Thông tin và dự báo KT - XH quốc gia (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) cho thấy, CPTPP sẽ giúp GDP của Việt Nam tăng thêm 1,32%, xuất khẩu tăng thêm 4% và nhập khẩu tăng 3,8%. Đặc biệt, theo các chuyên gia kinh tế, phải kể đến những lợi ích chưa thể tính toán được đến từ quá trình thúc đẩy cải cách, khi mà CPTPP tạo ra sức ép rất lớn về cạnh tranh cho cả DN lẫn nền kinh tế nước ta.

Các điều khoản trong CPTPP đòi hỏi thực hiện nhiều cải cách, trong nhiều lĩnh vực, kể cả trong quan điểm, cũng như vấn đề pháp lý, hành chính... Chính những đòi hỏi này đã tạo thêm động lực phát triển, giúp nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, khuôn khổ pháp luật, tính cạnh tranh, môi trường đầu tư, kinh doanh...



Ảnh minh họa. Nguồn: Internet

Những thuận lợi khi Việt Nam tham gia CPTPP đã được chỉ ra khá nhiều, tuy nhiên một vấn đề đặc biệt, vừa là cơ hội nhưng cũng là thách thức lớn nhất đối với Việt Nam ở góc độ quốc gia, đó là cải cách thể chế. TS. Lưu Bích

Hồ, nguyên Viện trưởng Viện Chiến lược phát triển, nhận định: So với Hiệp định TPP, những điều khoản của CPTPP đã “nhẹ nhàng” hơn, quy định về quy chế, thể chế và thời gian thực hiện cũng được dẫn ra nhiều hơn. Trước đây, Việt Nam đã chuẩn bị để tham gia TPP nên với CPTPP không phải điều quá khó. Tuy nhiên, thách thức về cải cách thể chế chưa bao giờ dừng lại, đòi hỏi phải tiếp tục đổi mới cải cách sâu rộng hơn nữa.

TS. Lê Đăng Doanh, nguyên Viện trưởng Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương (CIEM) cho rằng, CPTPP có rất nhiều cam kết về cải cách bộ máy nhà nước, liên quan tới những cam kết mang tính công khai, minh bạch, nâng cao sự chủ động và tự tin của doanh nghiệp. Nếu làm tốt, đây chắc chắn là cơ hội lớn để Việt Nam cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao tính công khai, minh bạch, hiệu quả của bộ máy nhà nước. Trên con đường thực hiện những cải cách ấy, tất nhiên sẽ gặp trở ngại bởi một số lợi ích nhóm, hay một bộ phận lao động không có năng lực. Tuy nhiên, nếu có sự nỗ lực đồng lòng của cả cộng đồng, cùng việc giám sát lẫn nhau của các nước thành viên, sẽ là động lực để chúng ta có thể thực hiện được những bước cải cách lớn hơn nữa.

Thực tế, những đổi mới về thể chế và quyết tâm của Chính phủ trong những năm qua đã tạo ra động lực lớn để nhà đầu tư nước ngoài tin tưởng rằng Việt Nam đã có những bước đi rất mạnh mẽ và quyết liệt, từ việc cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước, tạo điều kiện cho doanh nghiệp trong nước

làm ăn, bỏ giấy phép con để tạo môi trường đầu tư thông thoáng, thu hút vốn đầu tư bên ngoài, cho tới liên tục yêu cầu các bộ, ngành cắt giảm các điều kiện kinh doanh... Tuy nhiên, những nỗ lực ấy vẫn chưa đủ bởi thể chế vô cùng rộng lớn, đó mới chỉ là bước đầu, vẫn cần phải đi sâu hơn nữa.

Đón đầu cơ hội

Các chuyên gia cũng lo ngại, nếu không tận dụng được CPTPP, không chỉ lãng phí những lợi ích to lớn mà rất có thể còn là phải chịu thiệt hại nặng nề. Đặc biệt, nếu như Chính phủ cũng như chính quyền địa phương chậm trễ cải cách thể chế thì sẽ rất khó khăn trong việc đáp ứng được cam kết hội nhập. Trưởng ban Môi trường kinh doanh và năng lực cạnh tranh (CIEM) Nguyễn Minh Thảo cho rằng, cải thiện môi trường kinh doanh là yêu cầu quan trọng và là một trong những yếu tố quyết định không chỉ khi chúng ta tham gia vào các hiệp định thương mại tự do mà còn tác động trực tiếp đến những hoạt động tăng trưởng và phát triển của nền kinh tế. Khi có môi trường kinh doanh tốt và thuận lợi, đồng nghĩa với việc doanh nghiệp được khuyến khích phát triển nhiều hơn, mở rộng sản xuất hơn. Và đó là động lực quan trọng để tận dụng những lợi thế khi tham gia vào các hiệp định thương mại tự do. Tuy nhiên, khi tham gia vào các hiệp định thương mại, đặc biệt là CPTPP, quan trọng là phải đáp ứng những yêu cầu theo các cam kết và phải phù hợp thông lệ quốc tế.

Đồng tình với quan điểm trên, TS. Lưu Bích Hồ nhấn mạnh, phải cải cách quá trình hình

PHÂN TÍCH - BÌNH LUẬN

thành, xây dựng các thể chế làm sao cho thật phù hợp và phải cải thiện bộ máy thực thi, thực hiện điều khoản trong cam kết, quy định ấy. Bên cạnh những ưu đãi “vàng” mà CPTPP mang lại, thách thức của kinh tế Việt Nam là năng lực cạnh tranh. Muốn nâng cao năng lực cạnh tranh đòi hỏi phải có đội ngũ nhân lực dồi dào cùng sự đào tạo tương xứng. Nguồn nhân lực từ doanh nghiệp, người lao động cho tới người quản lý phải có trình độ chuyên môn, công nghệ kỹ thuật phải đáp ứng được nhu cầu của sự phát triển.

Cũng theo đánh giá của các chuyên gia, tham gia CPTPP không chỉ là “cuộc chơi” của riêng Chính phủ và các nhà hoạch định chính sách, quan trọng nhất chính là “đội xung kích” mang tên “doanh nghiệp” và nói rộng hơn là toàn thể người dân. Nói cách khác, Chính phủ, doanh nghiệp và người dân phải cùng trên một con thuyền cải cách hội nhập, cần xác định Việt Nam có những thế mạnh gì, đang đứng ở đâu để phát huy và có được những ưu tiên, tập trung nguồn lực vào những điểm còn nhiều hạn chế. Như Bộ trưởng Bộ Công thương Trần Tuấn Anh đã nói, kế hoạch hành động ngay sau khi Hiệp định có hiệu lực phải là chương trình hành động tổng thể, toàn diện và có sự tham gia của Chính phủ, cộng đồng doanh nghiệp, địa phương, hiệp hội và người dân.

Theo daibieunhandan.vn