

BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NAM

BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

Số 16/2018





BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

SỐ 16/2018

TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:

Ông Nguyễn Hữu Sáng
Giám đốc Sở Nội vụ
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC
tỉnh Quảng Nam

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:

Phòng Cải cách hành chính,
Sở Nội vụ

ĐỊA CHỈ:

Số 268 Trưng Nữ Vương,
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

ĐIỆN THOẠI:

02353.833.199

EMAIL:

cchcquangnam@gmail.com

WEBSITE:

noivuanam.gov.vn

“Bệnh nghiện quản lý” làm khổ doanh nghiệp

Sau khi dư luận chỉ trích gay gắt những quy định "không giống ai" trong dự thảo quản lý ngành phân phối, Bộ trưởng Bộ Công Thương đã quyết định dừng dự thảo này. Bài học về "bệnh nghiện quản lý" ở các bộ ngành lại được đặt ra và rất cần có "liều thuốc đặc trị" để không tiếp tục làm khổ doanh nghiệp.

Trang 03

Tăng thu khi cải cách hành chính thuế

Sáu tháng đầu năm 2018, kết quả thực hiện thu thuế trên địa bàn đạt 50,5% dự toán, tăng 19,2% so với cùng kỳ năm 2017. Đó là con số đáng mừng cho thấy nhiều giải pháp tăng thu ngân sách của Hà Nội đã đạt được những thành công bước đầu.

Trang 08

Phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính

Ngày 26.6.2018, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tân chủ trì buổi làm việc với các sở, ban ngành, Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh để tiến tới kiện toàn việc phân cấp, ủy quyền thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh cho các sở, ban ngành tiếp nhận và giải quyết.

Trang 18

Nghiêm và chưa nghiêm!

Chuẩn mực để làm nên sự bền vững của một quốc gia chính là sự nghiêm minh và công bằng trong mọi lĩnh vực!

Trang 20

1. “Bệnh nghiện quản lý” làm khổ doanh nghiệp

Sau khi dư luận chỉ trích gay gắt những quy định “không giống ai” trong dự thảo quản lý ngành phân phối, Bộ trưởng Bộ Công Thương đã quyết định dừng dự thảo này. Bài học về “bệnh nghiện quản lý” ở các bộ ngành lại được đặt ra và rất cần có “liều thuốc đặc trị” để không tiếp tục làm khổ doanh nghiệp.

Thời nay đâu phải thời “ngăn sông cấm chợ” mà để ra những quy định “kỳ cục” như vậy, nhất là khi hoạt động sản xuất kinh doanh và cạnh tranh đang theo cơ chế thị trường. Nếu những ý tưởng không thể nào hiểu nổi diễn ra tương tự ở các nghị định hoặc dự thảo nghị định khác thì DN sẽ còn khổ dài dài!

Những quy định “kỳ cục”

Trước đó, chính Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đã chỉ rõ nhiều điểm bất hợp lý trong dự thảo Nghị định về phát triển và quản lý ngành phân phối, đặc biệt là về tiêu chí xác định siêu thị, trung tâm thương mại, các tiêu chuẩn về phòng cháy chữa cháy (PCCC), an ninh, an toàn...

Như quy định siêu thị phải có diện tích tối thiểu 250m² trở lên đến dưới 10.000m², không được giảm giá quá 3 lần/năm, “thời gian mở cửa: siêu thị, trung tâm thương mại phải mở cửa tất cả các ngày trong tuần, kể cả các ngày nghỉ lễ, tối thiểu từ 10:00 sáng đến 22:00 tối”...

Theo lưu ý của VCCI, một số quy định không rõ mục tiêu quản lý nhà nước và có nguy cơ biến tướng thành điều kiện kinh

doanh bất hợp lý, trong khi Chính phủ và Bộ Công Thương đang nỗ lực để cắt giảm các điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực Bộ quản lý.

Tuy nhiên, một số nội dung trong Dự thảo về bản chất lại đang thiết kế thêm các điều kiện kinh doanh mới và do đó cần được cân nhắc lại.

Tương tự như vậy, vài ngày trước, tại hội thảo về Nghị định 09/2016/NĐ-CP với nhiều quy định bất hợp lý về bổ sung vi chất dinh dưỡng vào trong chế biến thực phẩm, do các hội ngành nghề tổ chức ở Tp.HCM, có chủ DN đã chỉ trích thẳng vào “bệnh nghiện quản lý” của Bộ Y tế khi đến nay còn buộc DN phải sử dụng muối I-ốt, bột mì phải được tăng cường sắt và kẽm trong chế biến thực phẩm.



Có nhiều quy định bất hợp lý còn tồn tại đang làm khổ DN

Chuyên gia thực phẩm Vũ Thế Thành nhấn mạnh những quy định phi lý như vậy ở Nghị định 09 tạo ra sân chơi không công bằng cho các DN nội địa. “Chẳng hạn, những loại bánh được nhập từ châu Âu, Thái Lan, Malaysia đều không sử dụng muối I-ốt trong khi các DN sản xuất bánh trong nước lại bị buộc phải dùng, như thế có công bằng; DN

Việt Nam sẽ chết vì những vấn đề đó”.

Trong chuyện này, các hội ngành nghề cho rằng để tránh ảnh hưởng đến sự phát triển chung của DN và nền kinh tế, Chính phủ cần có cơ chế xử phạt phù hợp đối với các cơ quan, đơn vị không chấp hành nghiêm chủ trương, chỉ đạo từ Chính phủ theo tinh thần Nghị quyết 19/2018/NQ-CP về cải thiện môi trường kinh doanh.

Cần “liều thuốc đặc trị”

Tháng 5 vừa qua, Chính phủ đã từng chỉ đạo Bộ Y tế nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung Nghị định 09 theo hướng bãi bỏ quy định “muối dùng trong chế biến thực phẩm phải được tăng cường I-ốt” tại điểm a khoản 1 Điều 6 và bãi bỏ quy định “Bột mì dùng trong chế biến thực phẩm phải được tăng cường sắt và kẽm” tại điểm b khoản 1 Điều 6. Thay vào đó, chỉ nên khuyến khích DN chế biến thực phẩm sử dụng.

Bà Nguyễn Minh Thảo, Trưởng ban Môi trường kinh doanh và năng lực cạnh tranh thuộc Viện Nghiên cứu Quản lý kinh tế Trung ương (CIEM), cho biết các bộ ngành dù đã bắt tay rà soát các điều kiện kinh doanh (ĐKKD) và có các dự thảo sửa đổi các điều kiện, nhưng theo quan sát thì họ lại gộp các ĐKKD.

“Đơn cử như các ĐKKD chung chung về giấy đăng ký kinh doanh hay là PCCC đã được quy định bởi các cơ quan chuyên ngành khác, như cơ quan PCCC đã bãi bỏ các quy định quản lý bởi các bộ ngành khác. Tuy vậy, khi các bộ ngành rà soát và đưa ra các phương án sửa đổi các ĐKKD cần sửa

đổi thì thấy rằng họ gộp các điều kiện đó lại” - bà Thảo nhận định.

Ví dụ ở một bộ đạt con số cắt giảm 50% ĐKKD thì thường là bao gồm cả ĐKKD bãi bỏ và ĐKKD cắt giảm, sửa đổi. Cần phải xem những sửa đổi đó có thực chất là sửa đổi hay không và bãi bỏ có thực chất là bãi bỏ hay không.

Chẳng hạn có bộ bãi bỏ ĐKKD nhưng chuyển sang hình thức quản lý khác. Như vậy chỉ đơn thuần là biến tướng từ hình thức quản lý này sang hình thức quản lý khác. Điều đó đồng nghĩa với việc chưa thực chất trong vấn đề cắt giảm, bãi bỏ các ĐKKD bất hợp lý đối với các DN.

Bên cạnh đó, trong các ĐKKD hiện nay, còn có một thực tế là có những ĐKKD “chồng lên” những ĐKKD nằm bên trong đó, một điều kiện nhưng chứa đựng rất nhiều nội dung ở bên trong.

Ví dụ như ở Bộ Giáo dục và Đào tạo, với ĐKKD về đào tạo phải phù hợp quy hoạch, được UBND chấp thuận... thì đó là những điều kiện mà trong đó gồm có rất nhiều ĐKKD khác nhau.

Tương tự như vậy, việc sửa đổi các ĐKKD trong nội dung sửa đổi đó có thực sự tạo thuận lợi hơn cho DN hay không hay chỉ đơn thuần là sửa đổi về câu chữ? Khi “bệnh quản lý” ở bộ ngành còn nặng và chưa có “liều thuốc đặc trị” thì DN sẽ vẫn còn băn khoăn về vấn đề này!

Theo: thoibaokinhdanh.vn

2. Siết biên chế cán bộ thuế dựa trên số thu thực tế địa phương

Theo công văn của Tổng cục Thuế gửi Cục Thuế các địa phương, tới đây nhiều huyện sẽ không còn chi cục thuế, chỉ còn bộ phận “một cửa”. Biên chế cán bộ thuế cũng sẽ phụ thuộc vào số thu thực tế của từng địa phương



Tới đây những địa bàn có số thu thấp thì bộ máy cơ quan thuế sẽ được cơ cấu lại. Trong ảnh là người dân nộp hồ sơ thuế tại Cục Thuế TP.HCM. Ảnh: QUANG ĐỊNH.

Quyết định này được đưa ra sau khi Tổng cục Thuế rà soát lại và nhận thấy cơ cấu tổ chức bộ máy của các cục thuế chưa thực sự hợp lý. Vì vậy, khi các chi cục thuế khu vực chính thức được thành lập, bộ máy tổ chức sẽ được cơ cấu lại.

Cụ thể, đối với chi cục thuế có số thu dự kiến năm 2018 (trừ dầu, trừ đất) dưới 1.000 tỉ đồng thì được xác định mô hình cơ cấu tổ chức bộ máy gồm 9 đội thuế, mỗi đội tối thiểu 4 công chức.

Riêng đối với chi cục thuế khu vực có số thu dự kiến năm 2018 (trừ dầu, trừ đất) từ 1.000 tỉ đồng trở lên, quản lý từ 5.000 doanh nghiệp trở lên, Tổng cục Thuế giao Cục trưởng Cục Thuế tỉnh, thành phố xem xét quyết định cho

phù hợp thực tế quản lý.

Còn với chi cục thuế khu vực tại địa bàn miền núi có quy mô nhỏ, số thu dự kiến năm 2018 (trừ dầu, trừ đất) dưới 200 tỉ đồng/năm, Cục trưởng Cục Thuế tỉnh, thành phố xem xét, quyết định cơ cấu số lượng đội thuế ít hơn so với mô hình của những chi cục thuế có số thu cao hơn.

Tại địa bàn huyện, nơi không đặt trụ sở, để tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế, Tổng cục Thuế giao cục thuế tổ chức một bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” tại địa bàn huyện, nơi không đóng trụ sở chính.

Trước đó, Bộ Tài chính đã ban hành Quyết định số 520 về việc phê duyệt Kế hoạch sắp xếp, sáp nhập chi cục thuế quận, huyện, thị xã, thành phố thành chi cục thuế khu vực thuộc Cục Thuế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Theo đó, Bộ đặt ra mục tiêu từ nay đến cuối năm 2020 đảm bảo giảm tối thiểu 50% tổng số các chi cục thuế hiện có trong toàn ngành.

Riêng trong năm 2018 thực hiện sắp xếp lại 327 chi cục thuế quận, huyện, thị xã thuộc 63 cục thuế thành 154 chi cục thuế khu vực (giảm 173 chi cục). Trong đó, thực hiện ghép 192 chi cục thuế thành 90 chi cục thuế khu vực (giảm 102 chi cục), hoàn thành trước 1-7-2018.

Hiện nhiều Cục Thuế đã ngừng bổ nhiệm mới lãnh đạo. Trao đổi với Tuổi Trẻ Online mới đây, ông Trần Ngọc Tâm, Cục trưởng Cục Thuế TP.HCM, cho biết các vị trí ngừng bổ

nhệm sẽ từ cấp phòng trở lên. Trường hợp vị trí lãnh đạo bị khuyết thì sẽ điều động từ các đơn vị khác.

Theo ông Tâm, việc này tuân theo chỉ đạo của Tổng Cục Thuế, vì khi sáp nhập các chi cục thuế sẽ dẫn đến dôi dư lãnh đạo.

Theo: tuoitre.vn

3. Cắt giảm, đơn giản hóa 50% danh mục hàng hóa kiểm tra trước khi thông quan

Cắt giảm và đơn giản hóa 50% danh mục hàng hóa thuộc diện quản lý và kiểm tra chuyên ngành trước khi thông quan; ban hành đầy đủ tiêu chuẩn, quy chuẩn phục vụ kiểm tra chuyên ngành; rà soát những bất cập của Luật điện ảnh...



Ảnh minh họa

Trên là những nhiệm vụ trọng tâm mà Thủ tướng Chính phủ vừa giao các Bộ, cơ quan, địa phương triển khai thực hiện.

Cụ thể, trên cơ sở kết quả kiểm tra của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã

báo cáo Chính phủ tại phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 5 năm 2018 và xét đề nghị của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các Bộ, cơ quan, địa phương liên quan triển khai thực hiện ngay một số công việc.

Cắt giảm, đơn giản hóa 50% danh mục hàng hóa

Đối với Bộ quản lý chuyên ngành và có điều kiện kinh doanh, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu ban hành và ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy định về quản lý và kiểm tra chuyên ngành, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu của doanh nghiệp và đảm bảo yêu cầu quản lý của nhà nước, hoàn thành trước 30/7/2018; cắt giảm và đơn giản hóa 50% danh mục hàng hóa thuộc diện quản lý và kiểm tra chuyên ngành trước khi thông quan; chỉ thực hiện quản lý và kiểm tra chuyên ngành trước thông quan đối với những hàng hóa có nguy cơ rủi ro cao gây mất an toàn, gây nguy hại cho sức khỏe, tính mạng con người, gây ô nhiễm môi trường, đạo đức xã hội, thuần phong mỹ tục, nguy hại cho kinh tế, cho an ninh quốc gia, hoàn thành trước 30/7/2018.

Đồng thời, ban hành đầy đủ tiêu chuẩn, quy chuẩn phục vụ kiểm tra chuyên ngành. Trường hợp không ban hành được tiêu chuẩn, quy chuẩn thì phải công bố chỉ tiêu, cách thức và phương pháp kiểm tra, hoàn thành trước 31/12/2018.

Thủ tướng Chính phủ cũng yêu cầu khẩn trương ban hành đầy đủ Danh mục hàng hóa

thuộc diện quản lý và kiểm tra chuyên ngành kèm tên hàng và mã số HS phù hợp với Danh mục hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu Việt Nam 2017 và gắn mã HS đối với danh mục hàng hóa đã ban hành nhưng chưa kèm mã HS, hoàn thành trước 30/7/2018; trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa các Nghị định quy định về điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ, hoàn thành trước 30/7/2018.

Rà soát những bất cập của Luật điện ảnh

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch khẩn trương rà soát những bất cập của Luật điện ảnh, đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình hiện nay; đồng thời, xây dựng và trình ban hành văn bản thay thế Quyết định số 32/2011/QĐ-TTg ngày 6/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ đối với huấn luyện viên, vận động viên thể thao.

Bộ Tài chính hướng dẫn cụ thể về cơ chế thuê, thuê mua các dịch vụ công và cơ chế đấu thầu quyền quản lý khai thác các công trình thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao của các địa phương.

Bộ Tài nguyên và Môi trường khẩn trương hoàn thiện trình Chính phủ phê duyệt điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch sử dụng đất kỳ cuối (còn 11/63 tỉnh và các Bộ: Công an, Quốc phòng).

Bộ Thông tin và Truyền thông hoàn thiện 06 cơ sở dữ liệu quốc gia và hướng dẫn kết nối cơ sở dữ liệu của địa phương vào cơ sở dữ liệu quốc gia; ban hành quy trình chuẩn trong việc giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tạo thuận lợi khi triển khai tại

các địa phương.

Thủ tướng Chính phủ cũng yêu cầu UBND tỉnh Thái Bình xây dựng và tập trung triển khai kịch bản tăng trưởng của địa phương, bảo đảm mục tiêu tăng trưởng và hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đề ra; tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu nông nghiệp gắn với tập trung, tích tụ đất đai; ứng dụng công nghệ cao, tiến bộ khoa học kỹ thuật trong sản xuất, tạo dựng thương hiệu đối với sản phẩm hàng hóa của tỉnh; báo cáo cụ thể với Thủ tướng Chính phủ việc thực hiện thí điểm xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương.

Theo: baochinhphu.vn

4. Tăng thu khi cải cách hành chính thuế

Sáu tháng đầu năm 2018, kết quả thực hiện thu thuế trên địa bàn đạt 50,5% dự toán, tăng 19,2% so với cùng kỳ năm 2017. Đó là con số đáng mừng cho thấy nhiều giải pháp tăng thu ngân sách của Hà Nội đã đạt được những thành công bước đầu.

Lãnh đạo Cục Thuế Hà Nội cho biết, trong sáu tháng qua, các khoản thu đều tăng so với cùng kỳ năm 2017, trong đó thu từ sản xuất, kinh doanh tăng 21,3%, mức tăng khá nhất từ năm 2015 trở lại đây. Số thu ngoài quốc doanh tăng 24,7%, thu từ doanh nghiệp trung ương tăng 22,2%, thu từ thuế thu nhập cá nhân tăng 22,2%... Để đạt được điều đó, ngay từ đầu năm, đơn vị đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, như đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người nộp thuế; đẩy mạnh tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế; đôn đốc kê khai nộp thuế, tăng cường thanh tra, kiểm tra chống thất thu, quyết liệt thu hồi nợ đọng.

Hiện thực hóa mục tiêu “cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh”, “đồng hành cùng doanh nghiệp” và “phát triển kinh tế tư nhân trở thành một động lực quan trọng tái cơ cấu kinh tế thành phố”, Cục Thuế Hà Nội đã triển khai nhiều biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người nộp thuế, trong đó trọng tâm là công tác tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Cục trưởng Cục Thuế Hà Nội Nguyễn Thế Mạnh cho biết, đơn vị đã hướng dẫn trực tiếp tại cơ quan thuế cho 15.902 lượt người nộp thuế;

hỗ trợ, giải đáp vướng mắc cho 16.184 trường hợp qua điện thoại; hỗ trợ, hướng dẫn cho 934 trường hợp bằng văn bản; tổ chức 56 lớp tập huấn chính sách thuế mới cho 10.025 người tham gia; tổ chức 20 hội nghị đối thoại với 3.752 người nộp thuế tham gia... Đáng chú ý, trong tháng 3-2018, Cục Thuế Hà Nội đã tổ chức thành công “Tháng đồng hành cùng người nộp thuế thực hiện quyết toán thuế năm 2017” tại cơ quan thuế các cấp, nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người nộp thuế.

Cục trưởng Nguyễn Thế Mạnh cho biết thêm, đơn vị đã xây dựng và vận hành hiệu quả Hệ thống gửi thư điện tử tự động đến doanh nghiệp (hệ thống ASM) để trao đổi thông tin giữa cơ quan thuế với người nộp thuế bằng phương thức điện tử. Tính đến tháng 6-2018, Cục Thuế Hà Nội đã gửi hơn ba triệu thư điện tử trao đổi tới người nộp thuế. Đáng chú ý, Cục Thuế Hà Nội đã duy trì hơn 98% số doanh nghiệp đang hoạt động thực hiện kê khai qua mạng và hơn 95% số tiền thuế được nộp theo phương thức điện tử. Việc đăng ký kinh doanh, thành lập doanh nghiệp và cấp mã số doanh nghiệp tự động được thực hiện trong thời gian không quá 30 phút, chỉ bằng 12,5% thời gian so với quy định là bốn giờ.

Lãnh đạo Cục Thuế Hà Nội cũng cho biết, để triển khai hiệu quả việc quản lý thuế cá nhân kinh doanh, nhằm tăng thêm nguồn thu ngân sách, thời gian tới, ngoài công tác tuyên truyền, đơn vị sẽ vận động các đối tượng này nộp thuế trực tiếp tại các ngân hàng thương mại. Qua đó, vừa giảm áp lực về thủ tục hành

chính tại cơ quan thuế, vừa tạo điều kiện tốt nhất cho các hộ, cá nhân kinh doanh hoàn thành nghĩa vụ với ngân sách nhà nước.

Với những chỉ đạo của UBND thành phố về đẩy mạnh cải cách hành chính thuế, đến nay, trong 288 thủ tục hành chính lĩnh vực thuế, đã có 102 thủ tục được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. “Với phương châm lấy sự hài lòng của người nộp thuế, của nhân dân là mục tiêu chính để cải cách thủ tục hành chính, chuyển từ hành chính quản lý thuế sang hành chính phục vụ một cách thực chất, chúng tôi cũng thường xuyên rà soát, đánh giá lại toàn bộ các thủ tục hành chính thuế, các bước công việc trong các quy trình quản lý thuế để tiếp tục tham mưu, đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính theo hướng minh bạch, thông thoáng, phù hợp pháp luật hiện hành và xu thế hội nhập ngày càng sâu rộng, tạo thuận lợi nhất, giảm thời gian, chi phí tuân thủ pháp luật thuế cho người nộp thuế”, lãnh đạo Cục Thuế Hà Nội cho hay.

Theo: nhandan.com.vn

5. Bà Rịa-Vũng Tàu: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính về TN&MT

Nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, hộ gia đình cá nhân; Sở Tài nguyên và Môi trường (TN&MT) Bà Rịa-Vũng Tàu đang phối hợp với Bưu điện tỉnh xây dựng đề án “Triển khai dịch vụ tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến và trả kết quả thủ tục hành chính

qua dịch vụ bưu chính công ích”. Theo đó, trong năm 2018, Sở TN&MT sẽ phấn đấu thực hiện 72 thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với một số lĩnh vực như: đất đai, môi trường, khoáng sản...



Người dân làm thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất tại huyện Đất Đỏ (Bà Rịa-Vũng Tàu)

Thực hiện theo phương thức trực tuyến

Ông Lê Ngọc Linh, Giám đốc Sở TN&MT Bà Rịa-Vũng Tàu cho biết, việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý ngành TN&MT là rất quan trọng, bởi không những góp phần nâng cao năng lực điều hành và đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, người dân trong việc tiết kiệm chi phí, thời gian... Thời gian qua, Sở TN&MT Bà Rịa-Vũng Tàu đã công khai các thủ tục hành chính và thành lập đường dây nóng, công bố số điện thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp và người dân. Theo đó, tất cả hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng quy định, không gây phiền hà, sách nhiễu cho các chủ sử dụng đất và

các nhà đầu tư, nhất là thu hồi đất xây dựng các công trình kết cấu hạ tầng, dự án phát triển kinh tế, góp phần thu hút các nguồn vốn đầu tư, nâng cao nguồn thu ngân sách địa phương phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.



Thay vì nhận trả kết quả tại cơ quan chức năng, người dân có thể nhận kết quả tại nhà nếu áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3

Tuy nhiên, để thực hiện tốt Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 01/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực TN&MT, cũng như thực hiện Văn bản số 138/TCQLĐĐ-CĐKĐĐ của Tổng cục Quản lý đất đai - Bộ TN&MT về việc hướng dẫn Sở TN&MT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc triển khai thực hiện dịch vụ cung cấp thông tin đất đai và dịch vụ chuyển phát hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai...; Sở TN&MT Bà Rịa-Vũng Tàu đã phối hợp với Bưu điện tỉnh lập đề án "Triển khai dịch vụ tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích", nhằm đa dạng hóa các loại hình dịch vụ, bổ sung thêm các tiện ích đáp ứng nhu cầu của

người dân ngày càng cao hơn. Đề án này, sau khi được UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu duyệt sẽ tiến hành thực hiện ngay trong quý 3/2018. Mục tiêu là phấn đấu đến hết quý 4/2018 sẽ thực hiện được 72 thủ tục hành chính trong lĩnh vực TN&MT bằng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

Đơn giản hóa các thủ tục hành chính

Bà Vũ Thị Thanh Vân, Phó Giám đốc Bưu điện Bà Rịa-Vũng Tàu cho biết, lĩnh vực TN&MT là lĩnh vực khó, các hồ sơ liên quan đến lĩnh vực này rất chi tiết và nhiều thủ tục. Do đó, việc áp dụng giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến cũng rất khó khăn. Tuy nhiên, với mục tiêu đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng, giảm được chi phí và thời gian đi lại cho người dân. Bưu điện tỉnh đã phối hợp với Sở TN&MT và các đơn vị chức năng thuộc Sở, bàn bạc, khảo sát và xây dựng phương án thực hiện rất cụ thể nên người dân có thể hoàn toàn yên tâm tin tưởng đăng ký hồ sơ trực tuyến tại nhà hoặc đăng ký hồ sơ trực tuyến tại các điểm giao dịch của Bưu điện trên địa bàn tỉnh.

Cụ thể, quy trình trong việc tiếp nhận hồ sơ, nhân viên bưu điện có trách nhiệm kiểm tra thủ tục hồ sơ theo danh mục, hướng dẫn khách hàng thiết lập hồ sơ và truy cập trang đăng ký trực tuyến của Sở TN&MT nhập thông tin hồ sơ theo yêu cầu, in đơn đề nghị cho khách hàng ký tên, thu lệ phí và phí dịch vụ theo quy định, scan các giấy tờ liên quan chuyển về Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của Sở TN&MT theo quy định... Nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, Sở TN&MT sẽ xác nhận trên hệ thống

phần mềm và nhân viên bưu điện có trách nhiệm cập nhật, xác nhận chuyển phát thành công trên hệ thống. Sau khi có kết quả giải quyết hồ sơ, Sở TN&MT có trách nhiệm phê duyệt trên phần mềm cho khách hàng tiện theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ. Bưu điện có trách nhiệm theo dõi để nhận kết quả hồ sơ và chuyển trả về tại địa chỉ của khách hàng đối với trường hợp khách hàng có yêu cầu chuyển phát qua bưu điện...

Cũng theo bà Vũ Thị Thanh Vân, việc áp dụng thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với lĩnh vực TN&MT, sẽ mang nhiều tiện ích cho cơ quan và người dân, thay vì phải đi lại và tốn khá nhiều thời gian và kinh phí thì khi áp dụng dịch vụ trực tuyến thì các tổ chức, cá nhân liên quan có thể nhắn tin, tra cứu thông tin về hồ sơ trên Internet để biết tiến độ giải quyết hồ sơ, thủ tục của mình. Bên cạnh đó, việc áp dụng công nghệ còn đem lại nhiều lợi ích thiết thực như: nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin cho nhân viên, giảm nhân công cho công tác văn thư, lưu trữ và giảm chi phí văn phòng phẩm, đặc biệt là tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo theo dõi quá trình xử lý công việc của cán bộ thực thi nhiệm vụ được giao...

Theo: baotainguyenmoitruong.vn

6. Nghệ An: Tỷ lệ hồ sơ doanh nghiệp đăng ký qua mạng đạt 72%

Trong 6 tháng đầu năm nay, tỷ lệ hồ sơ đăng ký kinh doanh qua mạng trên địa bàn Nghệ An đạt 72%, trong khi đó bình quân cả nước chỉ đạt 35,3%.

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đẩy mạnh việc doanh nghiệp đăng ký qua mạng điện tử, giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí thời gian, công sức đi lại vì có thể nộp hồ sơ tại bất kỳ thời điểm nào, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.



Giải quyết THC cho doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa Sở Kế hoạch và Đầu tư. Ảnh: Thanh Lê

Đơn vị này cũng đã triển khai phần mềm cho doanh nghiệp lựa chọn trước tài khoản ngân hàng qua mạng, phần mềm khắc dấu cho doanh nghiệp... giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí công sức đi lại.

Trong 6 tháng đầu năm 2018, toàn tỉnh đã thành lập mới 898 doanh nghiệp với tổng số vốn đăng ký 5.463,4 tỷ đồng, tăng 12,39% về số doanh nghiệp và tăng 20,92% về số vốn đăng ký so với cùng kỳ năm 2017; tỷ trọng vốn đăng ký bình quân trên một doanh nghiệp đạt 6,08 tỷ đồng, tăng 7,59% cùng kỳ.

246 doanh nghiệp quay trở lại hoạt động sau thời gian tạm ngừng kinh doanh, nhiều hơn cùng kỳ 41 doanh nghiệp. Số chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh 6 tháng đầu năm là 494 đơn vị, nhiều hơn so với cùng kỳ là 297 đơn vị.

Theo: baonghean.vn

7. Đồng Tháp: Thực hiện tốt việc kiểm soát thủ tục hành chính để mang đến sự hài lòng cho người dân

Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) là nhiệm vụ quan trọng của việc triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC). Nếu địa phương, đơn vị nào triển khai tốt việc kiểm soát TTHC sẽ loại bỏ những thủ tục rườm rà, chồng chéo không cần thiết, góp phần tạo bước chuyển biến cho công tác CCHC.



Cán bộ Bộ phận Một cửa TX.Hồng Ngự tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cho người dân

Thời gian qua, công tác kiểm soát TTHC được UBND tỉnh thực hiện nghiêm túc nên việc kiểm soát TTHC đã trở thành hoạt động thường xuyên ở các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

Qua thực tế kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, các địa phương, đơn vị trực thuộc của tỉnh đều quan tâm ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC; thực hiện tốt việc phân công cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC và niêm yết, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC. Đồng thời, triển khai giải quyết TTHC của người dân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

để rút ngắn thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo thuận lợi cho người dân.

Ở một số địa phương đã có nhiều cách làm hay, thể hiện tinh thần trách nhiệm cao của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC cho các tổ chức và công dân. Điển hình là UBND xã Long Khánh A, huyện Hồng Ngự, đã thực hiện giải quyết TTHC lưu động ở lĩnh vực hộ tịch cho công dân vào ngày thứ 7 hàng tuần. Xã còn xây dựng video clip truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC để trình chiếu tuyên truyền cho người dân tại Bộ phận Một cửa và chiếu tại các buổi tuyên truyền lưu động. Ngoài ra, địa phương còn xây dựng kế hoạch rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho người dân so với quy định của tỉnh.

Qua triển khai tốt công tác kiểm soát TTHC đã góp phần giúp nhiều địa phương nâng cao hiệu quả của công tác giải quyết TTHC. Nhiều địa phương, đơn vị của tỉnh đã quan tâm đề xuất, kiến nghị thay thế, bãi bỏ những thủ tục rườm rà, không cần thiết nhằm mang đến sự hài lòng cho người dân. Trong năm 2017, qua rà soát các TTHC, UBND tỉnh đã kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương đơn giản hóa 115/363 thủ tục của 3 ngành: kế hoạch và đầu tư, giao thông vận tải, tài nguyên và môi trường. Ước tổng chi phí tiết kiệm sau đơn giản hóa 115 TTHC này là hơn 38 tỷ đồng/năm.

Trong năm 2018, công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được UBND tỉnh chỉ đạo các ngành liên quan tăng cường. Cùng với việc tổ chức kiểm tra việc kiểm soát TTHC của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh như các năm, UBND tỉnh đã chỉ

đạo Văn phòng UBND tỉnh thành lập Đoàn Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC để tiến hành kiểm tra 50% số xã của tỉnh.

Đến nay, Đoàn Kiểm tra của Văn phòng UBND tỉnh đã kiểm tra công tác kiểm soát TTHC ở 20 xã của các huyện: Tam Nông, Tân Hồng, Hồng Ngự và TX.Hồng Ngự. Cụ thể, ở một số xã vẫn chưa ban hành kế hoạch rà soát TTHC năm 2018. Khi phát hiện các TTHC vướng mắc, bất cập nhiều đơn vị chưa chủ động kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở nhiều địa phương vẫn chưa đúng theo hướng dẫn, chưa phân rõ trách nhiệm và thời gian giải quyết của từng bộ phận, từng cơ quan trong giải quyết TTHC. Một số xã trả kết quả giải quyết TTHC trễ hạn nhưng không gửi thư xin lỗi người dân.

Trong giải quyết TTHC, các đơn vị được kiểm tra thường mắc sai sót, như: nhận thừa hoặc thiếu thành phần hồ sơ TTHC ở lĩnh vực hộ tịch; ra phiếu biên nhận hồ sơ và trả kết quả nhưng không giao cho người dân thực hiện TTHC,... Công tác niêm yết, công khai TTHC chưa đúng theo hướng dẫn; còn niêm yết TTHC cũ, chưa cập nhật TTHC mới được công bố,... làm hạn chế việc tra cứu, tìm hiểu thông tin khi thực hiện TTHC của tổ chức, công dân. Qua đó, Đoàn Kiểm tra đề xuất lãnh đạo UBND các huyện chỉ đạo khắc phục các sai sót.

Để góp phần thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, góp phần cải thiện chỉ số PAPI năm 2018, UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành và UBND các cấp của tỉnh tăng cường kiểm

soát TTHC và triển khai các hình thức tuyên truyền để người dân, tổ chức tham gia giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan quản lý nhà nước. Đồng thời, quan tâm giám sát đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC để kịp thời chấn chỉnh, xử lý sai sót; đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và các quy định có liên quan còn vướng mắc, bất cập, không còn phù hợp để đơn giản hóa hoặc sửa đổi, bổ sung nhằm tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong công tác CCHC ở địa phương.

Theo: baodongthap.vn

8. Sơn La: Công cụ hữu hiệu trong cải cách hành chính

Tính đến tháng 3/2018, trên địa bàn tỉnh có 13/204 UBND xã, phường, thị trấn áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, giúp quá trình giải quyết các thủ tục hành chính được hoạch định rõ về thời gian, trách nhiệm xử lý, đảm bảo tính đầy đủ, toàn vẹn và khả năng truy xuất các tài liệu, hồ sơ, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn, đẩy mạnh việc cải cách hành chính ở cơ sở.

Ngày 14/3/2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 545/QĐ-UBND về Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018 - 2019. Theo Kế hoạch, hết năm 2018 tỷ lệ số xã, phường, thị

trấn triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9009:2015 tại mỗi huyện, thành phố đạt trên 70%, đến hết năm 2019 là 100% số xã, phường, thị trấn. Đây là một tiêu chí để chấm điểm cải cách hành chính.



Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 vào giải quyết thủ tục hành chính ở xã Phiêng Luông (Mộc Châu).

Với mục tiêu nâng cao hiệu quả hoạt động quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, hướng đến sự hài lòng của tổ chức, công dân và nâng cao chỉ số cải cách hành chính. Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được triển khai áp dụng tại 12 huyện, thành phố, bao gồm tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, phường, thị trấn gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính tại UBND xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh.

Đồng chí Trương Mạnh Hiển, Phó Chi cục Trưởng Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng (Sở Khoa học và Công nghệ) cho biết:

Với vai trò là cơ quan tham mưu, Chi cục đã tổ chức đánh giá các hồ sơ của đơn vị tư vấn, đạt 1 năm 2018, tham mưu cho Sở Khoa học và Công nghệ giới thiệu 5 đơn vị tư vấn tham gia triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các xã, phường, thị trấn. Bên cạnh đó, phối hợp với UBND các huyện, thành phố thống nhất cách thức triển khai trên cơ sở điều kiện thực tế của từng địa phương. Quá trình xây dựng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo bao gồm tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính, gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của đơn vị; các thủ tục hành chính bảo đảm tính thống nhất trên địa bàn toàn tỉnh.

Theo kế hoạch, năm 2018 huyện Vân Hồ sẽ xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho 14 xã; huyện Mộc Châu 14 xã, thị trấn và huyện Yên Châu 10 xã, thị trấn. Quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 có sự tham gia của lãnh đạo đơn vị và các cá nhân có liên quan; sự phối hợp chặt chẽ thường xuyên giữa đơn vị tư vấn và đơn vị áp dụng. Đồng chí Bàn Văn Lợi, Chủ tịch UBND xã Phiêng Luông (Mộc Châu), cho biết: Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 góp phần tăng cường giám sát việc áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước; công khai, minh bạch, cụ thể hóa quy trình, thủ tục giải quyết công việc theo yêu cầu của tổ

chức và công dân; hồ sơ công việc của các đơn vị được thu thập, sắp xếp và lưu trữ khoa học. Hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công được nâng cao rõ rệt; từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân khi tới làm việc tại xã.

Thời gian tới, Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng sẽ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của các đơn vị tư vấn và quá trình triển khai ở các xã, phường, thị trấn để đảm bảo kế hoạch được triển khai đúng tiến độ, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính tại UBND xã, phường thị trấn trên địa bàn toàn tỉnh. Hoàn thiện, thống nhất chung các quy trình xử lý công việc tại UBND các xã, phường, thị trấn phù hợp với quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu tin học hóa, tạo điều kiện cho người đứng đầu UBND cấp xã, phường, thị trấn kiểm soát được quy trình giải quyết công việc tại địa phương, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh

Theo: baosonla.org.vn

9. TP Hồ Chí Minh: Cải cách thủ tục hành chính để gần dân hơn

TP Hồ Chí Minh đang phấn đấu trở thành đô thị thông minh, đòi hỏi công tác hành chính trong Đảng phải đổi mới theo hướng thông suốt, nhanh gọn, hiệu quả, thiết thực, khoa học, chuyên nghiệp hơn. Đơn giản hóa thủ tục hành chính trong Đảng trở thành vấn đề thời sự trong toàn

Đảng bộ TP Hồ Chí Minh thời gian gần đây. Tương tác và kiểm soát công việc nhanh, hiệu quả



Người dân đánh giá sự hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính ở UBND quận 12

Bí thư Quận ủy quận 10 Đặng Quốc Toàn dùng điện thoại thông minh giới thiệu với chúng tôi phần mềm văn phòng trực tuyến (Online office) để theo dõi tiến độ thực hiện và đơn đốc nhắc nhở công tác đảng hằng ngày. Đây là một bước đột phá của quận 10 nhằm cải cách thủ tục hành chính trong Đảng. Thật đơn giản và tiện lợi theo một hệ thống kiểm soát chặt chẽ mà đầu mối là Văn phòng Quận ủy. Ông Toàn chia sẻ "Thí dụ có một vụ cháy phát sinh được cập nhật lên mạng văn phòng điện tử của Quận ủy. Tiếp đó là xử lý tình huống phát sinh của phía chính quyền và cơ quan cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cuối cùng là kết quả, nguyên nhân và thống kê thiệt hại. Hoặc một chỉ thị từ cấp trên được cập nhật vào hệ thống, có thể biết rõ những cán bộ nào đã xem hay chưa xem. Rồi kết luận của Ban Thường vụ Quận ủy về một vấn đề nảy sinh xem và chưa xem, tiến độ thực hiện của cơ quan được giao nhiệm

vụ có đáp ứng được hay chưa. Cá nhân dùng Online office với tên đăng nhập và mật khẩu do bộ phận quản trị mạng thuộc Văn phòng Quận ủy cấp”.

Quận 10 triển khai sử dụng phần mềm này từ tháng 7-2017 đến nay có 440 đảng viên, cán bộ, công chức sử dụng. Kể cả lịch họp, kế hoạch công tác cũng ứng dụng phần mềm văn phòng điện tử này. Trên cơ sở lịch công tác đã được phê duyệt, phần mềm Online office sẽ tự động thông báo các cuộc họp trong tuần, cảnh báo trước 30 phút trên điện thoại di động cho thành viên liên quan, nhờ vậy Quận ủy hạn chế phát hành giấy mời. Công việc cấp uỷ ngày càng nhiều, công văn giấy tờ ngày càng dồn ứ dễ lơ là, nếu không có công nghệ thông tin thì khó có thể kiểm soát việc thực hiện. Đồng chí Bí thư Quận ủy cho biết thêm, Quận ủy đã phân cấp cho 41 cơ sở đảng trực thuộc được điều hành và xử lý công việc dựa trên phần mềm này. Chính nhờ sự tương tác đó, lãnh đạo Quận ủy theo dõi được tiến độ để đôn đốc nhắc nhở và xử lý công việc nhanh nhất.

Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý và kiểm soát tiến độ thực hiện các chủ trương, chính sách, kết luận đã giúp các cấp uỷ tại TP Hồ Chí Minh nâng cao năng lực quản lý, xử lý công việc. Quận ủy quận 11 đặt vấn đề với UBND quận về ứng dụng công nghệ thông tin, chủ yếu trên điện thoại thông minh để quản lý trật tự xây dựng và lòng lề đường. Từ đây, người dân có thể dùng điện thoại thông minh chụp ảnh hiện trường trật tự xây dựng và lòng lề đường, sau đó gửi về phần

miền tiếp nhận thông tin để Văn phòng UBND quận giao cơ quan chuyên trách xử lý ngay. Bước cải cách này vượt ra khỏi phong cách hành chính “bàn giấy”, phát huy vai trò quần chúng trong nắm bắt và xử lý nhanh những vấn đề nảy sinh trong cuộc sống. Đồng chí Nguyễn Thanh Tuấn, Chánh Văn phòng Quận ủy quận 11 cho biết, với quy trình xử lý, ban hành các văn bản, Văn phòng Quận ủy là đầu mối tiếp nhận các văn bản đăng ký vào cơ sở dữ liệu quản lý văn bản đến trên mạng máy tính cơ quan theo quy định của Đảng. Đối với các văn bản khẩn và công văn mời họp phải mở ngay, làm thủ tục trước và chuyển đến người có trách nhiệm giải quyết. Văn phòng Quận ủy có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra các đơn vị hoặc cá nhân trong việc tiếp nhận, tham mưu xử lý, giải quyết văn bản gửi đến. Nhờ quy trình tiếp nhận và xử lý này, Thường trực Quận ủy đã dần chuẩn hóa, chủ động kiểm soát được công tác xây dựng và ban hành văn bản của Đảng; gắn trách nhiệm cụ thể với từng cá nhân và tổ chức cơ sở đảng trong cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Đảng và giải quyết dứt khoát những vấn đề, vụ việc phát sinh.

Chánh Văn phòng Quận ủy quận 5 Nguyễn Võ Xuân Kỳ cho biết, trong số các nội dung cải cách hành chính trong Đảng, có nội dung rất quan trọng là đổi mới phương thức lãnh đạo và hoàn thiện quy trình số hóa các văn bản của Đảng. Phương thức lãnh đạo của Quận ủy với các cấp uỷ trực thuộc không chỉ dừng lại ở chủ trương mà còn trực tiếp kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các chủ

trương, chỉ đạo của Quận ủy. Chỉ đạo quyết liệt hơn, hạn định thời gian và theo dõi tiến độ thực hiện. Qua thống kê, tại quận 5 còn 231 chung cư đã xuống cấp, hư hỏng nặng cần phải tháo dỡ và ổn định chỗ ở mới cho người dân. Quận 5 đã đề xuất với thành phố phân cấp cho quận sửa chữa chung cư hư hỏng và xuống cấp. Nhờ vậy, quận 5 đã chủ động chỉnh trang đô thị, kêu gọi xã hội hóa, hoặc đổi đất lấy hạ tầng. Đáng chú ý là người dân ở chung cư phải tháo dỡ được tái định cư tại chỗ với diện tích bằng 1,1 lần so với diện tích chung cư cũ mà không phải đóng thêm chi phí.

Không để người dân lên phường lần thứ hai

Có thể là rất mới với địa phương khác, nhưng không lạ lẫm với người dân phường 16, quận 11 khi chị Bùi Kim Liên, cán bộ phụ trách hộ tịch phường 16, quận 11 đến tận nhà ông Nguyễn Phước Vân trả giấy khai sinh, sổ hộ khẩu và thẻ bảo hiểm y tế. Phương châm của Đảng ủy phường trong cải cách thủ tục hành chính được chính quyền phường thực hiện khá triệt để là “Không để người dân mất công lên phường lần thứ hai”. Hồ sơ thủ tục nào có thể làm ngay thì trình ký và giao trả ngay, thủ tục nào có hạn định xem xét, hoặc người có thẩm quyền ký đi công tác thì bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ, hẹn thời gian giao trả kết quả tại nhà dân. Đúng ngày hẹn, cán bộ bộ phận một cửa liên hệ trước bằng điện thoại, sau đó đem hồ sơ giao trả tại nhà người dân. Chủ tịch UBND phường 16 (quận 11) Lâm Tấn Hùng cho biết, trong một thời gian dài, thủ tục

hành chính của cơ quan nhà nước với người dân chậm, sự phối hợp chưa ăn ý, hồ sơ dồn ứ làm phiền người dân. Trong các hội nghị, Đảng ủy phường đặt vấn đề là cùng với sự quán triệt chỉ đạo của cấp trên thì cải cách thủ tục hành chính trong Đảng phải được vận dụng vào thực tế ở cấp cơ sở, cải cách lề lối làm việc của chính quyền cơ sở. Năm 2014, Đảng ủy giao UBND phường cải cách hành chính theo hướng tiện lợi cho người dân. Năm 2018, UBND phường 16 tiếp tục thực hiện tốt nội dung giao trả hồ sơ hành chính miễn phí tại nhà cho công dân và tổ chức, kết hợp thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 ở lĩnh vực cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ. Trong vòng ba ngày làm việc theo phiếu hẹn, cán bộ địa chính xác minh thực địa, giao trả hồ sơ tại nhà dân và thu thập tất cả hồ sơ pháp lý liên quan. Việc cải cách hành chính đã giúp cán bộ gần dân, gần bó và thân thiện hơn với nhân dân.

Việc sắp xếp hợp lý thủ tục hành chính trong Đảng và ứng dụng công nghệ thông tin đã mở ra một quy trình làm việc bài bản, đáp ứng tốt nhất nhiệm vụ chính trị của tổ chức cơ sở đảng trong giai đoạn hiện nay. Đó là những cách làm sáng tạo về cải cách thủ tục hành chính trong Đảng tại các cấp ủy đảng ở TP Hồ Chí Minh.

Theo: nhandan.com.vn

10. Phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính

Ngày 26.6.2018, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tân chủ trì buổi làm việc với các sở, ban ngành, Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh để tiến tới kiện toàn việc phân cấp, ủy quyền thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh cho các sở, ban ngành tiếp nhận và giải quyết.

Tại cuộc họp, có 6 sở, ngành đề xuất UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền hơn 50 thủ tục hành chính. Riêng Sở VH-TT&DL hiện đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền giải quyết 10 thủ tục hành chính (gần 36%) nên đề xuất phân cấp, ủy quyền thêm 6 thủ tục hành chính (cấp giấy chứng nhận nghiệp vụ về chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình, cấp giấy chứng nhận nghiệp vụ tư vấn phòng chống bạo lực gia đình). Sở VH-TT&DL cũng cho biết sẽ ủy quyền các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 3 thủ tục hành chính (cấp phép karaoke, cổ động trực quan, kiểm tra mô hình lưu trú nhà dân).

Nhiều đơn vị cũng đã nêu lên một số vướng mắc, nhất là ở những thủ tục hành chính thực hiện quy trình 4 bước tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh. Các thủ tục hành chính này phải được thẩm định, kiểm tra, đánh giá, khảo sát hiện trường... đã tốn khá nhiều thời gian, đôi khi dẫn đến chậm trễ việc xử lý hồ sơ.

Ngoài ra, các sở, ban ngành cũng cho rằng việc phân cấp, ủy quyền cần có sự phối hợp của Sở Tư pháp, Sở Nội vụ trong rà soát kỹ

đề xuất của địa phương, đơn vị để đúng quy định pháp luật.

Theo: baoquangnam.vn

11. Bảo đảm 100% số thủ tục hành chính phù hợp quy định

Đó là một trong những nội dung quan trọng được đề cập tại cuộc giao ban 6 tháng đầu năm về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) do Văn phòng UBND tỉnh chủ trì vào hôm qua 27.6.

Theo báo cáo tại cuộc họp, trong 6 tháng qua, công tác kiểm soát TTHC đã được triển khai đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các chủ trương, định hướng lớn về cải cách TTHC. Nổi bật nhất là đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng việc rà soát, đơn giản hóa TTHC. Các sở, ban ngành tiến hành rà soát, đánh giá quy định TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền của ngành, địa phương, qua đó đề xuất các phương án, sáng kiến đơn giản hóa TTHC, trình UBND tỉnh kiến nghị trung ương sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan. Việc rà soát đã vượt qua tính hình thức, gia tăng chất lượng trên cơ sở lựa chọn những TTHC có đối tượng chịu sự tác động lớn, những vấn đề nóng, bức xúc, có nhiều phản ánh, bất cập trong quá trình thực hiện.

Tại cuộc giao ban, các đại biểu thống nhất cho rằng 100% số TTHC được UBND tỉnh công bố đều phù hợp với quy định. Tất cả sẽ được công khai, đồng bộ, thống nhất trên phần mềm một cửa Quảng Nam; vận hành, tích hợp, khai thác hiệu quả 100% số thủ tục

hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh được công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia, trở thành thông tin chính thống, chính xác để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện. Ngoài ra, các cơ quan, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC sẽ phải xử lý, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị người dân, doanh nghiệp về các quy định hành chính đã được công bố.

Theo: baoquangnam.vn

12. Gần 235 nghìn hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích

Sáng nay 4.7, đoàn công tác liên ngành của Bộ Thông tin và truyền thông (TT-TT) do bà Nguyễn Vũ Hồng Thanh - Vụ trưởng Vụ Bưu chính, Bộ TT-TT làm trưởng đoàn đã có buổi làm việc với UBND tỉnh về kiểm tra, khảo sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích.



Đoàn công tác Bộ TT-TT làm việc tại Quảng Nam. Ảnh: M.L

Theo báo cáo, thời gian qua, Bưu điện tỉnh đã chủ động, tích cực trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19.10.2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ

tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích. Tính đến nay, có 19 sở, ban, ngành thuộc tỉnh và 13/18 UBND cấp huyện đã thực hiện ký kết hợp đồng với Bưu điện tỉnh về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Từ tháng 1.2017 đến tháng 5.2018, Bưu điện Quảng Nam đã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết đối với 234.196 hồ sơ, trong đó, nhiều nhất là tại Trung tâm Hành chính công và Xúc tiến đầu tư với 20.477 hồ sơ, chủ yếu ở các lĩnh vực bảo hiểm xã hội, cấp đổi chứng minh nhân dân, cấp phiếu lý lịch tư pháp, giấy đăng ký xe, hộ chiếu...

Tại buổi làm việc, các ngành đã đề nghị Bộ TT-TT, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam đẩy mạnh công tác đào tạo tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; đầu tư trang thiết bị, bố trí nguồn lực đảm bảo phục vụ công tác thu hộ phí, lệ phí và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả cấp huyện. Đồng thời điều chỉnh lại giá cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trong nội thi cho phù hợp.

Đoàn công tác liên ngành của Bộ TT-TT đánh giá cao nỗ lực và những kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45 của Thủ tướng Chính phủ. Đoàn công tác đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo và đề nghị bưu điện tỉnh cần tích cực, chủ động, trách nhiệm hơn nữa trong việc

nâng cao chất lượng, số lượng thực hiện dịch vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian tới.

Theo: baoquangnam.vn

13. Nghiêm và chưa nghiêm!

Chuẩn mực để làm nên sự bền vững của một quốc gia chính là sự nghiêm minh và công bằng trong mọi lĩnh vực!

Kỷ cương không nghiêm, hoạt động kinh tế - xã hội không đi vào quỹ đạo sao có thể vượt lên muôn vàn thách thức! Đảng lãnh đạo toàn diện, nên luôn tiên phong trong xây dựng, chỉnh đốn đội ngũ trong sạch lên hàng đầu. Còn gì tuyệt vời hơn khi người đứng đầu của Đảng quyết liệt với tệ tham nhũng, cán bộ dù ở vị trí nào nếu sai phạm đều bị xử lý theo đúng pháp luật! Con số hàng chục cán bộ cao cấp, trong đó có cả Ủy viên Bộ Chính trị bị xử lý công khai với mức án nghiêm khắc đủ thấy “chất thép” trong kỷ luật của Đảng.

Chính sự nghiêm minh này đã lấy lại lòng tin của người dân, tạo ra sức mạnh và sự đồng thuận xã hội rất cao. Từ sự vào cuộc của Ủy ban Kiểm tra Trung ương, sự phối hợp nhịp nhàng của cơ quan, đơn vị có liên quan, nhiều vụ việc đã được đưa ra xử lý nghiêm. Đó chính là thành công, ghi dấu ấn trong cuộc chiến chống tham nhũng của Đảng ta.

Nhưng nhìn thẳng và nói thẳng: Vì sao nhiều bộ, ngành, chính quyền các cấp chưa nghiêm trong nhiều vụ việc? Hành lang pháp luật thẳng băng, nhưng sao vẫn có những chuyện hành xử tréo ngoe?

Mở xé, phân tích đến cùng mới thấy, căn nguyên của tình trạng trên đâu khác chính là thực thi pháp luật chưa nghiêm. Nhiều vụ việc, các cấp chính quyền cơ sở áp dụng, thực hiện không đến nơi, đến chốn. Nhiều việc “bé xé thành to” rồi đùn đẩy trách nhiệm,

ngành nợ sang sở kia, cuối cùng dồn cả lên Chính phủ.

Thực thi chưa nghiêm nên một việc lẽ ra phải chuẩn mực nhất là quy hoạch - từ tổng thể quốc gia đến quy hoạch vùng hay lĩnh vực - đã bị uốn chính, nấn vuốt với đủ cách giải thích, biện minh.

Chưa nghiêm nên mới có chuyện những trạm thu phí BOT đặt không đúng vị trí, khoảng cách. Chưa nghiêm nên mới có quá nhiều dự án đội vốn đến khó tin. Chưa nghiêm nên quản lý đầu tư công chưa chặt, giải ngân quá chậm với đủ lý do. Vì sợ trách nhiệm hay còn nguyên do nào khác?

Chưa nghiêm nên nhìn vào kết quả kiểm toán sẽ thấy hàng nghìn khoản chi không đúng quy định. Chưa nghiêm nên vẫn có chuyện nơi này nơi kia cán bộ hải quan, thuế vụ tự cho mình quyền "làm tiền" một cách trắng trợn với người dân, doanh nghiệp trong những chiêu "thuế băm đôi, thuế chia ba"!

Chưa nghiêm, nên việc thanh tra, kiểm tra nội bộ nhiều nơi làm cho có, khi vụ nợ, việc kia bị lộ tẩy, mới thấy bao vấn đề nhức nhối! Chưa nghiêm nên hợp hành, góp ý cho nhau cứ nể nang, né tránh. Thành tích, công trạng ngời ngời che hết cả những thiếu sót, khuyết điểm.

Đất nước chuyển động mạnh mẽ! Chỉ đạo vĩ mô của Đảng, Quốc hội, Chính phủ rất nhất quán: Mọi hành động, việc làm phải tuân thủ kỷ cương, phép nước! Các bộ ngành cho đến chính quyền các cấp cần nhìn lại chính mình xem đã "nghiêm", đã "minh" chưa?

Càng thấy những gì còn chệch choạc,

những gì còn méo mó, còn đi ngược lại dòng chảy cuộc sống, dứt khoát phải bị xử lý nghiêm. Bởi chỉ có nghiêm minh trong mọi lĩnh vực, đất nước mới đi lên bền vững được!

Theo: daibieunhandan.vn

14. Tiến sĩ Nguyễn Đình Cung: Khó sửa 9 luật vì lợi ích cài cắm

Tiến sĩ Nguyễn Đình Cung, thành viên Tổ tư vấn Kinh tế của Thủ tướng, cho rằng để sửa 9 luật về kỹ thuật không khó nhưng vướng mắc là tư duy làm luật của các bộ, ngành.

Như Tuổi Trẻ Online đã đưa tin, Tổ tư vấn kinh tế của Thủ tướng kiến nghị sửa đổi 9 luật liên quan đến đất đai, xây dựng, đầu tư, môi trường, để bãi bỏ 37 rào cản với doanh nghiệp trong thực hiện dự án đầu tư.

Kỹ thuật cho phép, thực tế khó

Tiến sĩ Nguyễn Đình Cung, Viện trưởng Viện CIEM, thành viên Tổ tư vấn Kinh tế của Thủ tướng, khẳng định về mặt kỹ thuật không khó vì chỉ cần ban hành một luật mới để sửa đổi 9 luật là được.

Tuy nhiên, theo ông Cung, cái khó nằm ở chỗ thay đổi tư duy của người làm luật, theo hướng bãi bỏ lợi ích của chính các ngành được cài cắm trong các luật để mang lại sự thuận lợi cho cộng đồng kinh doanh.

Khảo sát của Viện CIEM tại nhiều địa phương cho thấy, để thực hiện các thủ tục liên quan tới một dự án đầu tư, thông thường các doanh nghiệp hiện nay mất từ 6 tháng đến 3 năm.

Thời gian thực hiện thủ tục đất đai,

xây dựng, môi trường trong hoạt động cấp phép đầu tư kéo dài đã tước đi cơ hội kinh doanh, làm tăng chi phí, và giảm lợi nhuận của doanh nghiệp.

Điều đáng nói hơn là các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp đang tồn tại trong 9 luật hiện nay đã được CIEM phát hiện từ năm 2009, và theo ông Cung, vấn đề Tổ tư vấn Kinh tế của Thủ tướng kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ không mới, nhưng các rào cản đầu tư vẫn tồn tại dai dẳng, kéo dài nhiều năm, và có xu hướng tăng lên chứ không giảm đi.



Tiến sĩ Nguyễn Đình Cung - Ảnh: VIỆT DŨNG

Ông Nguyễn Đình Cung cho rằng về tổng thể trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, có 3 nhóm vấn đề lớn.

Cụ thể, thứ nhất là thủ tục gia nhập thị trường; thứ hai quản lý xuất nhập khẩu như hải quan, quản lý chuyên ngành và thứ ba là nhóm thủ tục về đầu tư.

Trong số đó, nhóm thủ tục về thực hiện dự án đầu tư liên quan đến hệ thống 9 luật quy định về 4 lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và các thủ tục này đang tạo ra 37 rào cản với doanh nghiệp.

“Nhiều doanh nghiệp muốn thực hiện dự án đầu tư đã không biết bắt đầu từ đâu, thực hiện quy định nào trước, quy định nào sau. Những quy định phức tạp về thủ tục thực hiện dự án đầu tư đã khiến nhiều doanh nghiệp bỏ cuộc, không muốn bỏ tiền đầu tư”, ông Cung nhận định.

Theo vị thành viên Tổ tư vấn Kinh tế của Thủ tướng, lẽ ra, một dự án đầu tư, doanh nghiệp làm chỉ 6 - 12 tháng là xong, nhưng có những doanh nghiệp hiện nay 3 năm không làm xong thủ tục thực hiện đầu tư dự án.

“Điều này làm lỡ cơ hội đầu tư, đội vốn dự án, làm chi phí doanh nghiệp tăng lên, lợi nhuận thì giảm đi”, ông Cung nói.

Với các thủ tục về cấp phép dự án đầu tư, được quy định trong nhiều luật dẫn đến chồng chéo, trùng lặp, không rõ ràng, thậm chí mâu thuẫn lẫn nhau, và theo ông Cung đã “đề ra cơ chế xin cho trong cấp phép đầu tư”.

“Trong cơ chế xin cho thì ngay ở khâu đầu tiên tiếp cận đất đai, nhiều doanh nghiệp có ý tưởng tốt chưa chắc đã xin được đất để thực hiện dự án đầu tư. Ngược lại, người xin được đất đai để thực hiện dự án đầu tư chưa chắc đã là người giỏi, kinh doanh tốt”, ông Cung khẳng định.

Ông Cung đánh giá rằng nhóm thủ tục thực hiện dự án đầu tư đang là nút thắt của môi trường đầu tư kinh doanh, cản trở việc huy động, giải ngân vốn đầu tư, nuôi dưỡng sáng tạo. Cản trở những người kinh doanh tốt...

Điều này chẳng những không khơi mở

được tiềm năng, theo ông Cung, mà ngược lại khuyến khích đầu cơ, khuyến khích nhà đầu tư đi tìm kiếm lợi nhuận từ địa tô, đất đai hơn là tìm kiếm lợi nhuận chính đáng.

Làm luật cần cách tiếp cận khác

Hiện có ít nhất 3 bộ liên quan trực tiếp đến các thủ tục cấp phép đầu tư là: Xây dựng, Kế hoạch - Đầu tư, Tài nguyên - Môi trường.

Theo ông Cung, vì cả ba cơ quan này ngang cấp nhau nên không ai có thể đứng ra chủ trì, điều phối, và quan trọng nhất là không muốn bỏ đi các quyền lợi, lợi ích của mình. Bằng chứng là “thế giằng co này giữa 3 bộ, ngành đã kéo dài gần 10 năm mà không sửa đổi được”.

Chính vì thế, theo ông Cung, cần sửa cùng lúc 9 luật và các văn bản hướng dẫn dưới luật thì mới gỡ vướng được.

Để làm được điều này cần một cơ quan trung lập, đủ trình độ, đủ thẩm quyền chỉ đạo ít nhất 3 bộ liên quan.

Tuy nhiên, cách tiếp cận của các bộ, ngành trong sửa đổi cùng lúc 9 luật rất quan trọng.

“Đừng viết luật theo kiểu ai khai thế nào, hiểu thế nào, thực hiện sao cũng được. Cần quy định rõ ràng để doanh nghiệp khi thực hiện đầu tư chỉ khai đúng nội dung mình cần”, theo tiến sĩ Nguyễn Đình Cung.

Chẳng hạn, trong hoạt động cấp phép dự án đầu tư cần quy định rõ thủ tục đất đai, xây dựng, môi trường cần thông tin gì, qua đó tích hợp lại, làm sao doanh nghiệp chỉ khai một sổ, ngành, những các sổ, ngành khác đều nắm được hồ sơ.

“Làm được như vậy thì việc sửa đổi các luật mới triệt tiêu cơ chế xin cho trong cấp phép đầu tư”, ông Cung nói.

Theo: tuoitre.vn