

BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NAM

BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

Số 17/2018





BẢN TIN

Cải Cách Hành Chính

SỐ 17/2018

TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:

Ông Nguyễn Hữu Sáng
Giám đốc Sở Nội vụ
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC
tỉnh Quảng Nam

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:

Phòng Cải cách hành chính,
Sở Nội vụ

ĐỊA CHỈ:

Số 268 Trưng Nữ Vương,
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

ĐIỆN THOẠI:

02353.833.199

EMAIL:

cchcquangnam@gmail.com

WEBSITE:

noivunam.gov.vn

Văn phòng Chính phủ phải đi đầu thực hiện văn phòng điện tử không giấy tờ

Chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương thay đổi phương thức làm việc, giải quyết công việc dựa trên việc ứng dụng mạnh mẽ CNTT, Chính phủ cũng yêu cầu Văn phòng Chính phủ là cơ quan đi đầu trong việc thực hiện văn phòng điện tử không giấy tờ.

Trang 03

Bình Thuận đăng ký kết hôn, Bắc Ninh nhận kết quả giấy tờ nhà đất qua Zalo

Hàng loạt tỉnh thành như Bắc Ninh, Bình Thuận, An Giang, Tiền Giang... liên tiếp khai trương trung tâm hành chính công trên Zalo, đem đến sự thuận lợi, nhanh chóng cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình làm thủ tục hành chính.

Trang 11

Đưa ra khỏi bộ máy người lạm dụng để tư lợi khi giải quyết thủ tục hành chính

Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh vừa công bố Quyết định số 2042/QĐ-UBND của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15.5.2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo.

Trang 17

"Cắt giảm điều kiện kinh doanh còn đối phó, không thực chất"

Mục tiêu hoàn thành cắt giảm 50% tổng số điều kiện kinh doanh trước mốc 31/10/2018 là một thách thức rất lớn...

Trang 21

1. Văn phòng Chính phủ phải đi đầu thực hiện văn phòng điện tử không giấy tờ

Chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương thay đổi phương thức làm việc, giải quyết công việc dựa trên việc ứng dụng mạnh mẽ CNTT, Chính phủ cũng yêu cầu Văn phòng Chính phủ là cơ quan đi đầu trong việc thực hiện văn phòng điện tử không giấy tờ.



Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thay đổi phương thức làm việc, giải quyết công việc dựa trên việc ứng dụng mạnh mẽ CNTT, đặc biệt là có cơ chế bảo đảm thực thi và tạo sự đồng thuận (Ảnh minh họa. Nguồn: Internet)

Nghị quyết 90 về phiên họp Chính phủ với các địa phương và phiên họp thường kỳ tháng 6/2018 được Chính phủ ban hành hôm qua, ngày 10/7/2018.

Tại Nghị quyết này, nhấn mạnh nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh được coi là nhiệm vụ chính trị quan trọng của bộ, ngành, địa phương, nhất là người đứng đầu, Chính phủ chỉ đạo các bộ, cơ quan quản lý chuyên ngành khẩn trương ban hành theo thẩm quyền hoặc trình ban hành các văn bản về cắt giảm, đơn giản hóa 50% danh mục sản phẩm, hàng hóa kinh doanh trước ngày 15/8/2018. Kiên quyết không làm phát sinh những điều kiện kinh doanh mới trong thể chế chính sách, pháp luật mới ban hành. Ứng dụng mạnh mẽ CNTT trong hoạt động quản

lý, điều hành, công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, giảm tối đa chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

Đáng chú ý, đối với nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, Nghị quyết 90 nêu rõ, để xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới nền kinh tế số, xã hội số trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp 4.0, Chính phủ yêu cầu các bộ, cơ quan, địa phương tập trung xây dựng, hoàn thiện thể chế cơ bản phục vụ cho việc xây dựng Chính phủ điện tử, như: kết nối chia sẻ dữ liệu; xác thực điện tử, lưu trữ điện tử; triển khai các giải pháp công nghệ, hoàn thành các cơ sở dữ liệu quốc gia, thiết lập hệ thống thông tin nền tảng, xây dựng hạ tầng kỹ thuật.

Đồng thời, điều chỉnh cơ chế đầu tư phù hợp với đặc thù lĩnh vực CNTT; dành nguồn lực thích đáng kết hợp với huy động nguồn lực xã hội cho xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử. Thay đổi phương thức làm việc, giải quyết công việc dựa trên việc ứng dụng mạnh mẽ CNTT, đặc biệt là có cơ chế bảo đảm thực thi và tạo sự đồng thuận. Trong đó, Văn phòng Chính phủ là cơ quan đi đầu trong việc thực hiện văn phòng điện tử không giấy tờ.

Chính phủ giao Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan trình Chính phủ ban hành Nghị quyết về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025. Trước mắt yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử thông qua hệ thống phần mềm kết nối liên thông với Văn phòng Chính phủ; triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và xây dựng các dịch vụ công

trực tuyến theo đúng lộ trình.

Trước đó, trong kết luận cuộc họp ngày 14/5/2018 với Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam và một số thành viên Ủy ban Quốc gia ứng dụng CNTT về xây dựng Chính phủ điện tử, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đánh giá, thời gian qua, các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều cố gắng và đạt được những kết quả bước đầu quan trọng làm nền tảng trong triển khai xây dựng Chính phủ điện tử. Tuy nhiên, còn nhiều nội dung triển khai Chính phủ điện tử chưa được như mong đợi.

Để việc triển khai Chính phủ điện tử hiệu quả, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đã yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương cần phải đổi mới cách nghĩ, cách làm, nhận thức đây là giải pháp cốt lõi để nâng cao năng suất lao động, thực hiện cải cách, đặc biệt là cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả quản trị công, phát triển kinh tế, quản lý xã hội và phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. "Từng thành viên Chính phủ, người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương đều phải vào cuộc, có sự thay đổi trong nhận thức và hành động, thống nhất quan điểm "hành động nhanh, kết quả lớn, làm đâu chắc đấy", phải "nghĩ lớn, nghĩ tổng thể nhưng bắt đầu từ những việc nhỏ nhất nhưng có hiệu quả lớn". Xây dựng Chính phủ điện tử phải gắn kết chặt chẽ giữa cải cách hành chính với ứng dụng CNTT ở mọi cấp, mọi ngành, trong đó CNTT là công cụ để thực hiện mục tiêu cải cách", thông báo kết luận nêu rõ.

Một nội dung công việc đã được Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chỉ đạo cần tập trung thực hiện ngay trong thời gian tới là thành lập Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử trên cơ sở kiện toàn lại Ủy ban quốc gia

về ứng dụng CNTT do Thủ tướng Chính phủ là Chủ tịch Ủy ban, trực tiếp chỉ đạo hoạt động xây dựng Chính phủ điện tử; Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam làm Phó Chủ tịch; Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP Mai Tiến Dũng làm Ủy viên thường trực kiêm Tổng thư ký giúp Chủ tịch Ủy ban theo dõi, đôn đốc, điều phối hoạt động của Ủy ban. VPCP là cơ quan đầu mối xây dựng Chính phủ điện tử. Định kỳ hàng quý báo cáo Chính phủ về kết quả thực hiện.

Thông tin từ Văn phòng Chính phủ cho hay, triển khai nhiệm vụ được giao, cơ quan này hiện đã xây dựng và gửi lấy ý kiến một số bộ, ngành, địa phương đối với dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ thành lập Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử và Quy chế hoạt động của Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử và đang tổng hợp, hoàn thiện 2 dự thảo Quyết định này.

Cùng với đó, từ ngày 5/7/2018, dự thảo Nghị quyết của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025 và dự thảo tờ trình về việc ban hành Nghị quyết này đã được Văn phòng Chính phủ đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (chinhphu.gov.vn) để lấy ý kiến đóng góp của người dân, doanh nghiệp.

Theo: baomoi.com

2. 738 điều kiện kinh doanh đã được cắt bỏ và đơn giản hóa sau quý 1/2018

Chỉ riêng Bộ Công Thương đã cắt bỏ và đơn giản hóa được 675 điều kiện kinh doanh, chiếm đến 91%...

Theo báo cáo cập nhật nhất của Viện Nghiên cứu Quản lý Kinh tế Trung ương (CIEM), đến thời điểm sau quý 1/2018, đã có 738 điều kiện kinh doanh được cắt bỏ và đơn

giản hóa. Đây là thông tin được ông Nguyễn Đình Cung, Viện trưởng CIEM đưa ra tại Hội nghị triển khai Nghị quyết 19/2018 do CIEM và Bộ Ngoại giao và Thương mại Australia (DFAT) tổ chức.



Việt Nam cần tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa để cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy sự phát triển của các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Mục tiêu của hội nghị này là nhằm đánh giá nhiệm vụ, giải pháp của các Bộ, ngành về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trong 4 năm qua.

Bên cạnh đó, giới thiệu cơ bản, những điểm mới và cách thức triển khai thực hiện Nghị quyết 19/2018/NQ-CP về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo do Chính phủ ban hành.

Theo ông Michael Trueblood, Giám đốc Phòng Phát triển Kinh tế và Quản trị nhà nước (USAID Việt Nam), dựa trên báo cáo về môi trường kinh doanh của Việt Nam và thế giới (tháng 10/2017), môi trường kinh doanh của Việt Nam đã được cải thiện một cách đáng kể và Việt Nam đã thăng từ hạng 82 lên 68 trong số 190 nền kinh tế, cải thiện 14 hạng so với năm trước.

"Đây là mức cải thiện lớn nhất, mức thăng hạng lớn nhất trong 10 năm vừa qua. Tiếp nối mạnh mẽ Nghị quyết 19/2017, thì Nghị quyết

19/2018 của Chính phủ đã phản ánh quyết tâm mạnh mẽ của Chính phủ Việt Nam trong việc tiếp tục cải cách mạnh mẽ hơn nữa môi trường kinh doanh, cũng như nâng cao năng lực cạnh tranh của Việt Nam", ông Michael Trueblood nhận định.

Còn TS. Nguyễn Đình Cung lại cho rằng, mặc dù trong năm 2017 các chỉ số năng lực cạnh tranh quốc gia của Việt Nam tăng 0,1 điểm và 5 bậc (từ vị trí 60/138 lên vị trí 55/137), năng lực đổi mới sáng tạo của Việt Nam ở vị trí 47/127, tăng 12 bậc so với vị trí 59 của năm 2016, nhưng hiện nay Việt Nam vẫn có 4 chỉ số thứ hạng thấp và hầu như không cải thiện trong các năm qua.

"Một số chỉ số môi trường kinh doanh của Việt Nam còn thấp, như khởi sự kinh doanh chỉ đạt thứ hạng 123, giảm 2 bậc so với năm trước. Hay doanh nghiệp phải trải qua 9 bước thủ tục, mất 22 ngày.

Đặc biệt, hai chỉ số liên quan tới cơ quan tư pháp là giải quyết tranh chấp hợp đồng và giải quyết phá sản doanh nghiệp cải thiện chậm, trong đó chỉ số phá sản doanh nghiệp nhiều năm ở vị trí thấp, xếp thứ 129/190", ông Cung nhận định.

Từ đó, Viện trưởng CIEM cho rằng, Việt Nam cần tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa để cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy sự phát triển của các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Theo: vneconomy.vn

3. Bộ Công Thương là một trong những Bộ đi đầu trong cải cách hành chính

Sáng 12/7, tại Hà Nội, Đoàn Kiểm tra của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ do Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa làm Trưởng đoàn đã có buổi

làm việc về tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Bộ Công Thương.

Báo cáo đoàn kiểm tra một số nội dung về công tác cải cách hành chính (CCHC) tại đơn vị trong thời gian qua, Chánh Văn phòng Bộ Công Thương Trần Hữu Linh cho biết, Bộ Công Thương luôn ưu tiên đặc biệt đến chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính.

Năm 2017 và 6 tháng đầu năm 2018, Bộ Công Thương đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC với trọng tâm là cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả hoạt động của ngành Công Thương, hướng đến hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được giao. Lãnh đạo Bộ thường xuyên lồng ghép, phổ biến, quán triệt sâu rộng về tầm quan trọng và mục tiêu, ý nghĩa của công tác CCHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các hội nghị, hội thảo chuyên môn và đặc biệt là các hội nghị giao ban của Bộ... Theo kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2017, lĩnh vực này của Bộ Công Thương đứng thứ 3/19 Bộ, cơ quan ngang Bộ. Kế hoạch CCHC hàng năm luôn được Bộ Công Thương ban hành đúng thời hạn và đầy đủ nội dung theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

Xác định CCHC phải gắn liền với trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị ở các cấp thuộc Bộ Công Thương, Bộ trưởng Bộ Công Thương đã ký ban hành Quyết định số 391/QĐ-BCT ngày 29/01/2018 về việc kiện toàn đầu mối về CCHC của Bộ (gồm Thủ trưởng và 01 chuyên viên trực tiếp thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị thuộc Bộ). Bộ phận tham, mưu giúp việc về CCHC ở các

cấp của Bộ Công Thương đặt dưới sự chỉ đạo trực tiếp của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đội ngũ này được bố trí các cán bộ có năng lực và phẩm chất, năng động, sáng tạo, tâm huyết với công tác CCHC.

Hàng năm, Bộ Công Thương lấy kết quả CCHC làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân người đứng đầu, cũng như các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ. Thường trực đầu mối về CCHC của Bộ thường xuyên bám sát các Chương trình, Kế hoạch về CCHC của Bộ để theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện. Tính đến thời điểm báo cáo, 100% các nhiệm vụ theo các Chương trình, Kế hoạch về CCHC của Bộ Công Thương năm 2017 và 6 tháng đầu năm 2018 đều đảm bảo tiến độ, chất lượng đề ra.

Ngoài ra, Bộ Công Thương luôn coi trọng công tác kiểm tra CCHC tại các đơn vị thuộc Bộ; đặc biệt là các đơn vị có nhiều TTHC, phụ trách lĩnh vực nhạy cảm được dư luận quan tâm, nhằm tham mưu Lãnh đạo Bộ kịp thời chấn chỉnh, đôn đốc việc thực hiện, hoàn thành đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ liên quan. Tháng 11/2017, Bộ Công Thương đã thực hiện kiểm tra tại 09 đơn vị thuộc Bộ; theo Kế hoạch dự kiến tháng 9/2018, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục thực hiện kiểm tra tại 09 đơn vị theo quy định. Sau khi kết thúc các đợt kiểm tra, Trưởng đoàn kiểm tra có báo cáo Lãnh đạo Bộ về kết quả kiểm tra; đồng thời, có kiến nghị, đề xuất cụ thể với Lãnh đạo Bộ và Lãnh đạo các đơn vị liên quan về các vấn đề được phát hiện sau khi kiểm tra.

Bên cạnh những thuận lợi như các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC được Đảng, Nhà nước và Chính phủ ban hành kịp thời, góp phần quan trọng vào việc hoàn thành đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ

CCHC tại Bộ Công Thương; Công tác chỉ đạo điều hành về CCHC đã và đang được Đảng, Nhà nước và Chính phủ quan tâm chỉ đạo sát sao với phương châm Chính phủ kiến tạo, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân để phát triển kinh tế; Tại Bộ Công Thương, công tác CCHC nói chung và cải cách TTHC nói riêng luôn được Lãnh đạo Bộ, đứng đầu là đồng chí Bộ trưởng đặc biệt quan tâm, chỉ đạo sát sao, gắn liền với trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị và các đồng chí Thứ trưởng theo lĩnh vực phụ trách; Lãnh đạo Bộ Công Thương theo phân cấp, thẩm quyền đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC đảm bảo kịp thời, tạo cơ sở để các đơn vị triển khai đảm bảo đồng bộ, hiệu quả các Chương trình, Kế hoạch về CCHC hành chính theo đúng chủ trương, định hướng của Đảng, Nhà nước, Bộ Công Thương...

Công tác CCHC tại Bộ cũng gặp một số khó khăn như: những năm vừa qua, mặc dù đã được Chính phủ quan tâm nhưng kinh phí dành cho hoạt động CCHC ở các Bộ ngành, địa phương vẫn còn ở mức hết sức hạn hẹp gây ảnh hưởng không nhỏ đến việc triển khai các nhiệm vụ liên quan tại các Bộ ngành, địa phương. Kế hoạch thanh tra, kiểm tra do Bộ Công Thương xây dựng, khi triển khai bị chông chéo về đối tượng, nội dung và thời gian kiểm tra các với đoàn kiểm tra chuyên ngành khác của Kiểm toán nhà nước, Thanh tra Chính phủ và Thanh tra các Bộ chuyên ngành khác nên khó khăn trong việc triển khai thực hiện. Bộ Công Thương là Bộ quản lý đa ngành, đa lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống an sinh xã hội của các tổ chức và người dân nên việc thực hiện công tác CCHC cũng gặp nhiều khó khăn, phức tạp...

Để công tác CCHC trong thời gian tới đạt được hiệu quả cao, Bộ Công Thương mong muốn Văn phòng Chính phủ tham mưu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, ban hành VBQPPL để thống nhất giải pháp công nghệ chung đối với hệ thống các phần cứng, phần mềm liên quan thuộc các Bộ, ngành, địa phương để đảm bảo việc kết nối phối hợp xử lý công việc, chia sẻ, dùng chung dữ liệu tiến tới Chính phủ điện tử; đồng thời, tập trung nguồn lực để sớm đưa Cổng dịch vụ công quốc gia vào vận hành để tích hợp, thống nhất toàn bộ các dịch vụ công của quốc gia trên một cổng duy nhất...



Thứ trưởng Bộ Công Thương Trần Quốc Khánh tại buổi làm việc

Bên cạnh đó, Bộ Nội vụ sẽ là cơ quan tham mưu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chính sách thu hút người có tài, tâm huyết vào công tác tại các cơ quan hành chính nhà nước nói chung và trực tiếp tham gia công tác CCHC nói riêng để đẩy mạnh chất lượng, hiệu quả công tác này thời gian tới theo tinh thần Nghị quyết 30c của Chính phủ; Tham mưu Chính phủ phát động các phong trào thi đua và khen thưởng, cổ vũ, động viên kịp thời đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC. Để tạo điều kiện thuận lợi trong việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm khối cơ quan hành chính, đơn vị

sự nghiệp công lập, nâng cao hiệu quả thực hiện của các Đề án, đề nghị Bộ Nội vụ sớm báo cáo Chính phủ ban hành Nghị định quy định về vị trí việc làm khối cơ quan hành chính và Nghị định quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập thay thế các Nghị định cũ trước đây (Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 và Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ). Đồng thời, kiến nghị các Bộ quản lý ngành sớm ban hành các Thông tư hướng dẫn xác định vị trí việc làm trong khối đơn vị sự nghiệp công lập (Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Khoa học và Công nghệ,...)...



Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa phát biểu tại buổi làm việc

Phát biểu tại buổi làm việc, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa đánh giá cao việc Bộ Công Thương là Bộ đạt được Chỉ số cải cách hành chính xếp thứ 5 trong số 19 Bộ, cơ quan ngang Bộ (vượt 7 bậc so với Par Index 2016). Qua đó thấy được sự chuyển biến rõ rệt về nhận thức và hành động trong hệ thống các đơn vị của toàn thể Bộ Công Thương.

Thứ trưởng Bộ Nội vụ ghi nhận, trong thời gian qua nhiều thủ tục hành chính không cần thiết của Bộ cũng đã được xem xét bãi bỏ hoặc đơn giản hóa tối đa. Việc xây dựng Chính phủ điện tử được coi trọng. Đặc biệt, công tác chỉ đạo điều hành và cải cách tổ

chức bộ máy của Bộ Công Thương luôn nằm trong top đầu các Bộ, cơ quan ngang Bộ.

Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa đề nghị Bộ Công Thương khắc phục một số tồn tại mà Đoàn kiểm tra đưa ra như một số nhiệm vụ triển khai chậm, chưa đầu tư trang thiết bị hiện đại đáp ứng với công việc, văn bản pháp luật chưa ban hành kịp thời, công bố thủ tục hành chính còn chậm so với quy định...

Ngoài ra, Bộ Công Thương cần tiếp tục đẩy mạnh kiện toàn bộ máy tổ chức, nhân sự của đơn vị theo Nghị định 98 của Chính phủ, cũng như đơn vị thực hiện chức năng, nhiệm vụ đầu mối về CCHC thuộc Bộ; tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách cũng như đầu mối về CCHC của Bộ Công Thương; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện Chính phủ điện tử tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ Công Thương...

Thay mặt lãnh đạo Bộ Công Thương, Thứ trưởng Trần Quốc Khánh đã tiếp thu các ý kiến đóng góp của Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa cùng các thành viên trong Đoàn kiểm tra. Thứ trưởng Trần Quốc Khánh khẳng định, CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngành Công Thương, được Ban Cán sự Đảng và lãnh đạo Bộ quan tâm chỉ đạo sâu sát, quyết liệt. Bộ Công Thương khẳng định sẽ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các đơn vị tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về CCHC, đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính.

Theo: moit.gov.vn

4. Thủ tướng chỉ thị tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành

Thủ tướng Chính phủ vừa ban hành Chỉ thị số 20/CT-TTg về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh.



Tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh - Ảnh minh họa

Thời gian vừa qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo quyết liệt các bộ, cơ quan ngang bộ thực hiện việc cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Các bộ, cơ quan liên quan đã triển khai chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và đạt được một số kết quả ban đầu, cụ thể như: Bộ Công Thương trình Chính phủ ban hành Nghị định số 08/2018/NĐ-CP ngày 15 tháng 01 năm 2018 sửa đổi một số Nghị định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công Thương, cắt giảm 675 điều kiện kinh doanh; Bộ Y tế trình Chính phủ ban hành Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02 tháng 02 năm 2018 về quản lý an toàn thực phẩm thay thế Nghị định số 38/2012/NĐ-CP, đã giảm khoảng 95% lô hàng nhập khẩu phải kiểm tra an toàn thực phẩm....

Tuy nhiên, vẫn còn một số bộ, cơ quan ngang bộ chưa thực sự chú trọng đến công tác này. Để cải cách thực chất hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm điều kiện kinh doanh, Thủ tướng Chính phủ chỉ thị từng đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ cần quán triệt việc cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm điều kiện kinh doanh là một trong những giải pháp quan trọng để thúc đẩy tăng trưởng, giải phóng nguồn lực xã hội, do đó cần tập trung chỉ đạo thực hiện công tác này một cách quyết liệt, thực chất, xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị không thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được giao.

Đơn giản hóa ít nhất 50% thủ tục kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh

Thủ tướng yêu cầu trước ngày 15 tháng 8 năm 2018, các bộ, cơ quan ngang bộ hoàn thành việc ban hành theo thẩm quyền và trình cấp có thẩm quyền các văn bản để thực thi phương án cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh bằng hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản theo quy trình, thủ tục rút gọn.

Văn bản thực thi phương án cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành phải đáp ứng yêu cầu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 50% danh mục hàng hóa, sản phẩm và thủ tục kiểm tra chuyên ngành; danh mục hàng hóa, sản phẩm kiểm tra chuyên ngành phải gắn mã HS; một sản phẩm, hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu chỉ do một bộ, cơ quan ngang bộ hoặc một đơn vị thuộc bộ, cơ quan ngang bộ chịu trách nhiệm quản lý; phương thức quản lý chuyển từ chủ yếu tiền kiểm sang chủ yếu hậu kiểm gắn với nguyên tắc quản lý rủi ro, đánh giá mức độ tuân thủ pháp luật của

tổ chức, cá nhân; không áp dụng hình thức kiểm tra đối với từng lô hàng, trừ kiểm dịch.

Văn bản thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh phải đáp ứng yêu cầu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 50% điều kiện kinh doanh; phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh phải thực chất, không gộp nhiều điều kiện thành 01 điều kiện theo kiểu cơ học hoặc chỉ thay đổi tên gọi.

Nghiêm cấm tự đặt thêm điều kiện kinh doanh, thủ tục kiểm tra chuyên ngành

Thủ tướng cũng yêu cầu các bộ, cơ quan ngang bộ đẩy nhanh tiến độ xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật còn thiếu để phục vụ công tác kiểm tra chuyên ngành. Bộ Khoa học và Công nghệ (Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng) hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với các bộ, cơ quan ngang bộ và kịp thời thẩm định tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật làm cơ sở cho các bộ, cơ quan ngang bộ ban hành, đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Các bộ, cơ quan ngang bộ kiểm soát chặt chẽ việc ban hành danh mục hàng hóa, sản phẩm, thủ tục kiểm tra chuyên ngành và điều kiện kinh doanh theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật Đầu tư và các quy định liên quan. Nghiêm cấm các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tự đặt thêm điều kiện kinh doanh, danh mục hàng hóa, thủ tục kiểm tra chuyên ngành trái quy định của pháp luật.

Các bộ, cơ quan ngang bộ trong quá trình xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, danh mục hàng hóa, sản phẩm kiểm tra chuyên ngành phải bảo

đảm rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện, không tạo rào cản gia nhập thị trường, không làm phát sinh chi phí cho doanh nghiệp.

Bộ Tư pháp và Văn phòng Chính phủ đề cao trách nhiệm trong quá trình thẩm định, thẩm tra các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, danh mục hàng hóa, sản phẩm kiểm tra chuyên ngành; kịp thời phát hiện, báo cáo cấp có thẩm quyền để ngăn chặn việc ban hành những quy định không hợp pháp, không cần thiết, không hợp lý hoặc làm tăng chi phí cho doanh nghiệp.

Các bộ, cơ quan ngang bộ công bố kết quả cắt giảm, đơn giản hóa danh mục hàng hóa, sản phẩm, thủ tục kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm điều kiện kinh doanh cùng lợi ích kinh tế mang lại ngay sau khi các văn bản thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa được cấp có thẩm quyền ban hành.

Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan ngang bộ rà soát, tập hợp điều kiện đầu tư kinh doanh để công bố trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Định kỳ hàng quý, các bộ, cơ quan ngang bộ báo cáo Thủ tướng Chính phủ về số lượng, danh mục sản phẩm, hàng hóa kiểm tra chuyên ngành và số lượng điều kiện kinh doanh. Trong đó, cần nêu rõ sự tăng, giảm và nguyên nhân của việc tăng, giảm số lượng, danh mục sản phẩm, hàng hóa kiểm tra chuyên ngành và điều kiện kinh doanh trong kỳ báo cáo.

Theo: vpcp.chinhphu.vn

5. Bình Thuận đăng ký kết hôn, Bắc Ninh nhận kết quả giấy tờ nhà đất qua Zalo

Hàng loạt tỉnh thành như Bắc Ninh, Bình Thuận, An Giang, Tiền Giang... liên tiếp khai trương trung tâm hành chính công trên Zalo, đem đến sự thuận lợi, nhanh chóng cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình làm thủ tục hành chính.



Từ nay người dân nhiều tỉnh thành có thể tra cứu tất cả thủ tục hành chính ngay trên Zalo

Từ nay, người dân ở nhiều tỉnh thành trên khắp Việt Nam có thể tra cứu, nhận kết quả của tất cả thủ tục hành chính ngay trên Zalo, bao gồm: nhận giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, giấy đăng ký sử dụng đất, giấy phép xây dựng, đăng ký bổ sung hộ tịch, đăng ký biển số xe máy, nhập quốc tịch Việt Nam, thẩm định xếp hạng cho cơ sở lưu trú du lịch... thậm chí có thể nhận kết quả giải quyết tranh chấp, khiếu nại.

“Bùng nổ” chính quyền 4.0 trên Zalo

Ngày 6.7.2018, tỉnh Bắc Ninh đã tổ chức khai trương “Ứng dụng Zalo trong cải cách hành chính”, đáp ứng mô hình xây dựng chính quyền điện tử, phục vụ tốt hơn cho người dân trong quá trình làm thủ tục hành chính. Trước đó, vào sáng ngày 2.7, UBND tỉnh Bình Thuận cũng đã chính thức ký kết hợp tác với Zalo trong khuôn khổ Hội nghị trực tuyến công bố mô hình Kiến trúc Chính quyền điện tử.

Như vậy, chỉ trong vòng một tuần, Bắc Ninh và Bình Thuận liên tiếp khai trương trung tâm hành chính công trên Zalo, nỗ lực thực hiện nghị quyết của Chính phủ xây dựng chính quyền 4.0, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh, cải thiện mức độ hài lòng của người dân.

Zalo được chính quyền điện tử tỉnh ứng dụng vào kênh giao tiếp trực tuyến giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp. Kênh này có tính năng thông báo cho người dân tình trạng giải quyết kết quả hồ sơ; cho phép người dân đánh giá mức độ hài lòng với cơ quan nhà nước; thông báo khi phản ánh kiến nghị của người dân được tiếp nhận, trả lời; thông tin tới người dân các chính sách mới của tỉnh.

Ngoài ra, tỉnh Bắc Ninh là đơn vị tiên phong sử dụng Zalo như một kênh điều hành nội bộ trong đội ngũ công chức. Tỉnh sẽ xây dựng kênh thông tin chỉ đạo điều hành nội bộ tỉnh trên Zalo, có tính năng thông báo cho cán bộ, công chức, viên chức qua Zalo khi có văn bản đến cần xử lý, văn bản chờ phê duyệt, lịch họp...

Được biết, tỉnh Bắc Ninh cũng là một trong những đơn vị đi đầu trong việc cho phép người dân đánh giá mức độ hài lòng, gửi kiến nghị đến cơ quan nhà nước sau quá trình làm thủ tục hành chính nhằm lắng nghe ý kiến của người dân, minh bạch hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Cùng với Bắc Ninh và Bình Thuận, Đồng Nai, Đà Nẵng, An Giang, Tiền Giang cũng đã hoàn thành các khâu tích hợp dịch vụ và giới thiệu rộng rãi dịch vụ đến người dân. Ngoài ra, khoảng 20 tỉnh thành khác của Việt Nam cũng đang trong quá trình xây dựng kết nối kỹ thuật với Zalo và dự kiến sẽ công bố rộng rãi

trong năm 2018.

Các tỉnh thành ứng dụng Zalo vào cải cách hành chính, xây dựng chính quyền 4.0

Kỳ vọng qua việc ứng dụng Zalo xây dựng chính quyền 4.0

Theo nhận định của đại diện các tỉnh/thành đã triển khai, chính quyền điện tử là một chương trình quan trọng trong thời đại 4.0, và tỉnh nhà cũng không nằm ngoài xu thế ứng dụng công nghệ thông tin vào bộ máy nhà nước.

Việc xây dựng mô hình chính quyền điện tử nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân, và nếu cơ quan nhà nước vận dụng Zalo vào cải cách hành chính một cách hợp lý sẽ giúp mang lại hiệu quả cao, tăng cường sự tương tác giữa người dân và chính quyền trên môi trường mạng, nâng cao tính công khai minh bạch, thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư và xây dựng chính quyền kiến tạo.

Tuy nhiên, việc hoàn thành tích hợp kỹ thuật với Zalo chỉ là bước đầu. Chính quyền các tỉnh mong muốn việc dùng Zalo để tương tác với người dân phải mang tính thực tiễn cao, đi vào thực chất, giải quyết được các vấn đề tồn đọng trong cải cách hành chính.

Đồng thời trong thời gian tới, để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ được những tiện ích được thụ hưởng thông qua Zalo và thúc đẩy hiệu quả trong việc ứng dụng Zalo vào xây dựng chính quyền 4.0, tỉnh sẽ đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn trên hệ thống thông tin đại chúng, cung cấp thông tin rộng rãi đến người dân, và xem đó là mục tiêu trọng tâm sau quá trình tích hợp kỹ thuật.

“Để việc ứng dụng Zalo trong cải cách hành chính đạt được hiệu quả cao nhất, các sở ngành cần quán triệt các cán bộ công

chức, viên chức cài đặt và tăng cường sử dụng Zalo trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính, tương tác với người dân, doanh nghiệp. Ngoài ra, Sở Nội vụ cần tham mưu dự án tỉnh, đưa kết quả ứng dụng Zalo phục vụ người dân và doanh nghiệp vào nội dung công tác thi đua hàng năm”, ông Nguyễn Tiến Nhường - Phó chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bắc Ninh chia sẻ.

Theo: thanhnie.vn

6. Công an Hà Nam: Đối thoại trực tiếp với nhân dân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính

Với quyết tâm thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trong Công an nhân dân và lấy sự hài lòng của nhân dân làm thước đo đánh giá kết quả công tác, ngày 11/7, Công an tỉnh Hà Nam tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính “Vì nhân dân phục vụ”.

Tham gia buổi đối thoại gần 250 đại biểu đại diện các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, trường học và nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh. Trên tinh thần dân chủ, cởi mở, thẳng thắn với trên 30 ý kiến, đại diện các đại biểu đã tập trung vào các lĩnh vực như: giải quyết hồ sơ, cấp CCCD, cấp giấy chứng nhận thẩm quyền về PCCC, cấp giấy phép vận chuyển vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; cấp đăng ký phương tiện giao thông; hộ chiếu cho người dân.

Đa số các ý kiến đều bày tỏ sự hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính tại các trụ sở tiếp dân và đánh giá cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy “Vì nhân dân phục vụ” của lực lượng Công an Hà Nam.

Với tinh thần cầu thị, đại diện lãnh đạo Công an tỉnh và các đơn vị chức năng đã nghiêm túc tiếp thu những ý kiến đóng góp của các đại biểu, kịp thời khắc phục những tồn tại hạn chế và cùng nhau trao đổi làm rõ một số vấn đề bất cập cũng như những kiến nghị, đề xuất mà nhân dân đề cập.

Đồng thời, mong muốn nhận được nhiều hơn nữa những ý kiến đóng góp của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đối với thái độ, tinh thần phục vụ của cán bộ, chiến sỹ trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Đối với một số các vấn đề vượt quá thẩm quyền giải quyết, Công an tỉnh sẽ có văn bản trả lời đến người dân và tập hợp báo cáo cấp trên giải quyết.

Ngay tại buổi đối thoại, Công an tỉnh Hà Nam đã phát phiếu khảo sát và nhận được sự hài lòng của người dân, đại diện tổ chức, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính của Công an tỉnh như: thái độ, tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, chiến sỹ khi tiếp xúc giải quyết công việc; cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân khi đến liên hệ công tác....

Buổi đối thoại là diễn đàn để Đảng ủy, lãnh đạo Công an tỉnh lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của nhân dân, tạo sự gắn kết giữa lực lượng Công an với nhân dân, qua đó kịp thời nắm bắt, tháo gỡ, giải quyết những khó khăn từ thực tiễn cơ sở nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trong Công an tỉnh, qua đó góp phần nâng cao chất lượng công tác và thực hiện hiệu quả Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ”./.

Theo: hanam.gov.vn

7. Các địa phương khác hãy hành động quyết liệt như Lào Cai

UBND tỉnh Lào Cai ban hành quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giao thông vận tải - Xây dựng sau khi hợp nhất, như vậy là Lào Cai đi tiên phong trong việc sáp nhập hai sở thành một theo đề xuất của Bộ Nội vụ.



Các đại biểu HĐND tỉnh Lào Cai biểu quyết thông qua Nghị quyết sáp nhập 2 Sở.
Ảnh: Báo Lào Cai

Sáp nhập hai lĩnh vực giao thông vận tải - xây dựng sẽ khắc phục những bất cập, chồng chéo, thiếu đồng bộ trong quản lý hạ tầng đô thị, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý.

Từ hai sở thành một sở, rõ ràng trước mắt là tinh gọn bộ máy, bớt một cấp trưởng và nhiều cấp phó. Lào Cai khẳng định tuy sáp nhập hai sở nhưng không quá ba phó giám đốc và 10 phòng chuyên môn nghiệp vụ.

Tiếp theo là tiết kiệm chi phí nuôi bộ máy công kênh, trụ sở cơ quan và tiết kiệm thời gian họp hành. Người dân sẽ thụ hưởng một quy trình hành chính khoa học, phù hợp hơn trước đây khi còn tồn tại hai sở.

Không cần phải nói đến thử nghiệm mô hình sáp nhập, chúng ta có thể tin tưởng rằng, sáp nhập để tinh gọn bộ máy và sẽ mang lại hiệu quả.

Các địa phương khác thì sao, chắc chắn ai cũng nhìn thấy sự cần thiết của sáp nhập một số sở, nhưng chưa làm được vì sự cản ngại ngay trong chính những người lãnh đạo. Sáp nhập là mất ghế mất chức, mất quyền lực là mất quyền lợi nên chẳng ai dại gì tự cắt đi lợi ích của chính mình. Không vượt qua được chuyện lợi danh, không thể sáp nhập được các sở.

Trên thực tế, Lào Cai làm được thì không có lý do gì các địa phương khác không làm. Ở đây, cho thấy vai trò của lãnh đạo địa phương, khi đã quyết liệt thì thực hiện được. Muốn làm được thì tâm phải sáng, lòng phải trong, tất cả vì cái chung, thuyết phục được cấp dưới hy sinh quyền lợi cho sự nghiệp đổi mới, cho lợi ích của đất nước. Không chỉ giao thông vận tải và xây dựng, nhiều địa phương khác không có thể mạnh về du lịch thì không cần phải tồn tại Sở Du lịch, rồi KHCN và GDĐT... Lập ra một sở nhưng không hoạt động nhiều, chỉ tốn tiền dân nuôi cho cả bộ máy chưa hẳn đã hiệu quả.

Lào Cai đi trước, các địa phương khác hãy sáp nhập các sở ngay, đừng ngồi nhìn và chờ nữa. Chúng ta đã nói quá nhiều về cải cách, chúng ta phải hành động.

Theo: laodong.vn

8. Đồng Tháp: Cải cách hành chính vì người dân

Chỉ cần gọi điện thoại hay liên hệ qua email hoặc Facebook, Zalo, Trung tâm Hành chính công Đồng Tháp (TTHCCĐT) sẽ liên hệ với Bưu điện (BD) Đồng Tháp cử nhân viên đến tận nhà nhận hồ sơ, sau khi TTHCCĐT giải quyết theo thời gian quy định, bưu điện sẽ mang trả tại nhà dân.

Ở nhà cũng làm được thủ tục hành

chính

“Từ nhà đến TP. Cao Lãnh mất 150km, đi-về đã mất 1 ngày, phải tốn thêm tiền ăn uống, nhưng không biết có làm được thủ tục hay không vì nông dân như tui tui mù tịt thủ tục” - ông Võ Hùng Cường (62 tuổi, ấp 3, xã Thường Phước 2, huyện Hồng Ngự) vừa nhận kết quả lý lịch tư pháp từ dịch vụ BD đã vui vẻ - “Nhưng đó là chuyện trước kia, bây giờ thì chỉ cần ngồi tại nhà là mọi chuyện tự đến”.



Bộ phận một cửa TP. Sa Đéc hướng dẫn người dân làm thủ tục hành chính

Theo ông Cường, sau khi gọi vào số máy 02773.89.89.89 của TTHCCĐT nói rõ nhu cầu, nhân viên BD đến tận nhà mang hồ sơ đi - sau đó trả kết quả về... “Tất cả chỉ tốn 60.000 đồng phí, nhưng quan trọng hơn là có thể làm công việc quan trọng khác” - ông Cường tâm đắc.

Đây không phải là chuyện cá biệt. Là trụ cột của gia đình sống bằng nghề buôn bán lẻ, chị Huỳnh Thị Hồng Nhung (xã An Phú Thuận, huyện Châu Thành) rất ngại việc đi xác nhận lý lịch tư pháp vì không chỉ phải đi-về đoạn đường 100km mà còn là những zíc-zắc giấy tờ... “Sau khi lên mạng tìm hiểu, thấy có mô hình hẹn giờ làm hồ sơ TTHCCĐT, tôi làm thủ tục thì có người đến thực hiện thủ tục. Tiện như giấc mơ”.

Ông Trần Văn Tấn - Giám đốc TTHCCĐT

- cho biết chuyện bắt đầu từ tháng 12.2017. “Để tiết kiệm thời gian, chi phí và thuận lợi cho người dân khi muốn thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính (TTHC) tại các cơ quan “công quyền”, UBND tỉnh Đồng Tháp triển khai hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà dân theo yêu cầu”.

Ông cho biết thêm - “Trong giờ hành chính, khi cá nhân, tổ chức có nhu cầu được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà, liên hệ với TTHCCĐT qua số điện thoại 02773.89.89.89 hay liên hệ qua email hoặc Facebook, Zalo của UBND tỉnh đặt hàng, chúng tôi liên hệ với BD Đồng Tháp cử nhân viên đến nhà nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ đến TTHCCĐT giải quyết theo thời gian quy định sau đó trả lại người dân khi được các cơ quan nhà nước giải quyết xong.

“Cụ thể, trong vòng 1 giờ, sau khi tiếp nhận thông tin, nhân viên BD gọi điện để trao đổi, hẹn giờ và trực tiếp đến nhà để hướng dẫn kê khai các biểu mẫu rồi nhận hồ sơ và chuyển về TTHCCĐT trong 1-1,5 ngày (trong tỉnh) 3 ngày (ngoài tỉnh), sau đó chuyển đến các cơ quan chức năng giải quyết theo quy định rồi chuyển về tận nhà dân” - ông Tấn nhấn mạnh.

Ngoài việc tạo thuận tiện, tiết kiệm thời gian chi phí cho người dân khi thực hiện TTHC..., điều này còn giảm được tình trạng “cò” hồ sơ TTHC. Đến nay, đã có hàng ngàn người dân ở các huyện vùng sâu, biên giới của tỉnh Đồng Tháp đã được giải quyết hồ sơ, TTHC tại nhà mà không còn sợ phải dãi nắng, dầm mưa vượt hàng chục km để đến cơ quan công quyền làm thủ tục như trước kia.

Sẽ tiếp tục tiện - lợi hơn thế nữa

Đạt hiệu quả ngay bước đầu, đã tạo cho lãnh đạo tỉnh Đồng Tháp niềm tin để mở

rộng hiệu quả hơn thế nữa. Đầu tháng 6.2018, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Nguyễn Văn Dương ký kết phối hợp với ông Phạm Anh Tuấn - Chủ tịch HĐQT Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Vietnam Post) - thực hiện “Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công (HCC) của tỉnh Đồng Tháp cho ngành BĐ”.

Tỉnh Đồng Tháp sẽ dần chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ HCC mà cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh không nhất thiết phải thực hiện cho ngành BĐ. Để giúp cho các cơ quan hành chính của Đồng Tháp tinh giản biên chế, thực hiện giảm tải công việc cho cán bộ ở bộ phận một cửa và khai thác hiệu quả cơ sở vật chất của hệ thống bưu chính công cộng do Nhà nước đầu tư...

Theo đó, từ 1/8/2018, việc chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho BĐ tỉnh Đồng Tháp. Bước đầu, tại cấp tỉnh sẽ được thực hiện tại TTHCCĐT, cấp huyện thực hiện tại “Bộ phận một cửa” tại 2 huyện Thanh Bình, Tam Nông và cấp xã thực hiện tại 4 xã của 2 huyện: Thanh Bình và huyện Hồng Ngự. Sau đó, đề án sẽ được triển khai nhân rộng và đến ngày 1/1/2019 triển khai tất cả các huyện, các xã còn lại của tỉnh.

Tại các địa điểm được triển khai thực hiện mô hình, sẽ có công chức, viên chức tại bộ phận một cửa và nhân viên BĐ để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân.

Ông Phạm Anh Tuấn lý giải động cơ hợp tác này: “Tôi ấn tượng với các mô hình đột phá về cải cách hành chính của tỉnh Đồng Tháp nên khi nghe tỉnh đề xuất ý tưởng về mô hình này, chúng tôi thống nhất thực hiện vì

phù hợp mới mục tiêu hoạt động kinh doanh và cải cách hành chính mà ngành đang triển khai. Việc thực hiện mô hình này không chỉ góp phần tận dụng được hệ thống cơ sở vật chất của BD ở cấp cơ sở, mà còn giảm bớt phiền hà cho người dân khi thực hiện thủ tục ở các cơ quan công quyền. Tôi đã trình bày ý tưởng phối hợp với lãnh đạo nhiều tỉnh, thành theo mô hình của Đồng Tháp, rất nhiều tỉnh đang muốn triển khai theo”.

Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, thu hút các doanh nghiệp đến với địa phương để gắn bó lâu dài với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội... phải bắt đầu từ những thay đổi nhỏ, thiết thực thế này.

Theo: vnpost.vn

9. Thừa Thiên - Huế điện tử hóa nhiều lĩnh vực hoạt động

Tỉnh Thừa Thiên - Huế là địa phương đứng thứ nhất cả nước về phát triển Chính phủ điện tử cấp tỉnh. Tỉnh đã triển khai điện tử hóa bốn thành phần quan trọng là cơ quan điện tử, công chức điện tử, công dân điện tử và doanh nghiệp điện tử. Trong đó, Cổng dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai cung cấp cho người dân, doanh nghiệp (<https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn>). Đến nay, Cổng dịch vụ công cung cấp 1.349 thủ tục hành chính mức độ 2; 530 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 404 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Qua đó, tỉnh tập trung hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và giảm thủ tục hành chính không cần thiết, tạo môi trường thuận lợi cho các nhà đầu tư. Một số cơ quan triển khai tất cả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 như: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Kế hoạch và

Đầu tư, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông... Ngoài ra, hình thức thanh toán trực tuyến cũng được đưa vào triển khai, bước đầu đem lại hiệu quả tại Cổng thanh toán trực tuyến tỉnh. Đây là Cổng thanh toán trực tuyến đầu tiên trong cả nước kết nối với hệ thống thông tin của ngân hàng.

Thừa Thiên - Huế đã thành lập, triển khai và đưa vào hoạt động trung tâm hành chính công cấp tỉnh; trung tâm hành chính công các cấp với chín huyện, thị xã và TP Huế. Bên cạnh đó, tỉnh chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước theo hướng tinh gọn, tích hợp nhằm bảo đảm thuận tiện cho việc triển khai phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương.

Theo: nhandan.vn

10. Cần Thơ: Cán bộ, đảng viên dùng Facebook, zalo phải khai báo

- Nhiều cán bộ, đảng viên ở quận Cái Răng (TP Cần Thơ) phải khai báo tên đăng ký trên mạng xã hội.

Tối 14/7, trao đổi với VietNamNet, Trưởng ban Tuyên giáo Thành ủy Cần Thơ Trần Việt Trường cho biết, đã chỉ đạo quận Cái Răng chấn chỉnh lại việc yêu cầu cán bộ, đảng viên sử dụng Facebook, Zalo phải khai báo.

Theo Trưởng ban Tuyên giáo TP Cần Thơ, hiện trên mạng xã hội có nhiều thông tin sai sự thật, xuyên tạc nên ông có chỉ đạo nội bộ cho Trưởng ban Tuyên giáo các quận, huyện để nắm thông tin, đấu tranh các quan điểm sai trái.

Tuy nhiên, có thể quận Cái Răng không hiểu hoặc “hăng hái” quá lại đi nắm địa chỉ facebook, zalo của cán bộ, đảng viên.

Trước đó, Đảng ủy các phường ở quận Cái Răng, TP Cần Thơ thông báo đến các

chi bộ trực thuộc lập danh sách những đảng viên có dùng Facebook, Zalo...Cụ thể, phải nêu rõ tên đăng ký trên mạng xã hội. Sự việc khiến một số đảng viên bức xúc.

Việc làm này được thực hiện theo công văn chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Quận ủy Cái Răng về việc tăng cường quản lý cán bộ, đảng viên sử dụng các trang mạng xã hội.

Theo yêu cầu, danh sách gửi về Ban Tuyên giáo quận ủy Cái Răng trước ngày 11/7, nơi đây sẽ tổng hợp báo cáo lên thường trực Quận ủy.

Lãnh đạo Quận ủy Cái Răng nói có chỉ đạo các Đảng ủy phường kê khai danh sách cán bộ, đảng viên sử dụng facebook, zalo.

Tuy nhiên, Quận ủy chỉ đạo thống kê, rà soát cán bộ, đảng viên có sử dụng hay không thôi, chứ không yêu cầu là phải khai tên đăng ký mạng xã hội mà mình tham gia.

Theo: vietnamnet.vn

11. Đưa ra khỏi bộ máy người lạm dụng để tư lợi khi giải quyết thủ tục hành chính

Công thông tin điện tử UBND tỉnh vừa công bố Quyết định số 2042/QĐ-UBND của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15.5.2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo. Mục tiêu kế hoạch nhằm cải thiện môi trường kinh doanh của tỉnh Quảng Nam theo hướng thông thoáng, minh bạch và thuận lợi cho doanh nghiệp, tạo động lực cho phát triển và thu hút đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh...

Để đạt mục tiêu đề ra, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành và UBND cấp huyện tiếp tục bám sát văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), đồng hành với doanh nghiệp. Lãnh đạo các địa phương, đơn vị chỉ đạo quyết liệt và triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh theo tinh thần Nghị quyết số 19/NQ-2018 của Chính phủ, xem đây là một trong những công việc ưu tiên hàng đầu.

Trong đó, tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” hiện đại, kết nối điện tử (từ tỉnh xuống cấp xã); tăng cường phối hợp liên thông trong giải quyết TTHC ở các lĩnh vực đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng, tiếp cận

điện năng, thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, đăng ký sở hữu và sử dụng tài sản...; kiến nghị cắt giảm tối đa THC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí... nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp.

Từng địa phương, đơn vị quán triệt và nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp xúc, làm việc trực tiếp với nhà đầu tư, doanh nghiệp; kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy và thay thế những người không đủ năng lực, trình độ hoặc có hành vi lạm dụng thẩm quyền, vị trí việc làm để tư lợi riêng...

Theo: baoquangnam.vn

12. Gắn cải cách hành chính với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ

Theo đánh giá của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn, từ đầu năm đến nay cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tiếp tục được các địa phương, đơn vị triển khai hiệu quả; vấn đề công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính được chú trọng, qua đó từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước.

Riêng tại Trung tâm Hành chính công và xúc tiến đầu tư tỉnh, trong 6 tháng đầu năm tiếp nhận 27.300 hồ sơ, đã giải quyết 25.225 hồ sơ và giao xuống Bộ phận trả kết quả tập trung tại trung tâm. Một số mô hình, sáng kiến CCHC ở các nơi tiếp tục được duy trì, phát huy, như mô hình “3 trong 1” khi giải quyết đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; thực hiện cấp đổi giấy phép lái xe có thể thực hiện tại bưu cục trung tâm huyện, thị xã, thành

phố nơi người dân đang cư trú... Việc phối hợp chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tiếp tục đem lại hiệu quả tích cực...

Phát huy kết quả đạt được, để hoàn thành tốt Kế hoạch CCHC năm 2018 của tỉnh, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành việc phê duyệt đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cũng như đề án tinh giản biên chế.

Ngành, địa phương gắn CCHC với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất về hồ sơ, quy trình giải quyết. Kết nối và liên thông văn bản điện tử, dữ liệu điện tử từ tỉnh đến cấp huyện, cấp xã; chú trọng kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính ở các ngành; chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để nâng cao hiệu quả thực hiện...

Theo: baoquangnam.vn

13. Xây dựng, chuyển đổi, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho toàn bộ thủ tục hành chính

UBND tỉnh vừa phê duyệt kế hoạch xây dựng, chuyển đổi, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Theo kế hoạch, sẽ xây dựng, chuyển đổi, mở rộng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn bộ thủ tục hành chính đã được công bố theo quyết định của

UBND tỉnh.

Các cơ quan hành chính xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

Cơ quan xây dựng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là các cơ quan hành chính chưa xây dựng HTQLCL; đang xây dựng hoặc đã xây dựng HTQLCL nhưng hết hiệu lực phải tiến hành xây dựng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (tổng cộng 53 cơ quan).

Cơ quan chuyển đổi HTQLCL sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là các cơ quan hành chính đã công bố HTQLCL và đang còn hiệu lực, đang áp dụng cho tất cả các phòng/đơn vị trực thuộc và cho toàn bộ thủ tục hành chính phải chuyển đổi HTQLCL sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gồm 24 cơ quan).

Cơ quan mở rộng HTQLCL sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là các cơ quan hành chính đã công bố HTQLCL và đang còn hiệu lực, chưa được áp dụng cho tất cả các phòng/đơn vị trực thuộc và chưa được áp dụng cho toàn bộ thủ tục hành chính phải mở rộng HTQLCL sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gồm 9 cơ quan)

UBND tỉnh giao Sở Khoa học và công nghệ - cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO tỉnh chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc tiến độ thực hiện các nội dung nêu trên.

Theo: baoquangnam.vn

14. Cung cấp 479 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4

UBND tỉnh vừa có Báo cáo số 91/BC-UBND gửi Văn phòng Chính phủ về tình hình thực hiện và kết quả triển khai xây dựng Chính phủ điện tử.

Theo đó, hiện nay trong ứng dụng Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, tỉnh đã triển khai phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc cho tất cả sở, ban, ngành và 18 huyện, thị xã, thành phố, kết nối đến cấp xã, kết nối với trực liên thông văn bản của Chính phủ. Tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi nội bộ đạt hơn 90%, góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác xử lý, tra cứu văn bản đến - đi, tiết kiệm thời gian và chi phí giấy tờ. Đối với việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2 của các sở, ngành, địa phương đã cung cấp 100%), tỉnh đã đưa vào vận hành chính thức Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ "<http://dichvucong.quangnam.gov.vn>" cung cấp 479 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (trong đó có 24 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4), đạt khoảng 30% số bộ thủ tục hành chính của tỉnh. Tỉnh cũng đã công khai số liệu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ "chinhphu.vn". Trong thực hiện chứng từ, hồ sơ điện tử, tỉnh đã triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn. Đến nay, có 253 cơ quan, tổ chức và 348 cá nhân được cấp chứng thư số chuyên dùng; đã tổ chức tập huấn sử dụng chứng thư số cho 488 lượt cán bộ, công chức là lãnh đạo, văn thư thuộc UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Về tình hình triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu, hiện nay một số sở, ban ngành của

tỉnh ứng dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành do bộ, ngành trung ương triển khai phục vụ công tác quản lý nhà nước từ trung ương đến tỉnh, huyện. Điển hình Sở LD-TB&XH với các phần mềm quản lý người có công, đối tượng chính sách, quản lý cấp phép lao động nước ngoài... Hay Sở Tư pháp với phần mềm hộ tịch, phần mềm lý lịch tư pháp; Sở Giao thông vận tải với phần mềm cấp đổi giấy phép lái xe, quản lý cấp phép liên vận... Cũng có một số phần mềm chuyên ngành do các ngành đầu tư xây dựng như phần mềm quản lý cán bộ, công chức (Sở Nội vụ); phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại tố cáo (Thanh tra tỉnh); phần mềm giám sát thực hiện nhiệm vụ được giao (Văn phòng UBND tỉnh)...

Theo: baoquangnam.vn

15. Lắng nghe ý kiến nhân dân

Thực hiện Quyết định số 218 năm 2013 của Bộ Chính trị “Quy định về việc MTTQ Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”, trong những năm qua, Mặt trận cấp xã và cấp huyện ở Quế Sơn đã tổ chức hơn 100 cuộc diễn đàn nhân dân góp ý xây dựng cán bộ, công chức; đối thoại trực tiếp giữa nhân dân với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Mặt trận các cấp còn lắp đặt hòm thư góp ý tại nhà sinh hoạt thôn và trụ sở cơ quan nhà nước để nhân dân gửi thư kiến nghị...

Mới đây, cuộc đối thoại trực tiếp giữa nhân dân xã Quế Cường với Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND xã do Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổ chức được đông đảo người dân tham gia hưởng ứng. Ông Phan Thắng Đính - Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Quế Cường nói, đối

thoại là dịp để người dân được thông tin khái quát về tình hình của địa phương trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh - quốc phòng. Đồng thời được nghe lãnh đạo xã báo cáo việc lãnh đạo, điều hành của đảng ủy, chính quyền địa phương trong thời gian qua. Bên cạnh đó, người dân có thể trực tiếp kiến nghị các khúc mắc một cách khách quan, mang tính xây dựng về những việc làm được, chưa làm được của địa phương... Ông Phạm Thành Tâm (thôn Phú Cường 1, Quế Cường) chia sẻ: “Tại cuộc đối thoại, tôi đã kiến nghị với lãnh đạo xã một số vấn đề như, cần xử lý tình trạng xe tải chở đất gây bụi bặm và ô nhiễm trên trục đường ĐT611 qua địa bàn xã; tình trạng xây dựng, chôn cất mồ mả còn bất cập; cần tăng cường huy động các nguồn lực đầu tư hệ thống kênh mương nội đồng, đường bê tông nông thôn để phát triển sản xuất và nâng cao đời sống người dân. Tôi thấy cách tổ chức đối thoại như thế này rất ý nghĩa”.

Tại buổi đối thoại, trên tinh thần dân chủ, trách nhiệm, nhân dân xã Quế Cường đã đóng góp 15 ý kiến, kiến nghị trên các lĩnh vực. Các ý kiến đều được lãnh đạo xã Quế Cường trực tiếp giải trình và tiếp thu để giải quyết. Ông Nguyễn Công Hùng - Bí thư Đảng ủy xã Quế Cường cho biết: “Qua cuộc đối thoại chúng tôi có những ý kiến giải trình, giải thích nội dung mà bà con chưa rõ, chưa hiểu. Lãnh đạo xã cũng nghiêm túc tiếp thu, khắc phục những tồn tại, hạn chế và có những biện pháp, phương hướng thực hiện tốt nhiệm vụ trong thời gian đến vì mục đích phục vụ cho bà con nhân dân được tốt hơn”.

Ông Lý Xuân Phong - Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Quế Sơn chia sẻ, qua góp ý của nhân dân cũng đã giúp cán bộ,

công chức uốn nắn, chấn chỉnh tác phong làm việc, phục vụ nhân dân tốt hơn. Các cuộc đối thoại, diễn đàn nhân dân góp ý đã thực sự phát huy quyền làm chủ, vai trò giám sát của nhân dân. Tạo điều kiện để cấp ủy đảng, chính quyền gần dân, lắng nghe dân và trọng dân hơn. Qua đó, kịp thời phát hiện những vấn đề còn vướng mắc, phát sinh để giải quyết, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh, giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn.

Theo: baoquangnam.vn

16. “Cắt giảm điều kiện kinh doanh còn đối phó, không thực chất”

Mục tiêu hoàn thành cắt giảm 50% tổng số điều kiện kinh doanh trước mốc 31/10/2018 là một thách thức rất lớn...

Trong hệ thống pháp luật kinh doanh hiện hành, rất nhiều ngành, nghề kinh doanh có điều kiện yêu cầu về “vốn pháp định”, mặc dù bản chất của ngành, nghề đó không có tính chất đặc thù để yêu cầu về vốn.

Chất lượng đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh thì chưa đồng đều, có tình trạng chạy theo con số, mang tính đối phó, không thực chất.

Đó là nhận xét của Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) Vũ Tiến Lộc tại cuộc họp tổ công tác của Thủ tướng đánh giá công tác cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm điều kiện kinh doanh của các bộ ngành, sáng 12/7.

Thách thức rất lớn

Theo yêu cầu của Chính phủ, tất cả các bộ ngành liên quan đều phải xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 50% điều kiện kinh doanh hiện có.

Nhưng cho đến tháng 6/2018, Chủ tịch VCCI cho biết mới chỉ có nghị định về cắt giảm các điều kiện kinh doanh thuộc quản lý chuyên ngành của Bộ Công Thương là đã được ban hành, còn các hoạt động cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh của các bộ khác vẫn đang trong quá trình xây dựng.

Thông tin VCCI có được là hiện nay các Bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Tài chính, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Ngân hàng Nhà nước đang xây dựng các nghị định về điều kiện kinh doanh.

Một số bộ có phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh thông qua Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng là: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Bộ Tư pháp. Còn lại các bộ khác đang làm gì, làm tới giai đoạn nào, giải pháp cắt giảm có phù hợp không thì doanh nghiệp không có thông tin.

Như vậy, mục tiêu hoàn thành cắt giảm 50% tổng số điều kiện kinh doanh trước mốc 31/10/2018 là một thách thức rất lớn. Chưa kể quá trình soạn thảo nghị định, chờ thủ tục thông qua rất mất thời gian, Chủ tịch VCCI nhìn nhận.

Không có nhiều ý nghĩa

Đáng chú ý, theo VCCI thì chất lượng đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh thì chưa đồng đều, có tình trạng chạy theo con số, mang tính đối phó, không thực chất.

Một số điều kiện được đơn giản hóa trong các phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh được tính là cắt, giảm đơn giản hóa nhưng thực chất các đề xuất cắt giảm này không có nhiều ý nghĩa, điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp cũng không đơn giản hơn là mấy, Chủ tịch VCCI nhận xét.

Ông Lộc nêu ví dụ cụ thể về điều kiện kinh doanh hàng miễn thuế, kho bãi địa điểm làm thủ tục hải quan, tập kết, kiểm tra, giám sát hải quan.

Quy định hiện hành về điều kiện là: “có hệ thống camera đáp ứng các tiêu chí sau: quan sát được các vị trí của các kho bãi, địa điểm. Hình ảnh quan sát được vào tất cả các thời điểm trong ngày (24/24 giờ); dữ liệu về hình ảnh camera được lưu giữ tối thiểu 12 tháng; hệ thống camera được kết nối trực tiếp với cơ quan hải quan quản lý”.

Phương án đề xuất đơn giản hóa đưa ra

là: “có hệ thống camera đáp ứng kết nối trực tiếp với cơ quan hải quan quản lý. Hình ảnh quan sát được các vị trí trong cửa hàng miễn thuế vào tất cả các thời điểm trong ngày (24/24 giờ), dữ liệu về hình ảnh lưu giữ trong 12 tháng”.

Có thể thấy, điều kiện trước khi được đơn giản hóa và điều kiện được đơn giản hóa là không thay đổi đáng kể. Và đề xuất này được tính là 1 điều kiện được đơn giản hóa, VCCI nhận xét.

Vẫn theo VCCI thì một số điều kiện được đề xuất bãi bỏ song không đi vào cốt lõi.

Chẳng hạn, hầu hết các điều kiện liên quan đến nhân thân như “có năng lực hành vi dân sự” đều được kiến nghị bãi bỏ trong nhiều phương án. Thực tế thì điều kiện này có cũng như không, vì theo lẽ thông thường, doanh nghiệp khi tuyển dụng lao động, sẽ phải chọn lựa những người đủ tuổi, bình thường về nhận thức chứ không ai lại tuyển dụng một người chưa đủ năng lực hành vi vào làm việc. Nhất là, điều kiện kèm theo của nhân thân thường là các bằng cấp chuyên môn. Để có được những loại bằng cấp này thì đương nhiên họ phải có “năng lực hành vi dân sự”. Do vậy, dù được nêu là bãi bỏ thì mức độ tạo thuận lợi cho doanh nghiệp cũng là không đáng kể.

Tính cải cách trong các phương án rà soát, theo đánh giá của VCCI chưa thực sự triệt để. Phần lớn đề xuất trong các phương án mới chỉ dừng lại việc xem xét các điều kiện kinh doanh hiện hành ở trong nghị định. Các kiến nghị chủ yếu xoay quanh sửa đổi, bổ sung nghị định mà chưa mở rộng đánh giá các điều kiện kinh doanh chứa đựng trong luật.

Đây được xem là một hạn chế không hề

nhỏ trong hoạt động rà soát. Bởi vì, nghị định chỉ là văn bản chi tiết hóa các điều kiện đã có trong luật, dù sửa như thế nào cũng không thể vượt qua được luật. Trong khi, rất nhiều điều kiện kinh doanh bất hợp lý có trong luật cần được đánh giá để bãi bỏ hoặc sửa đổi. Điều này khiến tính cải cách trong các phương án rà soát chưa thực sự triệt để, Chủ tịch VCCI nhấn mạnh.

Vấn khác biệt về quan điểm

Chủ tịch VCCI cũng cho rằng dường như vẫn có sự khác biệt về quan điểm giữa các bộ trong việc sửa đổi các điều kiện kinh doanh. Nếu rà soát theo cùng một tiêu chí, thì các điều kiện kinh doanh có tính chất tương tự nhau sẽ được đánh giá tương tự nhau để đưa ra đề xuất cắt giảm, hay đơn giản hóa. Tuy nhiên, khi xem xét các phương án của các bộ, thì lại thấy có một số điều kiện kinh doanh có tính chất tương tự nhau, nhưng quan điểm cắt giảm, đơn giản hóa của bộ là khác nhau.

Chẳng hạn, điều kiện về “vốn pháp định”. Yêu cầu về vốn pháp định thường áp dụng đối với những ngành, nghề mà yếu tố vốn tác động trực tiếp đến các lợi ích công cộng quan trọng, theo diện rộng. Ví dụ như ngân hàng thì “tiền” là sản phẩm giao dịch chính trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng và đây là yếu tố ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng cũng như sự ổn định của kinh tế - xã hội.

Trong hệ thống pháp luật kinh doanh hiện hành, rất nhiều ngành, nghề kinh doanh có điều kiện yêu cầu về “vốn pháp định”, mặc dù bản chất của ngành, nghề đó không có tính chất đặc thù để yêu cầu về vốn.

Trong đợt rà soát lần này, nhiều điều kiện liên quan đến vốn đã được xem xét, trong đó có nhiều điều kiện đã được đề xuất bỏ. Ví

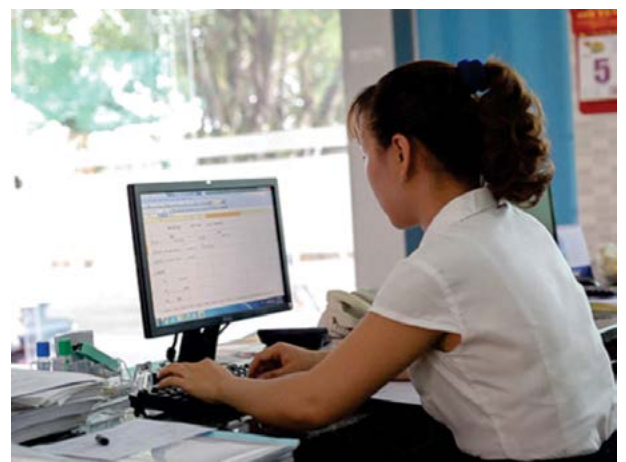
dụ kinh doanh dịch vụ nhập khẩu pháo hiệu hàng hải, phương án đưa ra đề xuất bỏ điều kiện “khi thành lập phải có số vốn tối thiểu 2 tỷ đồng và duy trì trong suốt quá trình hoạt động” cũng như các điều kiện kinh doanh khác.

Trong khi đó, nhiều ngành, nghề kinh doanh, mặc dù vốn không phải là yếu tố đặc thù, nhưng vẫn được giữ lại với những đề xuất đơn giản hóa. Như “kinh doanh dịch vụ đòi nợ”, điều kiện “mức vốn pháp định ... là hai tỷ đồng.

Trong suốt quá trình hoạt động, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ đòi nợ phải duy trì mức vốn điều lệ không thấp hơn mức vốn pháp định”. Điều kiện này đã được đề xuất đơn giản hóa là bỏ cụm từ “Trong suốt quá trình hoạt động, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ đòi nợ phải duy trì mức vốn điều lệ không thấp hơn mức vốn pháp định” và sửa “vốn pháp định” thành “vốn điều lệ”.

Theo: vneconomy.vn

17. Cải cách thủ tục hành chính còn “hành” dân



Nhập dữ liệu cho hệ thống phần mềm một của vẫn còn nhiều bất cập ở Tây Ninh

Tại phiên chất vấn ngày 13.7 vừa qua, nhiều đại biểu (ĐB) đã thẳng thắn chất

vấn trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức ở các cơ quan hành chính Nhà nước trước thực trạng thủ tục hành chính còn hành dân.

Trước khi bước vào chất vấn, chủ tọa kỳ họp đã phát video clip ghi nhận của HĐND về tình trạng hành dân ở một số đơn vị hành chính. Trong đó có trường hợp công chức, viên chức ở H.Tân Biên xúc phạm nghiêm trọng người dân; hay có trường hợp người dân đi làm thừa kế phải đi chụp lại ảnh mồ mả hoặc hũ tro cốt có tên người đã mất gây khó khăn cho người dân...

“Lòn” cửa sau, để thêm thủ tục

Đại biểu (ĐB) Võ Văn Dũng thẳng thắn đề nghị làm rõ để thấy ai đã sinh ra thủ tục dán giấy, dán tên lên hủ hài cốt và nhiều vấn đề khác. Theo DB Dũng, thủ tục phải gọn nhẹ, cùng với tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ thì mới giải quyết nhanh được. “Thời gian qua, công tâm mà nói thì lãnh đạo tỉnh đã hết lời, hết sức để tập trung chỉ đạo lĩnh vực này. Tuy nhiên trên thực tế, cứ hễ 100 người làm thì lại có 1 người phá thì coi như là xong hết. Việc làm của chúng ta đã sai thì không thể nói là lấy một lời xin lỗi để gọi là xóa được, mà đây là cả một quá trình”, ông Dũng nói.

Trong khi đó, DB Kim Thị Hạnh đặt vấn đề về tình trạng có những hồ sơ là ở các lĩnh vực thuế, tài nguyên môi trường, người có công trong thời gian qua nhanh đến bất thường trong khi nhiều hồ sơ khác lại rất trễ. “Theo như báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh thì nguyên nhân chính đưa ra là do thực hiện trùng lặp 2 lần nhập dữ liệu vào 2 phần mềm. Tôi nghĩ rằng nó không thuyết phục. Tại vì trong 10 hồ sơ trễ hẹn thì lại có 8-13 hồ sơ trước hẹn mà trước hẹn một cách rất là cấp kỳ”, bà Hạnh thắc mắc. DB Hạnh cũng

đề nghị giải pháp lắp camera quan sát công việc hằng ngày của cán bộ công chức đối với một số bộ phận nhạy cảm như thuế, tài nguyên môi trường, tư pháp cấp xã...Bởi theo DB Hạnh, thái độ phục vụ của cán bộ công chức một số bộ phận vẫn chưa tốt. DB Hạnh dẫn chứng công chứng tư có thái độ phục vụ tốt hơn nhiều so với công chứng công.



Nhiều nơi, thái độ phục vụ về thủ tục hành chính của cán bộ tư nhân tốt hơn so với cán bộ công

Còn DB Lý Bá Thuận không đồng tình với báo cáo của Chánh văn phòng UBND tỉnh về nguyên nhân chậm giải quyết thủ tục hành chính là do vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức của một số cơ quan đơn vị còn hạn chế về năng lực. DB Thuận nói: “Hàng năm, Sở Nội vụ đều thi tuyển công, viên chức mà lấy điểm từ trên xuống dưới thì tại sao những người ở ngay cửa công quyền này mà còn hạn chế năng lực. Trong khi đó, khi làm hồ sơ về đất đai, có những hồ sơ trễ hẹn 2-3 tuần thì lại có những hồ sơ làm xong trong vòng 2-3 ngày, không biết phía sau có ẩn ý gì không nhưng tôi nghĩ chắc chắn có”

Trả lời chất vấn, ông Trương Văn Hùng, Chánh VP UBND tỉnh nhìn nhận hiện vẫn chưa xác định được trách nhiệm cá nhân khi làm chậm thủ tục hành chính. Bởi vì khi xây dựng phần mềm một cửa xác định rõ hồ sơ đi đến đâu để kiểm soát được quá trình này. Nhưng

thực tế một số nơi không làm đúng quy trình. Việc nhập liệu phần mềm chẳng hạn qua 4 khâu thì đáng lẽ khi đến từng khâu phải nhập số liệu nhưng rốt cuộc chỉ có một người nhập. Sắp tới chúng tôi sẽ làm chặt vấn đề này sẽ "lòi" ra ai không làm hay làm chậm ở khâu nào.

Còn về những thủ tục "để" ra ngoài quy định, ông Hùng cho biết sẽ rà soát lại tất cả thủ tục hành chính, cập nhật vào phần mềm. "Có những vấn đề phát sinh sẽ cập nhật kịp thời và không được phép đặt để thêm những nội dung ngoài thủ tục", ông Hùng khẳng định.

Theo: thanhnien.vn

18. Không thể "nhờn luật"!

Một hiện tượng rất đáng lo ngại trong thực tiễn là tình trạng né luật, lách luật, thậm chí là coi thường pháp luật của một bộ phận "công bộc". Ngay cả những vụ sai phạm lớn vẫn có đủ lý do biện minh cho rằng làm đúng quy trình, thực thi đúng quy chế. "Lợi ích nhóm" cũng từ đây mà ra. Che chắn, kéo bè kết cánh, o bế nhau làm khó cho các cơ quan chức năng khi thanh tra, kiểm tra, điều tra cũng từ đây cả. Đùng đờ cho tầm nhìn và năng lực chưa tới, đùng đờ vin vào hệ thống pháp luật còn thiếu cái này, chưa đồng bộ cái kia để che chắn cho những việc làm sai trái.

Thực tế nhiều vụ việc "nhờn luật" cần phải gióng lên tiếng chuông cảnh báo. Đất nước đang đứng trước những rào cản làm chậm bước đi cũng từ vấn nạn "nhờn luật" mà ra. Một lần "nhờn" xử lý không nghiêm, lần sau tiếp tục lại "nhờn" hơn có gì lạ? Nhìn từ những vụ nhà đầu tư xây cao ốc sai phép ở Hà Nội, TP Hồ Chí Minh; những dự án trên "đất vàng"

ở Nha Trang, Đà Nẵng, Cần Thơ... đã xử lý rất ráo quyết liệt chưa? Phạt cho tồn tại chính là kẽ hở của "xin - cho", là cái cớ để tiêu cực, tham nhũng tiếp tục phình ra nhiều hơn. Nói gì khi có tập đoàn lớn sai phạm, sai phép ở hầu khắp các công trình, vươn ra rộng dài nhiều tỉnh nhưng vẫn như nằm ngoài các quy định của pháp luật.

Tình trạng "nhờn luật", hay thách thức cả luật pháp đang diễn ra không thể không trở. Người dân Ba Vì bất bình khi khu du lịch không phép mở ra ở xã Yên Bài - các ngành chức năng từ xã, huyện cho đến cả TP Hà Nội vào cuộc từ khi 57 biệt thự đang xây dựng dở dang quyết định phải dừng! Ai hay giờ tất cả đã hoàn thành, đi vào sử dụng. Buồn nổi, chính quyền xã, huyện kể ngay khu du lịch này lại như không biết, không hay!

"Nhờn luật" nên dư luận lại đang ồn ã việc lãnh đạo tỉnh Bắc Giang cho tư nhân mượn tới 17.000m² đất tại công viên Hoàng Hoa Thám để mở sân tập golf mà không cần nộp thuế.

"Nhờn luật" còn "đeo bám" ngay trong tư duy của chính một số bộ, ngành, chính quyền các cấp. Trong khi Chính phủ quyết liệt bút bỏ các điều kiện kinh doanh vô lý, phi lý, vẫn còn chuyện bộ nọ, ngành kia chưa chịu buông ra mà còn vẽ ra những quy định mới bó tay doanh nghiệp, làm khó người dân?

Quản lý đất đai mà cứ vẽ loạn ra các dự án chả cần biết thu xếp vốn từ đâu có gọi đó là "nhờn" với kỷ cương phép nước không? Quy định các dự án, việc mua sắm công phải đấu thầu nghiêm túc, sao nhiều bộ, ngành và các tỉnh, thành phố vẫn chỉ thích chỉ định thầu? Ngay cả những dự án quy mô lớn khi kiểm tra, thanh tra, kiểm toán cũng phớt ra đủ cái sai. Như dự án đường sắt Nhổn - Ga Hà

Nội đội vốn tới hơn 6,5 triệu euro, nhưng liệu quy trách nhiệm cá nhân cho ai?

Câu chuyện “nhờn luật” nhìn từ góc độ quản lý còn để hổng hểnh quá lớn mới tạo ra khe hở cho sự “nhờn luật” tung hoành. Phải nhìn tận gốc vì sao có chuyện “nhờn luật”? Đó chính là việc xử lý vi phạm hành chính và tuân thủ pháp luật chưa nghiêm. Đó chính là nể nang và cả tránh né trong xử lý nhiều vụ việc. Một vụ nhỏ để “nhờn luật” kéo sang những vụ việc lớn cũng bị “nhờn luật” theo. Quy định của luật rất rõ: Người đứng đầu các bộ, ngành, chính quyền các cấp, thủ trưởng các cơ quan phải có trách nhiệm tổ chức thi hành tuân thủ pháp luật. Nhưng xem ra vẫn còn không ít bộ, ngành, lãnh đạo các cấp nói mạnh, nhưng thực thi lại chưa mạnh.

Đã đến lúc phải thực thi pháp luật trên mọi lĩnh vực thật nghiêm minh! Không ai có thể né luật, lách luật, làm méo mó kỷ cương phép nước. Không có vùng cấm, bầu trời riêng cho bất cứ ai! Đó chính là thông điệp để đất nước đi vào kỷ cương nhất nhất mọi người phải tuân thủ! “Nhờn luật” phải được coi là vấn nạn, dứt khoát phải loại ra khỏi tư duy, nếp nghĩ và thực thi trong đời sống xã hội!

Theo: daibleunhandan.vn